

## ING BANK'IN MORTGAGE UZMANI, PARA VE TATİL YERİNE EĞİTİMİ SEÇTİ!

**ING Bank'ın mortgage uzmanları, kendilerine sunulan para ödülü ve tatil yerine eğitimi seçti. Dünya mortgage uzmanı Hollandalı ING Bank, Bilgi Üniversitesi ile birlikte, mortgage konusunda danışmanlık hizmeti veren müşteri temsilcilerinin, konusunda uzman hale gelmelerini sağlamak için "Akademi Mortgage" adı altında yeni bir sertifika programına başlıyor.**

Dünya mortgage uzmanı ING Bank, mortgage konusunda danışmanlık hizmeti veren müşteri temsilcilerinin, konusunda uzman hale gelmelerini sağlamak için "Akademi Mortgage" adı altında yeni bir sertifika programına başlıyor. Bilgi Üniversitesi ile birlikte gerçekleştirilecek olan eğitim programının ikinci etabı 13 Ocak Perşembe günü başlatıyor. Program tamamlanıncaya kadar 300 müşteri temsilcisi katılımıyla devam edecek olan eğitimler sonunda katılımcılar sertifika alacaklar.

Mortgage ürününün satış kadrosunun başarılı çalışmalarını ödüllendirmek için çeşitli alternatifleri değerlendiren ING Bank, bir anket düzenleyerek çalışanların taleplerini öğrendi. Para ödülü, tatil ve eğitim seçeneklerinin arasından "eğitim" en çok talep edilen ödül oldu. Satış kadrosundan gelen bu talep üzerine Bilgi Üniversitesi işbirliği ile Academy Mortgage eğitim programları tasarlanarak, üç aşamada 300 kişi eğitim programlarına dahil edildi.

İlk 100 mortgage uzmanı 22 – 24 Eylül 2010 tarihleri arasında eğitimlerini alarak sertifikalarını almaya hak kazandılar. Academy Mortgage'ın ikinci etabı 13 – 15 Ocak tarihleri arasında Bilgi Üniversitesi Santral Kampüs'ünde gerçekleşiyor. İnteraktif metotlarla, özellikle kredi tahsis ekibi ile kredi satış ekibinin empati yaparak sinerji oluşturması hedefleniyor. Rol değiştirerek yapılan çalışmalarda farklı ekiplerin ihtiyaçlarını daha iyi analiz ederek, çalışmaların daha sağlıklı ve hızlı bir işbirliği ile gerçekleşmesi sağlanıyor.

Sertifika programı kapsamında mortgage uzmanlığının dünyadaki örnekleri üzerinden de eğitimler veriliyor. Mortgage konusunda vizyon kazandırmayı hedefleyen sertifika programına Bilgi Üniversitesi öğretim görevlilerinin yanı sıra konut finansmanı sektörünün önde gelen isimleri de vaka çalışmaları üzerinden eğitimler verecek. Ayrıca emlak ve inşaat sektörünün önde gelen temsilcileri de eğitimlerde görev alacak.

### **"Satış kadrolarımızı sertikalı uzmanlara dönüştürüyoruz"**

Mortgage ürününün her zaman daha fazla bilgiyi gerektirdiğine dikkat çeken ING Bank Bireysel Kredileri Pazarlama Grup Müdürü Ahmet Haşim Şirin, "Mortgage bir uzmanlık konusu ve de müşterilerimizin bu hizmeti, profesyonel bir şekilde alabilmeleri için gerekli olan tüm eğitimleri gerçekleştiriyoruz. Bu amaçla da bireysel satış kadrolarımızı, eğitimimiz sayesinde konusunda sertifikalı uzmanlar haline getiriyoruz. Müşterilerimizle mortgage sebebiyle tesis edeceğimiz uzun vadeli ilişkiyi en verimli hale getirmek için Bilgi Üniversitesi ile birlikte geliştirdiğimiz, "Akademi Mortgage Sertifika Programı" ile müşterilerimizi doğru bilgilendirerek onların mortgage konusunda en doğru kararı almalarını sağlayacağız" dedi.

*ING Hollanda kökenli, bankacılık, yatırım (varlık yönetimi) ve hayat ve emeklilik sigortası dallarında faaliyet gösteren dünya çapında bir finans kuruluşudur. ING 40'tan fazla ülkede bireysel ve kurumsal 85 milyondan fazla müşteriye sahiptir. ING'nin amacı, 105.000 çalışanı ile müşterilerinin finansal geleceklerini yönetmeleri için gerekli standartları belirlemelerine yardımcı olmaktır.*

#### **Bilgi için:**

Tülay Kılıçdağı, Manifesto PR Tel: 0212 352 9191- 0554 959 1145

Buket Okumuş, ING Bank Kurumsal İletişim, Tel: 0212 335 1066