

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

**1 OCAK - 31 MART 2013
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FAALİYET RAPORU**

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

| | | |
|-------|--|---|
| I. | Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler | 1 |
| II. | Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri | 1 |
| III. | Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler | 2 |
| IV. | Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar | 2 |
| V. | Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri | 3 |
| VI. | Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri | 4 |
| VII. | Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi | 5 |
| VIII. | Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler | 5 |

İkinci bölüm

Yönetim ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

| | | |
|------|---|----|
| I. | Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcılarını ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri | 6 |
| II. | Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler | 8 |
| III. | İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler | 9 |
| IV. | Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler | 10 |
| V. | Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler | 11 |

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

| | | |
|------|---|----|
| I. | Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler | 13 |
| II. | Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme | 13 |
| III. | Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler | 13 |
| IV. | Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi | 13 |

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi mali ortaklıklarının (Grup) 31 Mart 2013 tarihli konsolide finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

| | 31 Mart 2013 | 31 Aralık 2012 |
|-----------------|--------------|----------------|
| Krediler, net | 20,707 | 20,032 |
| Mevduat | 14,585 | 14,361 |
| Özkaynaklar | 3,174 | 3,073 |
| Toplam Aktifler | 29,034 | 27,230 |

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

| | 31 Mart 2013 | 31 Aralık 2012 |
|--------------------------------------|--------------|----------------|
| Sermaye Yeterliliği Rasyosu | %13.62 | %13.52 |
| Krediler / Toplam Aktifler | %71.32 | %73.57 |
| Mevduat / Toplam Aktifler | %50.24 | %52.74 |
| Takipteki Krediler / Toplam Krediler | %2.29 | %2.32 |
| Kar / Ortalama Özkaynak (2) | %9.18 | %9.47 |
| Kar / Ortalama Aktif (2) | %1.05 | %1.02 |
| Gider/Gelir Rasyosu | %63.14 | %63.50 |

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Ana Ortaklık Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri (devamı)

Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

III. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Mart 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

| | Cari dönem | | Önceki dönem | |
|---------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| | Pay tutarları TL | Pay oranları % | Pay tutarları TL | Pay oranları % |
| ING Bank N.V. | 2,786,267,792 | 100.00 | 2,786,267,791 | 100.00 |
| Diğer hissedarlar toplamı | 5 | - | 6 | - |
| Toplam | 2,786,267,797 | 100.00 | 2,786,267,797 | 100.00 |

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hissedenden oluşmaktadır.

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,267,797 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

28 Şubat 2013 tarihinde görevinden ayrılan Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas'ın 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 1 Mart 2013 tarihinde ING Bank N.V.'ye devredilmiştir.

IV. Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Benjamin L. van de Vrie, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomideki belirsizlikler nedeniyle dünya ekonomisine dair büyüme kaygılarının devam ettiği görülmektedir. Genel olarak toparlanma eğilimi sürmekle birlikte küresel büyümenin önceki yıl büyümesinin çok üzerinde olmayacağı beklenmektedir. Küresel ölçekte ve daha özelde de Euro bölgesinde finansal sistemin kapasitesinin güçlendirilmesi, bankacılık kesimindeki yapısal sorunların ortadan kaldırılması ve şoklara karşı dayanıklılığın artırılmasına yönelik atılan adımların gecikmesi toparlanmanın istenilen düzeyin gerisinde kalmasına yol açmaktadır. Bu süreçte, Türkiye ekonomisinde uygulanan politikalar ve güçlü sermaye girişleri sonucunda sağlıklı ve kontrollü bir büyümenin devam ettiği görülmektedir. Türkiye ekonomisine ilişkin 2012 yılı verileri ekonomideki yavaşlamanın beklenenden daha sert gerçekleştiğini ortaya koysa da üretim verileri, tüketici güven endeksindeki görece güçlenme, kredilerde ivmelenme ve ithalattaki toparlanma gibi öncü göstergeler 2013 yılı ilk çeyreğinde büyümenin kısmen hız kazandığına işaret etmektedir. Türkiye bankacılık sektörünün genelinde ise, 2013 yılının ilk çeyreğinde ekonomik büyümedeki gelişmelere paralel olarak sektörün yıllık büyümesi ivme kazanmıştır.

