

ING'den haftanın 7 günü INGo'dan Canlı Destek ve Cebimdeki Danışman ile görüntülü görüşme hizmeti

ING Türkiye, ING Mobil uygulamasındaki hizmetlerini geliştirmeye devam ediyor. ING, son olarak müşterilerinin uzmanlarla görüntülü görüşme yaparak, yatırım, sigorta, bireysel emeklilik, kredi, Kur Korumalı TL Hesap ve emekli maaş taşıma işlemleri ile ilgili konularda bilgi alabildiği ve işlem yapabildiği Cebimdeki Danışman'ın ve yapay zeka INGo'daki Canlı Destek kanalının hizmet saat aralığını genişletti. ING müşterileri artık haftanın 7 günü gece 00.00'a kadar Cebimdeki Danışman'dan faydalanabiliyorlar. Ayrıca INGo'dan ulaşılan Canlı Destek kanalı da artık 7 gün 24 saat hizmet veriyor. ING Türkiye Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Ozan Kırmızı, "Müşterilerimizin bankacılık işlemlerini diledikleri yer ve zamanda, dijitalden kolayca yapabilmelerini hedefliyoruz. Müşterilerimizin hayatlarını daha da kolaylaştırmak, gece gündüz fark etmeden istedikleri an dijitalden canlı bir danışmana ulaşmalarını sağlamak amacıyla Cebimdeki Danışman'ın ve INGo'daki Canlı Destek kanalının hizmet saat aralığını genişlettik" dedi.

Dijital gücüyle kalıpların dışında ve hayatın içinde çözümler geliştiren ING Türkiye, daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunmak amacıyla ING Mobil uygulamasındaki hizmetlerini geliştirmeye devam ediyor. Bu kapsamda ING, dijital şubesi olarak konumlandığı Cebimdeki Danışman'ın ve yapay zeka INGo'daki Canlı Destek kanalının hizmet saat aralığını genişletti.

ING Türkiye'nin Cebimdeki Danışman hizmeti ile müşteriler görüntülü görüşme teknolojisi sayesinde ING Mobil üzerinden danışmanlara uzaktan bağlanarak yatırım, sigorta, bireysel emeklilik, kredi ürünleri, Kur Korumalı TL Hesap ve emekli maaş taşıma işlemleri ile ilgili bilgi alabiliyor ve işlemlerini gerçekleştirebiliyor. ING'liler artık haftanın 7 günü gece 00.00'a kadar Cebimdeki Danışman hizmetinden yararlanabiliyor.

ING Türkiye, ayrıca yapay zeka teknolojisi ile çalışan ve her gün kendini geliştiren INGo'yu da müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda daha esnek ve dijital hale getiriyor. 600'den fazla konu hakkında ING müşterilerine yardımcı olan ve 7/24 ulaşılabilen INGo, müşterilerin bankacılık ürünleri ya da işlemleriyle ilgili sorularına yanıt veriyor ve ihtiyaç duyduğu zaman Canlı Destek ile yazışmaya yönlendirilebiliyor. INGo'dan ulaşılan Canlı Destek kanalı da artık 7 gün 24 saat hizmet veriyor.

Ozan Kırmızı: "Müşterilerimizin bankacılık işlemlerini diledikleri yer ve zamanda, dijitalden kolayca yapabilmelerini hedefliyoruz."

Dijital liderlik hedefi doğrultusunda kalıpların dışında hayatın içinde bankacılık ürün ve hizmetleri geliştirdiklerini aktaran **ING Türkiye Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Ozan Kırmızı**, "Bankacılığın, müşterilerimizin hayatlarına göre şekillenmesi gerektiğine inanarak esnek ve dijital çözümler geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Müşterilerimizin bankacılık işlemlerini diledikleri yer ve zamanda, dijitalden kolayca yapabilmelerini hedefliyoruz. Bu kapsamda müşterilerimizin hayatlarını daha da kolaylaştırmak, gece gündüz fark etmeden istedikleri an dijitalden canlı bir danışmana ulaşmalarını sağlamak amacıyla dijital şubemiz Cebimdeki Danışman'ın hizmet saat aralığını genişlettik, artık müşterilerimiz haftanın 7 günü gece 00.00'a kadar bu hizmetimizden faydalanabiliyor. Aynı vizyonla, yapay zeka INGo'dan ulaşılan Canlı Destek kanalının hizmet saat aralığını da 7 gün 24 saat olarak genişlettik. Bununla beraber, INGo'daki geliştirmelerimiz devam ediyor. Çok yakın zamanda INGo daha proaktif

