

# **ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları**

**1 OCAK - 30 EYLÜL 2014  
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT  
KONSOLİDE FAALİYET RAPORU**

## İçindekiler

### Birinci bölüm

#### Genel bilgiler

I.	Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler	1
II.	Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	1
III.	Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler	2
IV.	Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar	2
V.	Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	3
VI.	Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	4
VII.	Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi	5
VIII.	Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler	5

### İkinci bölüm

#### Yönetim ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I.	Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcılarını ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri	6
II.	Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler	9
III.	İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler	9
IV.	Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler	10
V.	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler	11

### Üçüncü bölüm

#### Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I.	Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler	18
II.	Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme	18
III.	Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler	18
IV.	Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi	19

## Birinci bölüm

### Genel bilgiler

#### I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi mali ortaklıklarının (Grup) 30 Eylül 2014 tarihli konsolide finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

#### Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	30 Eylül 2014	31 Aralık 2013
Krediler, net	29,124	25,794
Mevduat	18,698	16,971
Özkaynaklar	3,552	3,409
Toplam Aktifler	41,055	35,698

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

#### Rasyolar

	30 Eylül 2014	31 Aralık 2013
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%13.72	%12.14
Krediler / Toplam Aktifler	%70.94	%72.26
Mevduat / Toplam Aktifler	%45.54	%47.54
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%2.40	%2.28
Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%5.67	%5.86
Kar / Ortalama Aktif (2)	%0.52	%0.60
Gider/Gelir Rasyosu	%65.53	%66.93

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

#### II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Ana Ortaklık Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

**II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri (devamı)**

Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

**III. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler**

30 Eylül 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları TL	Pay oranları %	Pay tutarları TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,786,267,792	100.00	2,786,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
<b>Toplam</b>	<b>2,786,267,797</b>	<b>100.00</b>	<b>2,786,267,797</b>	<b>100.00</b>

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hissedenden oluşmaktadır.

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

27 Mart 2014 tarihinde görevi sona eren Yönetim Kurulu Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie'nin 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 28 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs'a devredilmiştir.

**IV. Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar**

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır..

**V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri**

2014 yılına ilişkin son ekonomik veriler, gelişmiş ülke ekonomileri başta olmak üzere küresel büyümede ılımlı bir iyileşme eğilimi gözlemlense de, aşağı yönlü risklerin sürdüğünü ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, ABD ivme kazanan ekonomisi ile öne çıkarken, Euro bölgesinde ekonomik aktivite zayıf bir seyir izlemektedir. Gelişmiş ekonomilerdeki ılımlı iyileşme seyri, gelişmekte olan ekonomilerin beklentilerin altında kalan iç talep nedeniyle kırılganlıkları ve artan jeopolitik ve finansal riskler dünya ekonomisine etki eden belirsizlikler olarak önemini korumakta olup, finansal koşulların önümüzdeki dönemde de zor olacağını ve büyüme performanslarını olumsuz yönde etkileyebileceğini göstermektedir. Bu süreçte, küresel ekonomik belirsizliklere rağmen, uygulanan politikalar sonucunda Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. Bankacılık sektörünün genelinde ise, gerek finansal dalgalanmalar gerekse yılın ilk yarısında hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılıktaki ivme kaybı dikkat çekicidir.

Yaşanan bu gelişmelere rağmen Bankamız müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Küresel piyasalarda belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye stratejik konumu ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından önemli bir büyüme potansiyeli barındırmaktadır. Türkiye ekonomisinin güçlü temellerine olan inancımız her zaman sağlamdır ve ekonomiye desteğimiz aralıksız devam etmektedir. ING Bank, paylaştığı ING ilkeleri ve yetkinlikleri doğrultusunda Türkiye'de bankacılıkta fark yaratmaya, müşterilerine doğru ürünü şeffaf bir şekilde doğru maliyette sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya kararlıdır.