Bu dönemde Bankamız müşteri odaklı yaklaşımını sürdürerek sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Küresel ekonomik toparlanma eğiliminin sürdüğü 2013 yılında tüm dünyada düşük faiz ortamının devam edeceği göz önüne alındığında kaynaklarını etkin kullanabilen, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine odaklanan bankalar başarılı olacaktır. Burada özellikle belirtmek istediğim husus, küresel piyasalarda belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye'nin stratejik konumu, barındırdığı ekonomik potansiyeli ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından büyük bir potansiyele sahip olduğudur. ING Bank, ürün ve hizmet yelpazesi, dağıtım ağı, sağlam özkaynağı ve deneyimli çalışanları ile önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesi ışığında uygun finansal ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya ve yatırımlarını devam ettirerek Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam edecektir.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomiye yönelik belirsizlikler ve büyüme kaygıları 2013 yılının ilk çeyreğinde de özellikle sermaye akımlarında oynaklığın sürmesine neden olmuştur. Küresel büyümedeki gelişmeler çok hızlı olmasa da Türkiye ekonomisinde sağlıklı ve kontrollü bir büyümenin devam etmesini desteklemiş ve dış şoklara karşı kırılabilirlik azalmaya devam etmiştir.

2012 yılında ekonomideki büyüme %2.2 ile beklentilerin altında kalmış olup 2013 yılı itibarıyla ekonomi politikalarında büyümede dengeli ivmelenmenin ön plana çıktığı görülmektedir. 2013'ün birinci çeyreğinde de yıllık büyümenin benzer bir düzeyde kaldığı tahmin edilirken, iç ve dış talebin dengelenmeye devam ederek ekonomide sağlıklı sürdürülebilir büyüme eğiliminin güçlendiği görülmüştür. Nisan sonu itibarıyla 2013 yılına ilişkin büyüme beklentisi piyasada ortalama %4.2 düzeyinde olup, enflasyon beklentisi ise %6.5'in biraz üzerindedir. TCMB finansal istikrara dair risklerin dengelenmesi amacıyla düşük faiz ortamının korunmasının gerekliliğine dikkat çekerek Nisan ayında politika faizini %5'e, gecelik borç verme faizini ise %7'ye indirmiş, buna ek olarak artan sermaye girişlerine karşı makro ihtiyati anlamda rezerv opsiyon mekanizmasının etkin çalışmasını hedefleyerek katsayıları arttırmış, diğer bir deyişle döviz rezervlerini arttırıcı yönde adım atmaya devam etmiştir. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye'nin lider tasarruf bankası olma hedefimiz paralelinde mevduat tabanımızdaki artış trendi 2012 yılında ve 2013 yılının ilk çeyreğinde de devam etmiş ve konsolide mevduat büyüklüğümüz Mart sonu itibarıyla 14.6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Türkiye ekonomisinin öncelikleri paralelinde kurgulamış olduğumuz stratejimiz çerçevesinde, hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. Mevduat kalemindeki artışa paralel olarak 2013'ün ilk çeyreğinde konsolide nakdi kredilerimiz %3 oranında artış kaydederek 20.7 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk üç aylık dönemde Bankamız konsolide krediler kalemindeki en belirgin artış ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır.

Bankamız özelinde geçtiğimiz yıllarda yaptığımız yatırımların sonucunda genişleyen yaygın mevduat tabanı ve kredilerimizdeki artışın 2013 yılının ilk çeyrek sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Ekonomide ve banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2013 yılının ilk çeyreğinde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız konsolide net faiz gelirlerinde %16 artış yaşanmıştır. 2013 yılının ilk çeyreği sonunda Bankamız konsolide aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %7 artış kaydederek 29 milyar TL, konsolide vergi öncesi karı ise 97 milyon TL seviyelerine ulaşmıştır.

ING Bank önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesini kullanarak müşteri odaklı yaklaşımından taviz vermeden Türkiye ekonomisinin büyüme stratejisine paralel olarak müşterilerine en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay
Genel Müdür

VII. Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Ana Ortaklık Banka hizmet ve faaliyetlerini 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla 5,378 çalışanı ile yurt içinde bulunan 321 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Mart 2013 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Ana Ortaklık Banka, 2012 yıl sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif toplamında 9. büyük, kredi ve mevduat toplamında ise 8. büyük özel banka konumundadır.

VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

| Adı ve Soyadı | Görevi | Bu göreve atanma tarihi | Sorumluluk Alanı | Öğrenim durumu | Mesleki deneyimi | Meslekteki süresi |
|------------------------|--|-------------------------|--------------------|----------------|--|-------------------|
| John T. Mc Carthy | Yönetim Kurulu Başkanı | 25.12.2007 (*) | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 42 yıl |
| Benjamin L.van de Vrie | Yönetim Kurulu Başkan Vekili | 12.12.2011(*) | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 25 yıl |
| Selami Özcan | Yönetim Kurulu Üyesi | 17.09.2012(*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 35 yıl |
| A. Canan Ediboğlu | Yönetim Kurulu Üyesi | 30.03.2010 (*) | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 33 yıl |
| M. Sırrı Erkan | Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi | 27.02.2012 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 31 yıl |
| Can Erol | Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi | 25.12.2007 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 33 yıl |
| Pınar Abay | Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi | 01.10.2011 | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir. | 13 yıl |

(*) 28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

28 Şubat 2013 tarihinde Banka'daki görevinden ayrılan Adrianus J.A. Kas'tan boşalan Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 1 Mart 2013 tarih ve 6-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Benjamin L. van de Vrie seçilmiştir

Banka'nın 28 Mart 2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Benjamin L. van de Vrie, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol ilk akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Genel Müdür ve Yardımcıları

| Adı ve Soyadı | Görevi | Banka'daki görev süresi | Sorumluluk Alanı | Öğrenim durumu | Mesleki deneyimi | Meslekteki süresi |
|----------------------|--|--------------------------|---|----------------|---|-------------------|
| Pinar Abay | Genel Müdür | 01.10.2011-Devam ediyor | | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir. | 13 yıl |
| Ayşegül Akay | Genel Müdür Yardımcısı | 28.04.2008-Devam ediyor | Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 24 yıl |
| Mark O. Appelman | Kıdemli Direktör | 03.01.2011-Devam ediyor | Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 10 yıl |
| İhsan Çakır | Genel Müdür Yardımcısı | 02.04.2012-Devam ediyor | KOBİ ve Ticari Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 18 yıl |
| Çiğdem Dayan | Baş Hukuk Müşaviri | 15.02.2006-Devam ediyor | Hukuk Müşavirliği | Yüksek Lisans | Özel bir bankada görev üstlenmiştir. | 24 yıl |
| Sudad Hamam | Finansal Risk Yönetimi Başkanı | 22.10.1991-Devam ediyor | Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 25 yıl |
| İbrahim Huyugüzel | Teftiş Kurulu Başkanı | 06.12.1999-Devam ediyor | Teftiş Kurulu Başkanlığı | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 17 yıl |
| Zeljko Kaurin | Genel Müdür Yardımcısı | 15.11.2012-Devam ediyor. | Operasyon ve Bilgi Teknolojileri | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 21 yıl |
| Ş. Görkem Köseoğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 03.01.2012-Devam ediyor | Operasyon | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 13 yıl |
| Cem Mengi | Genel Müdür Baş Yardımcısı | 27.04.2011-Devam ediyor | Kurumsal Bankacılık | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 25 yıl |
| Seçil Refik | Genel Müdür Yardımcısı | 02.01.2012-Devam ediyor | İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim | Lisans | Özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |
| Murat Sarı | Genel Müdür Yardımcısı | 03.11.2011-Devam ediyor | KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 19 yıl |
| Hüseyin Sivri | Genel Müdür Yardımcısı | 11.08.2008-Devam ediyor | Bilgi Teknolojileri | Yüksek Lisans | Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 28 yıl |
| Alp Sivrioğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 03.08.2004-Devam ediyor | Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi | Lisans | Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 20 yıl |
| Cenk Tabakoğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 17.08.2009-Devam ediyor | Tasarruf Ürünleri, Ödeme Sistemleri, İş Ortaklıkları ve Özel Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 14 yıl |
| Barbaros Uygun | Genel Müdür Yardımcısı | 23.01.2012-Devam ediyor | Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış, Kredi Ürünleri ve ADK | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |
| Lambrecht W. Wessels | Kıdemli Direktör | 25.10.2010-Devam ediyor | Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanlığı | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 17 yıl |
| Johannes H. de Wit | Genel Müdür Baş Yardımcısı | 01.10.2010-Devam ediyor | Bireysel Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 16 yıl |
| Erdoğan Yılmaz | Genel Müdür Yardımcısı | 17.05.2012-Devam ediyor | Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı | Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 19 yıl |
| Gökhan Yurtçu | Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı | 26.03.2001-Devam ediyor | Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanlığı | Yüksek Lisans | Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 30 yıl |

