

Değerli Müşterimiz,
Kullanmış olduğunuz **İhtiyaç Kredisine** ait aşağıdaki sözleşme hükümlerini lütfen dikkatlice inceleyiniz. Kredi Toplam Tutarı, Kredi Şartları, Kredi Sözleşmesi Eki Kredi Şartlarında (“Ödeme Planı”) belirtilmiştir.

Sözleşme Süresi: Kredi Vadesi kadardır.

Kredi Türü; Belirli Süreli Tüketici Kredisidir.

Bu sözleşmenin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (“TKHK”) kapsamında bağlı kredi sözleşmesi olarak nitelendirildiği hallerde, sözleşme konusu mal veya hizmete ilişkin fatura/satış sözleşmesi/sipariş formu örneği üzerinde gösterilir.

Kredi Hesap Numarası ve IBAN:

Kredi Referans No:

Kredi Anapara Tutarı:

GENEL HÜKÜMLER Bu sözleşme ING Bank A.Ş. (Banka) tarafından Müşteriye tahsis edilen sabit faizli İhtiyaç Kredisine ilişkin tarafların hak ve sorumluluklarını kapsar. “**Ödeme Planı**” ve “**Sözleşme Öncesi Bilgi Formu**” (“**FORM**”) bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri, Sözleşmenin bir örneğini düzenlendiği tarihten itibaren ilk yıl içinde ücretsiz olarak alabilir.

İşbu dokümanda yer alan hüküm ve koşullar, dokümanın tarafınızca dijital olarak onaylanması halinde, mevcut müşterilerimiz için –bankamız uygulaması gereği adres ve kimlik teyit sürecinin işletildiği belirli durumlar hariç olmak üzere- dijital onay anında, diğer tüm müşterilerimiz için ise bankamız yükümlülükleri çerçevesinde adres ve kimlik teyidi yapıldıktan sonra geçerli olacaktır.

MÜŞTERİ’NİN BANKAYI BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ Müşterinin verdiği belgeler ve özellikle proforma fatura/fatura, kredi kullanılarak satın alınacak aracın belirlenmesi için değil, verilecek kredi miktarının saptanması için fiyat aralığı tespitinde kullanılacaktır. İşbu kredinin belirli bir marka/mal/hizmetle ilişkilendirilerek tahsis edilmediğini ve belirli bir mal/hizmetin finansmanı için kullanılmadığını taraflar kabul ve beyan etmişlerdir.

CAYMA HAKKI Müşteri, sözleşme şartlarını edindiği tarihten itibaren 14 gün içinde aşağıda yer alan iletişim kanalları dâhilinde Bankaya yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirerek sözleşmeden cayabilir. Krediden cayarsa, anapara ve kredi kullanım tarihinden geri ödeme tarihine kadar işleyecek akdi faizi (“Toplam Tutar”) cayma bildirimini göndermesinden itibaren en geç 30 gün içinde Bankaya ödemesi gerekir, aksi halde caymamış sayılır. Ödemeyi, “Cayma Sebebiyle Ödeme” açıklamasıyla yapar ve bu ödemenin cayma sebebiyle yapıldığını ve krediden mahsup edilebileceğini bankaya yazılı olarak veya Müşteri İletişim Merkezi’ni arayarak bildirir. Aksi takdirde ödemiş olduğu tutarın üzerine haciz/tedbir vb. sınırlamalar konması ve sair zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri cayma hakkını kullanırsa, Bankanın bir kamu kurum/kuruluşuna/3.kişilere ödediği masraflar da müşteriden tahsil edilir. **Cayma Bildiriminin Yapılabileceği İletişim Bilgileri:** Telefon Numarası: 0850 2220600, www.ing.com.tr