John T. Mc Carthy  
Yönetim Kurulu Başkanı

## VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomide ılımlı bir iyileşme devam etmekle birlikte, özellikle gelişmiş ekonomilerdeki para politikaları, gelişmekte olan ekonomilerin kırılganlıkları yanında jeopolitik ve finansal riskler belirsizliği daha da öne çıkarmaktadır. Küresel ekonomideki gelişmeler 2014 yılının ilk yarısında da Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyümenin devam etmesini desteklemiştir. 2014 yılının ikinci çeyreğinde iç talepteki ivme kaybının da etkisiyle ekonomideki büyüme %2.1 ile piyasa beklentisinin altında gerçekleşmiştir. Ekim sonu itibarıyla 2014 yılına ilişkin büyüme beklentisi ortalama %3.2'ye gerilerken, enflasyon beklentisi ise %9.2'ye yükselmiştir.

Enflasyon beklentileri, fiyatlama davranışları ile enflasyonu etkileyen diğer unsurların yakından izleneceğini ve görünümde belirgin bir iyileşme sağlanana kadar para politikasındaki sıkı duruşun korunacağını ifade eden TCMB, Ekim ayında politika faizi olan 1 haftalık repo ihale faiz oranını %8.25, faiz koridorunun alt ve üst bantlarını ise sırasıyla %7.5 ve %11.25 seviyesinde bırakarak faiz oranlarında değişikliğe gitmemiştir. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye bankacılık sektörünün genelinde gerek finansal dalgalanmaların gerekse 2013 sonu ve 2014 başında hızlı yükselen fonlama maliyetlerinin etkisiyle karlılık ve büyüme üzerinde baskı hissedilmeye devam etmektedir. Güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejimizi uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş bulunuyoruz. Stratejimiz paralelinde hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2014 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2014'ün ilk dokuz ayında konsolide olmayan finansal verilere göre nakdi kredilerimiz önceki yıla göre %13 oranında artış kaydederek 27.8 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk dokuz aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış ticari iş kolunda, ihtiyaç ve konut kredilerinde yaşanmıştır. Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 18.8 milyar TL ulaşmış olup, bu tutar geçtiğimiz yıl sonuna oranla %10'luk bir büyümeyi ifade etmektedir. Ekonomide ve Bankamız bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2014 yılının ilk dokuz aylık döneminde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %16.5 artış gerçekleşmiştir. 2014 yılının üçüncü çeyreği sonunda Bankamız aktif toplamı önceki yılsonuna göre %7 artış kaydederek 38.5 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 198 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank olarak yaptığımız her işin temelinde müşterilerimize güven vermek ve onların hayatlarını kolaylaştırmak amaçları yatmaktadır. Bankamız önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi doğrultusunda müşterilerine en yenilikçi ürünleri sunarak en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay  
Genel Müdür

**VII. Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi**

Ana Ortaklık Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 6,152 çalışanı ile yurt içinde bulunan 322 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Eylül 2014 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Ana Ortaklık Banka, Haziran 2014 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve kredi toplamında 8. büyük, mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

**VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler**

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## İkinci bölüm

### Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

#### I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

##### Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	43 yıl
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	28.03.2014	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	25 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	34 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	32 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	34 yıl
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	17.09.2012(*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	36 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	14 yıl

(\*) 27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

27 Mart 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevi sona eren Benjamin L. van de Vrie'nin yerine, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs seçilmiştir. 7 Nisan 2014 tarih ve 15-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Gerlachus J. M. Jacobs, Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Murahhas Üye olarak atanmıştır.

Banka'nın 27 Mart 2014 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2015 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.



**I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)**

**Genel Müdür ve Yardımcıları**

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011-Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2011-Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir	11 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012-Devam ediyor	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	25 yıl
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2003-Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	01.08.2012-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	15 yıl
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	06.12.1999-Devam ediyor	İç Kontrol	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012-Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012-Devam ediyor	İnsan Kaynakları ve İletişim	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011-Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013-Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	42 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir	16 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012-Devam ediyor	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	26.03.2001-Devam ediyor	Resmi Kuruluşlar ile ilişkiler ve Mevzuat, Tüketici ilişkileri Koordinasyon Görevlisi	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	31 yıl