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Banka'da Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cenk Tabakoğlu'nun unvanı 4 Mart 2013 tarih ve 7/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tasarruf Ürünleri, Ödeme Sistemleri, İş Ortaklıkları ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak değiştirilmiş olup, 4 Mart 2013 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Bireysel Bankacılık Satış Yönetimi ve ADK Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Barbaros Uygun'un unvanı 4 Mart 2013 tarih ve 7/13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış, Kredi Ürünleri ve ADK Genel Müdür Yardımcısı olarak değiştirilmiş olup, 4 Mart 2013 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Benjamin L. van de Vrie, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2013 tarih ve 12-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Benjamin L. van de Vrie ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir. Bilahare, 7 Mayıs 2013 tarih ve 17-1 sayılı karar ile Selami Özcan ikinci Yedek Üye olarak seçilmiştir.

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)
Cem Mengi, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı – Kurumsal Bankacılık)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı - KOBİ ve Ticari Bankacılık)
Johannes H. de Wit, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Sudad Hamam, Üye (Finansal Risk Yönetimi Başkanı – Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Sengül Dağdeviren, Üye (Baş Ekonomist - Ekonomik Araştırmalar)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Grup Müdürü – Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------------|--|---------|--|---------|---|---------|
| | Nakdi | G.Nakdi | Nakdi | G.Nakdi | Nakdi | G.Nakdi |
| Krediler ve diğer alacaklar | | | | | | |
| Dönem başı bakiyesi | - | - | 37 | 48,205 | 79 | 12,007 |
| Dönem sonu bakiyesi | - | - | 42 | 59,863 | 68 | 32,568 |
| Alınan faiz ve komisyon gelirleri (*) | - | - | - | 18 | - | 150 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Mevduat (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Mevduat | - | - | | | | |
| Dönem başı | - | - | 3,614 | 1,488 | 6,444 | 4,314 |
| Dönem sonu | - | - | 2,830 | 3,614 | 43,882 | 6,444 |
| Mevduat faiz gideri (*) | - | - | 5 | 14 | 325 | 193 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 2,585,999 | 3,009,022 | - | - |
| Dönem sonu | - | - | 2,178,910 | 2,585,999 | - | - |
| Toplam kâr / zarar (*) | - | - | (24,196) | (42,374) | (181) | (183) |
| Riskten korunma amaçlı işlemler | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | - | - | - | - |
| Dönem sonu | - | - | - | - | - | - |
| Toplam kâr / zarar (*) | - | - | - | - | - | - |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Bankalar | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 319 | 777 | 2,408 | 2,102 |
| Dönem sonu | - | - | 24 | 319 | 3,031 | 2,408 |
| Alınan faiz gelirleri (*) | - | - | 4 | 141 | 43 | 36 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

| Grup'un dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Alınan kredi | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 6,774,900 | 7,050,644 | 23,916 | 3,983 |
| Dönem sonu | - | - | 5,765,790 | 6,774,900 | 66,003 | 23,916 |
| Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*) | - | - | 24,324 | 30,725 | 219 | 28 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