Banka işlemin sunulduğu elektronik bankacılık kanallarından kendisine iletilen cayma taleplerini aynı gün içerisinde belirlediği saatlerde toplu olarak yerine getirir. Cayma talebinde bulunan müşterinin hesabında cayma işlemine ilişkin gereken bakiyenin bulunması halinde müşterinin talebine konu işlem gerçekleştirilir. Müşteri talebi ile cayma işleminin gerçekleştirileceği zaman arasında geçen sürede, ilgili hesap bakiyesinin herhangi bir sebeple, işlem için gereken tutarın altına düşmesi sebebiyle işlemin yerine getirilemediği durumlarda caymaya ilişkin talebin müşteri tarafından yeniden Bankaya iletilmesi gerekecektir ve aynı koşullara tabii olacaktır. Hesap bakiyesinin caymaya ilişkin gereken tutarın altına düşmesi sebebiyle cayma işleminin gerçekleştirilememesinden sonra yeniden iletilmesi, cayma hakkı kullanımına ilişkin Yasal süre içinde mümkün olacaktır. Bankanın sistemsal altyapısı, gün sonu işlemleri ve bakım/onarım gibi sebeplerle günün belirli saatlerinde taksit ödemesi, ara ödeme, erken ödeme veya kredi bedelinden cayma gibi işlemler yapılamayabilir veya talimat alınmayabilir. Bu gibi durumlarda müşteri işlem anında işlemin yapabileceği saatler ile ilgili bilgilendirilir.

AKDİ FAİZ ORANI, UYGULANMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR VE EFEKTİF YILLIK FAİZ ORANI a) Bu sözleşme eki ödeme planında, krediye uygulanan aylık/yıllık akdi faiz oranı, kredinin toplam tutarı, her taksitin içindeki anapara, faiz ve feri giderler gösterilir. Akdi faiz oranı sabittir; onayınız olmadan aleyhinize değiştirilemez. İşbu sözleşme kapsamındaki işlemlerde bileşik faiz uygulanmaz. b) Yıllık efektif faiz oranı hesabında, kredi tahsis ücreti, fon, vergi ve 3. şahıslara ödenen tutar bileşenleri dikkate alınır. Efektif yıllık faiz oranı ödeme planında gösterilir.

VERGİ VE MASRAFLAR Müşteri, KKDF ve BSMV oranlarındaki lehe ve aleyhe değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını, vadesi gelmeyen kredi taksitlerine de KKDF/BSMV tutarları ekleneceğini bildiğini kabul eder.

Müşteri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası FORM'da yer alan ücretleri ve ileride konulabilecek tüm vergi ve resimlerle bunlara yapılacak zamlar ve ilaveleri Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu, gerektiği takdirde noter masraflarını ödeyeceğini taahhüt eder. Müşteri ödenmeyen taksiti olursa Banka'nın tesis edeceği teminatlar ve kendisine göndereceği ihbar ve ihtarname için yapacağı masrafi kendisine ek bedel yansıtılmaması kaydıyla nakden ve bir defada (defaten) ödemeyi taahhüt eder. Müşteri ve kefil, KKDF ve BSMV oranlarındaki lehe ve aleyhe değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren borçluya yansıtılacağını kabul ederler.

KREDİLİ MÜŞTERİ ADINA HESAP AÇILIŞI VE HESAPTAN TAHSİLAT YETKİSİ Banka, nezdinde aktif bir hesabı olmayan Müşteriye kredinin kullanılabilmesi için bir hesap açabilir. Bu hesabın kredi geri ödemeleri, sigorta primi ödemeleri gibi sadece krediyle ilgili işlemler için kullanılması ve başka işlem yapılmaması halinde, Banka, bu hesaptan herhangi bir ücret/ talep etmeyecek, krediyle ilgili ödemeler sona erince, Müşterinin kredi vadesi içinde ilettiği hesabın açık kalmasına dair açık yazılı beyanı bulunmadıkça, Müşteriden ayrıca talep almaksızın açılan hesabı kapatacaktır. Ancak Müşteri, bu hesabı, krediyle ilgili olmayan diğer bankacılık işlemleri için kullandığı anda hesabın akıbetiyle ilgili Banka'ya ilettiği beyanı ne olursa olsun, Banka krediyle ilgili ödemeler bitse dahi açılan hesabı kendiliğinden kapatmaz ve hesaba ilişkin ücret talep edebilir. Müşteri, taksitlerin vadesinde Müşteri'nin mevduat hesabından veya hesaba talimatıyla tanımlanmış destek hesaptan talebi üzerine tahsile Banka'nın yetkili olduğunu taahhüt eder.

