

ING Bank Türkiye'den Amsterdam'a stratejik bir atama

ING Bank Operasyon ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi Görkem Köseoğlu, "ING Grubu Yapay Zeka ve Robot Teknolojileri Global Başkanlığı"na atandı

Görkem Köseoğlu, 2012 yılında katıldığı ING Bank Türkiye'de bankanın yeniden yapılandırılması, stratejisinin yeni nesil teknolojiler odaklı hale getirilmesi ve yenilikçi bankacılık anlayışının teknolojik ve operasyonel altyapı olarak desteklenmesi konularında liderlik üstlendi.

Kendisinin yönetiminde, ING Bank Kahramanmaraş Operasyon ve Çağrı Merkezi kuruldu, tüm şube ve genel müdürlük iş süreçleri teknoloji tabanlı hale getirildi. Ayrıca, esnek çalışma modelini destekleyici teknolojik altyapının kurulması ve genel müdürlük binasının yenilenmesi çalışmalarını yönetmiştir.

Sektörde ilk olan birçok uygulamaya imza atan Görkem Köseoğlu yönetimindeki teknoloji ekibi, ING Mobil, ParaMara gibi stratejik platformların geliştirilmesinin yanısıra Hackaton ve Inovasyon Atölyesi-OrangeLab gibi oluşumlarla ING Bank inovasyon ekosistemini genişletmiştir. Son olarak ING Bank'ın önemli bir başarıya imza attığı KGF teminatlı kredilerde başvuruların daha hızlı ve sorunsuz olmasını sağlayan robot teknolojisini hayata geçiren teknoloji ekibi, müşteri memnuniyeti ve verimlilik anlamında önemli katkı sağladı.

ING Bank Genel Müdürü Pınar Abay, atamayla ilgili değerlendirmesinde, "ING Bank Türkiye ekibinin başarılı çalışmaları, ING Grubu nezdinde büyük takdir topluyor. Bu da Türkiye'deki yönetici arkadaşlarımızın yurtdışında çok önemli pozisyonlara terfisi anlamına geliyor. Şimdi de Operasyon ve Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcımız ve İcra Kurulu Üyemiz Görkem Köseoğlu'nu Amsterdam'a gönderiyoruz.

Görkem Köseoğlu, dijitalleşme odağıyla geleceğin bankacılığına şimdiden hazırlanan ING Grubu açısından en kritik konulardan biri olan yapay zeka ve robot teknolojileri gibi önemli bir alanın sorumluluğunu üstlenecek. ING Grubu'nun yeni bankacılık anlayışı paralelinde Görkem'in atandığı bu görev, hem ING Bank Türkiye ekibi hem de ülkemiz adına oldukça gurur verici." diye konuştu.

Köseoğlu, ING Grubu'ndaki yeni görevine 1 Ekim 2017 itibarıyla başlayacak.

Görkem Köseoğlu kimdir?

Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünde tamamlayan Görkem Köseoğlu, Hollanda Twente Üniversitesi'nde MBA derecesini aldı. Kariyerine McKinsey&Company Amsterdam ve İstanbul ofislerinde teknoloji ve operasyonlardan sorumlu danışman olarak devam etti. McKinsey&Company İstanbul ofisinde "Yardımcı Ortak" olarak görev aldıktan sonra 2012 yılında ING Bank Türkiye ekibine katıldı.