

ING BANK MORTGAGE UZMANLARI AKADEMİLİ OLUYOR

Dünya mortgage uzmanı ING Bank, Bilgi Üniversitesi ile birlikte, mortgage konusunda danışmanlık hizmeti veren müşteri temsilcilerinin, konusunda uzman hale gelmelerini sağlamak için “Akademi Mortgage” adı altında yeni bir sertifika programına başlıyor.

Dünya mortgage uzmanı ING Bank, mortgage konusunda danışmanlık hizmeti veren müşteri temsilcilerinin, konusunda uzman hale gelmelerini sağlamak için “Akademi Mortgage” adı altında yeni bir sertifika programına başlıyor. Bilgi Üniversitesi ile birlikte gerçekleştirilecek olan eğitim programının ikinci etabı 13 Ocak Perşembe günü başlayacak. Program tamamlanıncaya kadar 3 yüz müşteri temsilcisi katılımıyla devam edecek olan eğitimler sonunda katılımcılar sertifika alacaklar.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru analiz ederek, buna uygun çözüm önerileri sunan ve müşterilerinin karar verme sürecinde doğru bilgilendirmeyi prensip edinen ING Bank, Bilgi Üniversitesi ile birlikte hazırladığı sertifika programı sayesinde konut finansmanı ile ilgili pek çok konuda eğitim verecek. Satış kadrolarına mortgage konusunda uzmanlık kazandırmak için düzenlenen sertifika programı kapsamında mortgage uzmanlığının dünyadaki örnekleri üzerinden de eğitimler verilecek. Mortgage konusunda vizyon kazandırmayı hedefleyen sertifika programına Bilgi Üniversitesi öğretim görevlilerinin yanı sıra konut finansmanı sektörünün önde gelen isimleri de vaka çalışmaları üzerinden eğitimler verecek. Ayrıca emlak ve inşaat sektörünün önde gelen temsilcileri de eğitimlerde görev alacak.

“Satış kadrolarımızı sertifikalı uzmanlara dönüştürüyoruz”

Mortgage ürününün her zaman daha fazla bilgiyi gerektirdiğine dikkat çeken ING Bank Bireysel Kredileri Pazarlama Grup Müdürü Ahmet Haşim Şirin, “Mortgage bir uzmanlık konusu ve de müşterilerimizin bu hizmeti, profesyonel bir şekilde alabilmeleri için gerekli olan tüm eğitimleri gerçekleştiriyoruz. Bu amaçla da bireysel satış kadrolarımızı, eğitimimiz sayesinde konusunda sertifikalı uzmanlar haline getiriyoruz. Müşterilerimizle mortgage sebebiyle tesis edeceğimiz uzun vadeli ilişkiyi en verimli hale getirmek için Bilgi Üniversitesi ile birlikte geliştirdiğimiz, “Akademi Mortgage Sertifika Programı” ile müşterilerimizi doğru bilgilendirerek onların mortgage konusunda en doğru kararı almalarını sağlayacağız” dedi.

ING Hollanda kökenli, bankacılık, yatırım (varlık yönetimi) ve hayat ve emeklilik sigortası dallarında faaliyet gösteren dünya çapında bir finans kuruluşudur. ING 40'tan fazla ülkede bireysel ve kurumsal 85 milyondan fazla müşteriye sahiptir. ING'nin amacı, 105.000 çalışanı ile müşterilerinin finansal geleceklerini yönetmeleri için gerekli standartları belirlemelerine yardımcı olmaktır.

Bilgi için:

Tülay Kılıçdağı, Manifesto PR Tel: 0212 352 9191- 0554 959 1145

Buket Okumuş, ING Bank Kurumsal İletişim, Tel: 0212 335 1066