ERKEN ÖDEME Müşteri vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir kısmını erken ödeyebilir. Banka ödenen tutara göre gereken indirimleri yapar. TKHK'nın hükümleri saklıdır. Banka işlemin sunulduğu elektronik bankacılık kanallarından kendisine iletilen erken ödeme taleplerini aynı gün içerisinde belirlediği saatlerde toplu olarak yerine getirir. Erken ödeme talebinde bulunan müşterinin hesabında erken ödeme işlemine ilişkin gereken bakiyenin bulunması halinde müşterinin talebine konu işlem gerçekleştirilir. Müşteri talebi ile erken ödeme işleminin gerçekleştirileceği zaman arasında geçen sürede, ilgili hesap bakiyesinin herhangi bir sebeple, işlem için gereken tutarın altına düşmesi sebebiyle işlemin yerine getirilemediği durumlarda erken ödemeye ilişkin talebin müşteri tarafından yeniden Bankaya iletilmesi gerekecektir ve aynı koşullara tabii olacaktır. Bankanın sistemsel altyapısı, gün sonu işlemleri ve bakım/onarım gibi sebeplerle günün belirli saatlerinde taksit ödemesi, ara ödeme, erken ödeme veya kredi bedelinden cayma gibi işlemler yapılamayabilir veya talimat alınamayabilir. Bu gibi durumlarda müşteri işlem anında işlemin yapabileceği saatler ile ilgili bilgilendirilir.

KREDİNİN KULLANILDIĞI MAL VE HİZMET ALANINDA BANKANIN SORUMLULUĞU

Banka tahsis ettiği krediyi niteliği/müşteri talebi gereği Müşterinin talimatıyla nakden veya hesaben Müşteri tarafından belirlenen mal/hizmeti aldığı satıcı firmaya ödeyebilir. Kredinin ödenmesinden müşteri sorumludur. Satın alınacak mal/hizmetle ilgili satıcı, dağıtıcı firma, imalatçı, üretici gibi kişilerle arasında çıkabilecek anlaşmazlığın, kredinin geri ödenmesine ve bu sözleşmedeki yükümlülükler aksine bir yargı kararı olmadıkça etki etmeyeceğini kabul eder. **Bağlı Kredi** kullanan müşteri bedelden indirim hakkını kullanırsa bağlı kredi de bu oranda indirilerek ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri sözleşmeden dönme hakkını kullanırsa, Banka, satıcı ve sağlayıcı güne kadar yapılan ödemenin iadesi hususunda müteselsilen sorumludur. Bankanın sorumluluğu kredi

tutarı ile sınırlı olmak üzere 1 yıldır. Bu süre mal teslim veya hizmet ifa edilmediyse (yerine getirilmediyse) satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen teslim/ifa tarihinden; mal teslim veya hizmet ifa edildiye teslim/ifa tarihinden itibaren başlar. Bağlı kredide, Müşteri'nin mal/hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve durumu cayma süresi içinde Bankaya yazılı veya Bankanın erişebileceği kalıcı veri saklayıcıyla iletmesi halinde, bağlı kredi sözleşmesi tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer. Müşteri bağlı krediden cayarsa anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadarki sürede işleyen faizi cayma bildiriminden kaynaklandığı açıklamasıyla en geç bu bildirim Bankaya göndermesinden sonra 30 gün içinde geri öder. Aksi halde yukarıdaki tutarın satıcı tarafından iade edilmesini sağlamakla yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğüne uymazsa meydana gelebilecek zarardan/yapılacak işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu taahhüt eder.