31 Mart 2013 itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|--------------------------------------|
| Pozitron Bilgisayar Otomasyon ve İnternet Hizmetleri Tic Ltd Şti. | Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri | Alternatif Dağıtım Kanalları |
| Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş. | Kart ve Doküman Basım İşlemleri | Alternatif Dağıtım Kanalları |
| TELLCOM İletişim Hizmetleri A.Ş. | Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti. | Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. | SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. | Genel Müdürlük, bölgeler, şube hizmetleri için bakım, kurulum, taşıma, arıza arama hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş. | Veri Merkezlerindeki disk sistemlerin bakım hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti. | SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| Eastern Networks Çözümleri Tic.A.Ş. | SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | İnternet Bankacılığın ve şube framework'nun satın alınması | Bilgi Sistemleri |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | Yeni Nakit Yönetimi Platformu Projesi kapsamında proje ve Vericash ürünü satın alınması | Bilgi Sistemleri |
| CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | CPP (Kart koruma) Ürünü CPP firmasının kendi Call Center'i tarafından satılması | Bireysel Bankacılık Pazarlama |
| GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti. | 3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması | Bireysel Bankacılık Pazarlama |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|--|
| CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi | Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. | Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. | Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile ÇAĞRI MERKEZİ ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis |
| Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. | Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile ÇAĞRI MERKEZİ ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis |
| Plato Finansal Danışmanlık Servisleri A.Ş. | Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile ÇAĞRI MERKEZİ ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri | Müşteri İlişkileri Yönetimi |
| IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd.Şti. | Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması | Müşteri İlişkileri Yönetimi |
| ING Bank N.V. - PCM | Uluslararası hesap açılış hizmeti | Nakit Yönetimi |
| EST Elektronik Sanal Ticaret A.Ş. | Sanal POS sistemlerinin operasyonları | Operasyonel Hizmetler |
| E-Güven Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. | Teminat ve referans mektuplarının elektronik transfer hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. | Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri | Operasyonel Hizmetler |
| Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş. | Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması | Operasyonel Hizmetler |
| Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi | Operasyonel Hizmetler |
| G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi | Operasyonel Hizmetler |
| MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş. | Çek Basım İşlemleri | Operasyonel Hizmetler |
| REISSWOLF ARŞİV YÖNETİMİ A.Ş. | Bankamız ve yasal mevzuata göre süreli ve süresiz olarak saklanması gereken fiziki evrakların uygun koşullarda arşivlenmesi , bu evrakların şube veya genel müdürlük ünitelerinden kolilerle arşiv firmasına gönderilmesi , ihtiyaç halinde evrak aslı veya kopyalarının bankamız ilgili ünitelerine iletilmesi , yasal süresi tamamlananların imha edilmesi , konuyla ilgili raporlamaların yapılması | Operasyonel Hizmetler |
| Yeni Karamürsel Turizm ve Seyahat Ltd. Şti. | Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti | Özel Bankacılık için çağrı merkezi hizmeti |
| G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti | Sosyal Hizmetler Grubu |

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31 Mart 2013 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre Grup'un aktif toplamı önceki yıla göre %7 artış kaydederek 29 milyar TL, ilk çeyrek vergi öncesi karı ise 97 milyon TL seviyelerine ulaşmıştır.

Krediler 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla 20.7 milyar TL ile aktif toplamının %71'ini oluşturmaktadır. 2013'ün ilk çeyreğinde nakdi kredilerimiz %3 oranında artış kaydederek 20.7 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk üç ayda Banka'nın konsolide krediler kalemindeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Grup takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla %2.3 olarak gerçekleşmiştir.

Grup'un birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 31 Mart 2013 tarihi itibarıyla 14.6 milyar TL ile bilanço toplamının %50'sini oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır. 2013'ün ilk çeyreğinde konsolide mevduat hacmimiz önceki yıl sonuna göre %2 büyüyerek 14.6 milyar seviyesine ulaşmıştır. Banka'nın konsolide alınan krediler toplamı 9.5 milyar TL ile bilanço toplamının %33'ünü oluşturmaktadır.

Geçtiğimiz yıl yaptığımız yatırımların sonucu genişleyen yaygın mevduat tabanı ve kredilerimizdeki artışın 2013 yılının ilk çeyrek sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Ekonomide ve grup bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2013 yılının ilk üç aylık döneminde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız konsolide net faiz gelirlerinde %16 artış yaşanmıştır. Diğer taraftan etkin maliyet yönetimi ve ihtiyatlı risk politikaları sonucunda faaliyet giderleri ve kredi karşılıklarında kontrollü gelişim devam etmektedir. Tüm bu gelişmeler sonucunda 2013 yılı ilk çeyreğinde Bankamız konsolide vergi öncesi karı 97 milyon TL seviyelerine ulaşmıştır.

III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi

Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşu Fitch Ratings tarafından 13 Kasım 2012 tarihinde Banka'nın kredi derecelendirme notları aşağıdaki şekilde açıklanmıştır:

Uzun Vadeli Yabancı Para: BBB, görünüm durağan
Uzun Vadeli Yerel Para: BBB+, görünüm durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para: F3
Kısa Vadeli Yerel Para: F2
Destek: 2
Ulusal Uzun Vadeli: AAA (tur), görünüm durağan
Finansal Kapasite Notu: bb
