



KREDİ KARTI HARCAMA/NAKİT AVANS İTİRAZ FORMU (Cardholder's Transaction Dispute Form)

ING Bank A.Ş.
Müşteri İletişim Merkezi
Customer Communication Center
Tel: 0850 222 0 600 Faks: 0212 304 95 95

Kart Hamilinin Adı ve Soyadı:
(Cardholder's Name and Surname)

Kart Numarası:
(Card Number)

Hesabıma borç kaydedilen işlemleri inceledim ve aşağıda/ekte belirttiğim harcama/harcamalara, aşağıdaki nedenle itiraz ediyorum. İşlem tutarının/tutarlarının hesabıma iade edilmesini rica ederim.
(I have examined the charge(s) made to my account and wish to dispute the below/enclosed transaction(s) for the following reason. Please credit my account for regarding charge(s).)

İtiraz edilen işlem sayısı: (İşlem sayısı 3'ten fazla ise işlem detayları için lütfen ek formu doldurunuz.)
(The number of disputed transaction) (If the number of transaction is more than 3, please fill the additional form.)

	İşlem Tarihi (Transaction Date)	Tutar (Amount)	İşyeri Adı (Merchant Name)
1			
2			
3			

Lütfen aşağıdaki seçeneklerden sadece birini işaretleyiniz. (Please check only one of the boxes below.)

- Kartım,/...../..... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Harcama/harcamalar tarafıma yapılmamıştır. Karakol tutanağı ekte yer almaktadır.
(My credit card was lost/stolen on...../...../..... and I did not make this transaction(s). Police report enclosed.)
- Harcama/nakit avans işlemi, tarafıma ya da onay vermiş herhangi biri tarafından gerçekleştirilmemiştir. Kart, işlem(ler) anında mülkiyetimdeydi.
(I certify that neither I, nor anyone authorized by me engaged in the transaction(s). The card was in my possession at the time of the transaction(s).)
- Harcama/nakit avans işlemi hesap bildirim cetvelime birden fazla işlenmiştir. Varsa kabul ettiğiniz işleme ait belgenizi lütfen ekleyiniz.
(The transaction was debited to my account more than once. Please enclose your transaction receipt, if present.)
- İşlem tutarını başka şekilde ödemişim. Lütfen ilgili ödeme şeklini işaretleyip, belgesini ekleyiniz.
(I paid the transaction amount by other means. Please mark the regarding payment method and enclose the documentation.)
- Nakit (Cash) Kredi/Banka kartı (Credit/Debit card) Havale/EFT(Money transfer/EFT) Diğer (Other).....
- İşlem, işyeri tarafından iptal edildi ancak işlem tutarı hesabıma alacak kaydedilmemiştir. İptal/iade belgesi ektedir.
(The transaction was canceled by the merchant but my account has not been credited for the regarding amount. The cancelation/credit receipts are enclosed.)
- İşlem tutarı hatalıdır. İşyerinde tutarında işlem yaptım. Doğru işlem tutarını gösteren belge ektedir.
(The transaction amount is incorrect. The document that shows the correct transaction amount is enclosed.)
- İşyerinden mal veya hizmet alamadım. İşyeri ile irtibat kurarak işlem tutarının iadesini talep ettim, ancak işlem tutarı hesabıma iade edilmedi. İşleme ilişkin belgeler ektedir.
(I did not receive any merchandise or services from the merchant. I contacted the merchant and requested a refund but I did not receive any. The supporting documentation is enclosed.)
- Alınan mal veya hizmet, tanımlandığı gibi olmadığı için veya kusurlu olduğu için iade/iptal edildi. Ancak işlem tutarı iade edilmedi. Destekleyici doküman gönderilmesi gerekmektedir.
(Merchandise or service was not as described or the received merchandise was defective, the service was canceled or the merchandise was returned but the credit was not processed. Supporting documentation enclosed.)
- Yapmış olduğum rezervasyonumu iptal ettirmeme rağmen, işlem tutarı hesabıma borç kaydedildi. Rezervasyon ve iptale ilişkin belgeler ektedir.
(Although I canceled the reservation, my account was debited. The documentation showing the reservation and cancelation is enclosed.)

Tarih (Date)

Kart Hamili İmzası (Cardholder's Signature)

Not: Söz konusu itirazlar, kart hamili sözleşmesi, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Visa&Mastercard kurallarına göre çözümlenmektedir. Değerli müşterilerimiz, formu doldurup imzaladıktan sonra harcama.itirazi@ing.com.tr adresine veya 0212 304 9595 numaralı faksa gönderebilirsiniz.

Ticaret Unvanı: ING Bank Anonim Şirketi; Sicil Numarası: 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No: 8 34467 Sanyer/İstanbul); İnternet Sitesi: ing.com.tr; 0850 222 0 600; MERSİS No: 0876-0042-2430-0365