Müşteri, teminatların tesisi ve bu kredi sözleşmesini imzalamasından sonra kredinin doğrudan kendisinin nam ve hesabına satıcıya veya satıcı nam ve hesabına dağıtıcı firmaya ödenerek kullanılabilmesini, bu işlemler için Banka'yı yetkili kıldığını, bu maddenin yazılı, süresiz, yetki belgesi niteliğinde olduğunu, Bankanın krediyi, dilerse müşteri adına ve kredi tutarında bir bloke çek düzenleyerek kullanılabilmesini taahhüt eder.

TEMERRÜT (GECİKME) FAİZ ORANLARI VE KREDİ BORCUNUN MUACCELİYETİ

Gecikme Faizi: Bu krediye Ödeme Planı 4.1.a'daki akdi faiz oranı ve 4.2. maddesindeki gecikme faiz oranı uygulanır. Müşteri bu sözleşmeden doğan borçlarını gününde ödemezse, gecikme tarihinden ödeme yaptığı tarihe kadar Ödeme Planı'nın 4.2 maddesinde belirtilen oranda gecikme faizi, fon ve vergisini ödeme kabul eder.

Muacceliyet (Borcun ödenmesi gereken hale gelmesi, vadesinin gelmiş olması): Ödeme planındaki taksitler ihtara gereksiz vadelerinde muaccel olurlar. Taksit vadesinin, kanun tatil gününe rastlaması halinde vade, bugün izleyen ilk iş günüdür. Bankanın borcun tamamının ifasını/ödenmesini talep hakkı saklıdır. Müşteri, Ödeme Planındaki taksitlerden birini takip eden en az 2 tanesi vadesinde ödenmezse ve Banka'nın Müşteriye göndereceği 30 günlük muacceliyet ihbarına rağmen ödeme yapılmazsa vadesi gelmemiş taksitler dahil bu sözleşmeden doğan tüm borçları için temerrüde düşmüş sayılacağını, anapara, fer'ileri, gecikme faizi ve kamusal yükümlülükleriyle birlikte tüm borçları derhal ödemekle sorumlu olduğunu, temerrüdün hukuki sonucu olarak aleyhinde icra takibi yapılarak malvarlığının haczedilebileceğini, teminatların paraya çevrilebileceğini tüm bu işlemler nedeniyle doğacak masraf, vergi ve harçların kendisinden talep edileceğini kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda ödenmesi gereken toplam borç muaccel alacak sayılır. Ancak vadesi gelmediği halde yukarıdaki şekilde muaccel kılınan taksitlerin hesabında faiz, komisyon vb. masraflar dikkate alınmaz.

Banka'nın Takibe Geçmesi ve Tedbir İsteme Yetkisi: Müşteri, Bankanın; alacaklarının tahsili için teminat yatırmaksızın ihtiyati tedbir/haciz kararı alabileceğini kabul eder.

BANKANIN REHİN HAPİS VE MAHSUP HAKKI, SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE TEMİNATLAR Müşteri ve Kefil; bu sözleşmeden doğmuş/doğacak tüm borçları için, Banka nezdindeki her türlü hak ve alacakları (ücret, maaş, vadeli vadesiz TL mevduat, döviz tevdiat ve bloke hesapları vb.) üzerinde Bankanın rehin hapis ve ihbarda bulunmadan takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder. Banka, kredi için adi kefalet, rehin, alacak temliki, garanti vb. teminatlar talep edebilir. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm yoksa müteselsil kefalet sayılır. Müşteri, Banka'nın, alacakları için rehin hakkına istinaden tüm hesap ve mevduatları arasında dilediği zamanda/miktarda kısmen/tamamen virman (para transferi) yapma yetkisi olduğunu kabul eder. Müşteri, işverenlerinden doğmuş/doğacak ikramiye, temettü (kar payı), kıdem tazminatı mevzuatın izin verdiği ölçüde maaş ile her tür hak ve alacaklarını Banka'ya rehin amacıyla temlik ettiğini ve bu alacaklarını ilgisinden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder. Bu sözleşme, Müşteri'nin anapara, faiz ve tüm ferileriyle birlikte Banka'ya olan borcunun tamamını ödemesi kaydıyla, kredi vadesinin dolduğu veya kredinin erken ödendiği tarihte, bildirim gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Müşteri, Banka tarafından, Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında kullanılacak kredinin tahsisine ilişkin kararına olumsuz yönde etkide bulunabilecek