olarak müşterilerimize destek olacak. INGo duygu analizi yapabilecek ve müşterinin ihtiyaçlarına göre proaktif önerilerde bulunabilecek. Müşterilerimize önemli işlemlerini hatırlatabilecek ve bu işlemleri gerçekleştirebilmesini sağlayabilecek, müşterilerin finansal sağlığını gözeterek onlara özel kişiselleştirilmiş ipuçları verebilecek. Bu anlamda INGo, müşterinin her an yanında olan bir finansal asistan görevini üstlenecek” dedi.

ING Türkiye Hakkında:

Faaliyetlerini ING Grubu'nun, insanların özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını mümkün kılma amacıyla gerçekleştiren ING, Türkiye'nin lider dijital kurumu olma hedefiyle bankacılık sektörü ve özellikle dijital bankacılıkta öncü adımlar atıyor. Müşterilerine her zaman, her yerden, kolay ve zahmetsiz hizmet sunabilmek amacıyla faaliyet gösteren ING Türkiye, yeni marka yolu “sen hayatını yaşa” kapsamında “Bankacılığa daha az, hayata daha çok zaman” söylemiyle ilerliyor. Lider tasarruf bankası olma hedefini destekleyecek şekilde toplumsal yatırımlara da imza atan ING, bu anlayışla Turuncu Damla sosyal sorumluluk programını ve Türkiye Tasarruf Eğilimleri araştırmasını yürütüyor. Cinsiyet eşitliğini sağlamaya yönelik çalışmalar da gerçekleştiren ING, kurum içinde öncü insan kaynakları uygulamalarına imza atarken, kurum dışında da ilham veren kadınları destekliyor. ING aynı zamanda Türkiye'nin dijital dönüşümüne katkıda bulunma hedefiyle Dijital Öğretmenler ve Gelecek için Teknoloji Akademisi projelerini yürütüyor. ING Türkiye, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu, TÜSİAD STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics/Fen, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) Çalışma Grubu ve Global Compact Türkiye Kadının Güçlenmesi Çalışma Grubu üyesi ve aynı zamanda Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri - WEPS imzacısı.

ING Grubu Hakkında:

Güçlü bir Avrupa temeline sahip, dünya çapında bir finansal hizmetler şirketi olan ING Grubu, bankacılık faaliyetlerini ING Bank AŞ şirketi üzerinden yürütüyor. İnsanları güçlendirerek özel ve iş hayatlarında bir adım önde olmalarını sağlamayı amaçlayan ING Grubu, 40'tan fazla ülkede 57 bin çalışanıyla bireysel ve kurumsal bankacılık hizmetleri sunuyor. ING Grubu hisseleri Amsterdam (INGA AS, INGA.AS), Brüksel ve New York Menkul Kıymetler Borsası'nda (ADRs: ING US, ING.N) işlem görüyor. Sürdürülebilirliği stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak kabul eden ING, Sustainalytics ve MSCI tarafından yapılan sektör kıyaslamalarında ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) tarafından oluşturulan “A-List” derecelendirmesinde lider konumda yer alıyor. ING grup hisseleri ayrıca, STOXX, Morningstar ve FTSE Russell gibi önemli sürdürülebilirlik endekslerinde yer alıyor. ING, Ocak 2021 tarihinde S&P Global Ratings tarafından yapılan ESG (çevresel, sosyal ve yönetişim) değerlendirmesinde 83 (güçlü) puan aldı.

Daha fazla bilgi için:

Mustafa Salih – 0212 270 52 32 – mustafa.salih@hkstrategies.com
Mete Gürkan – 0212 270 52 32 – mete.gurkan@hkstrategies.com