

ING Bank'ın ATM'leri Engelleri Aşıyor

ING Bank, müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda, uygun lokasyonlardaki ATM'lerini fiziksel engelli vatandaşların kolaylıkla yararlanabileceği şekilde yeniliyor. ING Bank'ın Engelli ATM'leri artık önünde ya da etrafında basamak bulundurmuyor, diğer ATM'lere oranla mesafesiyle kullanım açısından avantajlar sağlıyor.

Müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda hayatı kolaylaştıracak uygulamalara imza atan ING Bank, fiziksel engelli vatandaşların ATM'lerinden daha rahat yararlanabilmesi amacıyla uygun yerlerdeki ATM'lerini yeniliyor. ING Bank'ın Engelli ATM'leri artık fiziksel engelli vatandaşlar için hem ulaşım hem de kullanım kolaylığı açısından birçok fayda sağlıyor.

ING Bank Genel Müdür Yardımcısı Barbaros Uygun: "Engelleri kaldırarak vatandaşlarımızın hayatlarını kolaylaştırıyoruz"

ING Bank'ın Engelli ATM'lerine ilişkin olarak ING Bank Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı Barbaros Uygun; "ING Bank olarak fiziksel engelli vatandaşlarımızın hayatlarını kolaylaştırmak ve bankacılık faaliyetlerimizden engeller olmadan faydalanmalarını istiyoruz. Bu doğrultuda Engelli ATM konseptimizde hem basamakları ortadan kaldırıyor hem de diğer ATM'lere oranla daha uygun bir kullanım mesafesi sunuyoruz" dedi.

Mevcut engelli ATM sayısı 46

ING Bank'ın 31'i şube ve 15'i de şube dışında toplam 46 engelli ATM'si hizmet veriyor. Bu ATM'ler İstanbul, Ankara ve Antalya başta olmak üzere 11 ilde yer alıyor.

ING Bank'ın Engelli ATM konsepti çerçevesinde ilk uygulama Antalya Fener Şubesi'nde gerçekleştirilirken şube dışı uygulama olarak Ankara Meteoroloji Müdürlüğü'ndeki ATM yenilendi. ING Bank, gerek yeni kurulumlar gerekse eski cihazların yenilenmesinde, uygun lokasyonlarda Engelli ATM'ler kullanıyor. ING Bank ayrıca müşterilerinden aldığı talepler doğrultusunda da hızlı bir şekilde hareket ederek müşteri memnuniyeti çerçevesinde taleplere yanıt veriyor.

ING Grubu, Bankacılık, Sigorta ve Varlık yönetimi alanlarında faaliyet göstermekte olan dünya çapında bir finansal hizmetler şirkettir. ING Grubu, Avrupa, Asya, Avustralya ve Amerika'da yer alan 40'tan fazla ülkede 94 binin üzerinde çalışana ve 67 milyonun üzerinde müşteriye sahiptir. Her zaman değişime öncülük eden ING Grubu, tüm dünyada faaliyet gösterdiği ülkelerde üretime, girişimcilğe, yenilikçiliğe, yaratıcılığa güç katmak hedefini taşımaktadır. Sürdürülebilirliği iş modelinin ana prensibi olarak gören ING Grubu, faaliyet gösterdiği toplumlarda çocukların eğitimi, finansal eğitim ve çevre koruma alanlarında birçok program hayata geçirmektedir. UNICEF ile küresel işbirliğinin 6. yılını dolduran ING Grubu, 'ING Chances for Children' programı kapsamında çocukların eğitime erişimini sağlamaktadır. Küresel sorumluluk standartlarına uyumu FTSE4Good ve Dow Jones Sustainability Index gibi kurumlarca da tescillenen ING Grubu 2006 yılında Küresel İlkeler Sözleşmesi Global Compact'a da imza atmıştır. ING Grubu 2007'den beri faaliyetlerini sıfır karbon ayak izi ile sürdürmektedir.

Bilgi için:

Göze Kolunan, Manifesto PR / goze@manifestopr.com.tr / 0507 7898918

Muzaffer Ergun, Manifesto PR / muzaffer@manifestopr.com.tr / 0507 7898921