bilgilerin öğrenilmesi halinde, kredi başvuru aşaması sonrasındaki kredi kullandırım aşaması da dahil olmak üzere her aşamada, işbu Sözleşme'nin Banka tarafından derhal sona erdirilebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

Online ürün finansmanı kapsamında, anlaşmalı firmaların internet sitelerinden yapılan alışverişlerin finansmanı amacı ile kredi kullanılması halinde, kimlik tespitiniz yapıp kredi tutarı bahse konu firmanın hesabına gönderilmeden önce, firma tarafından sepet kontrolü yapılmakta olup, yapılan kontrol neticesinde sepetteki ürünlerin stoklarının sona ermiş olması halinde kredi sözleşmeniz tek taraflı olarak Banka tarafından, tarafınıza herhangi bir ücret ve masraf yansıtılmaksızın feshedilebilecektir.

GELİR BELGESİZ BLOKELİ KREDİ AÇILIŞINA İLİŞKİN HÜKÜMLER ING Mobil, websitesi, müşteri iletişim merkezi kanallarından yaptığınız kredi başvurularınızda tarafınızdan gelir belgesi talep edildiği hallerde, başvurunuz işbu başlık altında yer alan hükümler çerçevesinde kabul edilerek işlemlerinize devam edilecektir. Bu kapsamda sadece e-Devlet üzerinden gönderilecek barkodlu gelir belgeleriniz (çalışanlar için barkodlu SGK dökümü, emekliler için barkodlu emekli gelir belgesi) kabul edilecek olup, başvuru işlemlerinizi sonradan ve en geç 10 gün içerisinde e-Devlet'e giriş yaparak SGK dökümünüzü ya da emekli gelir belgenizi gelir@ing.com.tr adresine göndermeniz gerekmektedir. Gelir belgesinin kredi başvurusu sırasında ibraz edilemediği durumlarda, kredi başvuru işlemlerine devam edilecek olmakla birlikte, kredi kullanımınıza açılmayacaktır.

Bankamız ile imzaladığınız Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi ve İhtiyaç Kredisi Sözleşmesi hükümleri uyarınca, başvuru işlemlerine devam edilmesi halinde, gelir belgesinin ibraz edilmesi gereken sürece kredi tutarının hesaplarınızda Banka lehine blokede tutulmasına yönelik gayri kabili rücu olarak talimat vermiş olduğunuz kabul edilir. Kredinin kullanımınıza açılması için, kredinin tahsis edildiği tarihten itibaren en geç 10 gün içerisinde gelir belgenizin Bankaya ibraz edilmesi zorunlu olup, belirtilen süre içerisinde gelir belgesinin ibraz edilememesi, bu süre içerisinde hesaba haciz, tedbir vs. başkaca bir takyidat gelmesi halinde Bankanın tek taraflı ve bildirimsiz olarak İhtiyaç Kredisi Sözleşmesinden cayma/sözleşmeden dönme hakkı saklıdır. Banka tarafından kredi sözleşmesinin sona erdirilmesi halinde, Banka, ilgili kredi tutarının kredi borcu ile takas ve/veya kredi borcunu kredi tutarından mahsup sureti ile tahsil ve/veya iade işlemi yapmaya yetkilidir. Sözleşmenin bu şekilde sona erdirilmesi halinde tarafınızdan herhangi bir ücret, masraf, komisyon talep edilmeyecektir.