**I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)**

Ana Ortaklık Banka'da Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Zeljko Kaurin 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon, Bilgi Teknolojileri ve Müşteri İletişim Merkezi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir. 31 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Operasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Ş. Görkem Köseoğlu 27 Aralık 2013 tarih ve 55-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Kıdemli Direktörü olarak görev yapmakta olan Mark O. Appelman, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Seçil Refik, 27 Aralık 2013 tarih ve 55-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İnsan Kaynakları ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Genel Müdürlük Krediler Tahsis Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Nermin Güney Diriksoy, 23 Aralık 2013 tarih ve 54-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 10 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan İhsan Çakır 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Erdoğan Yılmaz 27 Ocak 2014 tarih ve 4-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cem Mengi 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren görevine Yönetim Kurulu Başkan Danışmanı olarak devam etmiş olup, 7 Şubat 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Rogier Dolleman, 26 Kasım 2013 tarih ve 48-4 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, BDDK onayının tamamlanması ardından 12 Mart 2014 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Yurtçu , 19 Mart 2014 tarih ve 13-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

Banka'da Finansal Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yapmakta olan Sudad Hamam 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

**II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler**

**Kredi Komitesi**

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)  
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)  
Pinar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)  
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)  
Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2014 tarih ve 14-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus J. M. Jacobs ve Pinar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu ve Selami Özcan'ın ise Yedek Üyeler olarak seçilmelerine karar vermişlerdir .

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

**Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler**

**Aktif Pasif Komitesi**

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişmelere göre uyarlamaktadır.

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pinar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)  
Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)  
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)  
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)  
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)  
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – Krediler)  
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)  
Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü - Ekonomik Araştırmalar)  
Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü – Risk Yönetimi Başkanlığı)  
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör – Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir

**III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler**

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

##### Krediler (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	31	68,387	395	59,785
Dönem sonu bakiyesi	-	-	12	47,938	586	49,703
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	120	10	79

##### Mevduat (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	-	-	1,429	3,614	44,860	6,444
Dönem sonu	-	-	2,834	1,429	29,811	44,860
Mevduat faiz gideri (*)	-	-	15	6	1,182	1,183

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir

##### Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	547,553	2,858,999	6,807	-
Dönem sonu	-	-	2,619,898	547,553	-	6,807
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	40,588	(29,690)	(430)	(413)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	-	-	-	-

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

##### Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	28	319	13,658	2,408
Dönem sonu	-	-	225	28	8,440	13,658
Alınan faiz gelirleri (*)	-	-	2	77	30	34

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

#### IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

##### Alınan Krediler (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	8,417,794	6,774,900	2,946	23,916
Dönem sonu	-	-	11,319,281	8,417,794	40,309	2,946
Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*)	-	-	118,600	89,491	300	792

(\*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2013 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