SİGORTA HÜKÜMLERİ Müşteri, sigorta poliçesinde Banka'nın lehtar olarak gösterilmesini, poliçeleri Banka'ya bir zeyilname (ek sigorta sözleşmesi) ile ciro ve devretmeyi, sigorta tazminatının rehin kapsamında olduğunu, sigorta prim, vergi ve masraflarının kendisine ait olacağını kabul eder.

BANKA KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Banka defter, kayıt ve belgeleri geçerli olup, bu madde delil sözleşmesi niteliğindedir.

BİLGİ VERME Müşteri, Banka nezdindeki kredi ilişkisine ait tüm bilgi/belgelerin, Banka tarafından yasaların yetkili kıldığı kişi ve mercilere, Banka'nın acentesi olduğu, iş birliği/iş ortaklığı yaptığı, hizmet ve danışmanlık aldığı 3. kişilere verilmesine veya kendisinin mali durumu ve hesapları hakkında sair 3. Kişilerden bilgi talep etmeye yetkili olduğunu kabul, taahhüt ve buna muvafakat eder.

KANUNİ İKAMETGÂH ve UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ Müşteri, aşağıda yazılı yeri veya adres paylaşım sisteminde kayıtlı adresini kanuni ikametgâh olarak gösterdiğini, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, kanuni ikametgâhı değişirse yeni adresi Banka'ya noter vasıtasıyla bildirene dek eski adresinin geçerli olacağını taahhüt eder. Müşteri ve Kefil, aşağıda yazılı yeri veya adres paylaşım sisteminde kayıtlı adreslerini kanuni ikametgâh olarak gösterdiklerini, bu adreslerden herhangi birine yapılacak tebligatların şahıslarına yapılmış sayılacağını, kanuni ikametgâhları değişirse yeni adresi Banka'ya noter vasıtasıyla bildirene dek eski adreslerinin geçerli olacağını taahhüt ederler. Müşteri'nin bu kredi sözleşmesinden doğacak uyuşmazlıklar için Tüketici Mahkemesi veya tüketici hakem heyetlerine ve Banka'nın Müşteri Çözüm Merkezi'ne başvurma hakkı bulunmaktadır. Taraflar; bu sözleşmeden doğan anlaşmazlıklarda İstanbul Çağlayan veya sözleşmenin yapıldığı Banka şubesinin ikametgâhındaki Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul ederler. Bu Mahkeme ve İcra Daireleri'nin

yetkili kılınması, Banka tarafından 6502 sayılı veya yerine geçecek kanun çerçevesinde tüketicinin ikametgâhı mahkemesinde dava açılmasına veya Müşteri ve kefillerin ikametgâhının ve Müşteriye/Kefillere ait mal ve değerlerin bulunduğu yerin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel teşkil etmez.

Sözleşme Süresi (Ay) :

Kredi Tutarı :

Kredi Tahsis Tutarı :

Kredi Sigorta Primi :

Teminat Sigorta Primi :

Toplam Masraf :

Taksit Açıklama:

Faiz Tutarı :

BSMV Tutarı :

KKDF Tutarı :

Gecikme Faiz Oranı :

Akdi Faiz Oranı :

Efektif Yıllık Faiz /Yıllık Maliyet Oranı :

MÜŞTERİ BEYANI

Bu sözleşmenin ekleriyle birlikte bir suretini aldığımı, hükümleri müzakere ettiğimi ve hak ve yükümlülüklerimi bilerek bu sözleşmeyi imzaladığı taahhüt ederim.

Eki: Ödeme Planı, İhtiyaç Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ve Müşteri Bilgi Formu Sözleşme ve eklerinin bir nüshasını teslim aldım.

Yukarıdaki ifade imza bölümünün üstüne MÜŞTERİ TARAFINDAN EL YAZISI ile yazılarak imzalanacaktır.

Tarih :

Müşteri Adı soyadı :

Adres :

Telefon :

İmza

ING BANK A.Ş Yetkili İmzalar