#### V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

30 Eylül 2014 itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Asseco See Teknoloji A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş.	Kart ve doküman basım işlemleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
Callus Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Servis Büro Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	CPP (Kart koruma )Ürünü CPP firmasının kendi çağrı merkezi tarafından satılması	Pazarlama
Dormoy Müşteri Geri Bildirim Hizmetleri Yazılım Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi	Müşterilerin görüşlerini, önerilerini ve şikayetlerini SMS ve e-posta ile iletebilmeleri için çağrı merkezi hizmeti alınması	Çağrı Merkezi
ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti.	ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi	Nakit Yönetimi
Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret Anonim Şirketi (Eastern Networks Çözümleri Tic.A.Ş.)	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
Fu Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Pazarlama
IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
IDB Bilgisayar Yazılım ve Ticaret Ltd. Şti.	BIST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere Alım/Satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri
İFAS Bilişim Danışmanlık Ltd. Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek ve bakım hizmetlerinin Sağlanması	Pazarlama
ING Bank N.V. – PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Operasyonel Hizmetler
İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Yazılım Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
Koçsistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Veri Merkezlerindeki disk sistemlerin bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel hizmetler
Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti.	EFT Arayüz Yazılım Bakım destek hizmeti	Operasyonel Hizmetler
MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Çek Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri
Pozitron Yazılım A.Ş.	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
Reisswolf Arşiv Yönetimi A.Ş.	Bankamız ve yasal mevzuata göre süreli ve süresiz olarak saklanması gereken fiziki evrakların uygun koşullarda arşivlenmesi , bu evrakların şube veya genel müdürlük ünitelerinden kolilerle arşiv firmasına gönderilmesi , ihtiyaç halinde evrak aslı veya kopyalarının bankamız ilgili ünitelerine iletilmesi , yasal süresi tamamlananların imha edilmesi , konuyla ilgili raporlamaların yapılması	Operasyonel Hizmetler
SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	Firmanın sattığı ürünlerden birini almayı düşünen veya cihaz finansmanı amacı gütmeyen ihtiyaç kredisi kullanmak isteyen müşterilere, bankanın ihtiyaç kredisinin tanıtımının yapıldığı mağazalarında, bankaya sms ile ihtiyaç kredisi başvurusunda bulunan ve kredisi onaylanan müşterilerin evraklarının mağazalarda basılması, müşterinin kimlik kontrolüne takiben, imzalanan evrakların bankaya gönderiminin güvenli bir şekilde sağlanması	Pazarlama
TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.	Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti	Sosyal Hizmetler Grubu
Uniteam Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.	Genel muhasebe, maliyet muhasebesi, yatırım yönetimi, malzeme yönetimi, fon yönetimi / bütçe kontrol modüllerinin bankamız sunucularına kurulumunu, bankamız ihtiyaçlarına göre implementasyon yapılması	Finans
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	İnternet Bankacılığı ve şube framework'nun satın alınması	Bilgi Sistemleri
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri	Pazarlama
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Yeni Nakit Yönetimi Platformu Projesi kapsamında proje ve Vericash ürününün satın alınması	Nakit Yönetimi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankamız Kredi Müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
2000 Motorlu Taşıtlar Ticaret San. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ahlatçı Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ahsen Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Akkaş Otomotiv Petrol İnşaat Turizm Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Akkaş Motorlu Araçlar San. Tic. Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Aktif İriyıl Otomotiv İnşaat Turizm Tic Ve San. Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ali Uğurlu Motorlu Araçlar Paz. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Altan Motorlu Araçlar San. ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
Arma Motorlu Taşıtlar San ve Tic A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Asal Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Avcılar Av-Car Otomotiv Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Avrupa Araç Alım Satım ve Kiralama A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bahaeddin Acar	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bakırcılar Otomotiv Tur. İnş. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Balkan Motorlu Araçlar Pazarlama San ve Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Banaz Otomotiv Petrol Ürn. İnş. San. ve Tic. A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Baştaş Otomotiv Sanayi ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bms Mekanik Oto Kiralama Oto. San Tic İtih. Ltd.Şti..	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bostancıoğlu Motorlu Araçlar Dış Ticaret A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bostancıoğlu Otomotiv Turizm Ve İnşaat A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Buyruk Otomotiv Pet. Mob. Day. Tük. Mal. Tic. ve San. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Canbeyli Otomotiv İnşaat Gıda Turizm San ve Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Coşkun Oto Alım Satım Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çağlayanlar Otomotiv Tic. ve San. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çakırlar Motorlu Araçlar San. Ve Tic.Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çayan Otomotiv İnşaat ve Ticaret Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çiftçioğlu Otomotiv San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Doğses Doğru Oto Servis Satış İnş. Turz. San. ve Tic.Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama



**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
Doğu Otomotiv Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Dörtler Motorlu Araçlar Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Düzce Simge Otomotiv İnşaat Akaryakıt Sanayi ve Ticaret A.Ş..	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Erden Grup Mot. Ar. La Oto Yed. Pr. İnş. Pet. Eşar. Lpg. Tic. San. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Erden Mot.Ar.La.Otoye.Pa.İn.Pet.Ür.Lpgga.Ti.San.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ergin Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Evlüce Otomotiv ve Petrol İnş.Taah.Nak.San.Tic.Ltd.Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Fırat Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gapel Otomotiv San ve Tic Ltd. Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gençler Otomotiv Gıda Tic. ve San. Ltd. Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gül-Al Otomotiv İth İhr San ve Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gün-Las Güney Lastikve Mot. Araç.Tic.ve Ser.Hiz.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gürsoy Oto San ve Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Güven Motorlu Araçlar ve Tarımsal Ürünler Tic. San. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Haldız İnşaat Otomotiv ve Ticaret Ltd. Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Haldızlar Otomotiv Turizm İnşaat San ve Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Harman İş Tarım Makinaları Otomotiv İnş İth. İhr. San Tic Ltd. Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Herter Otomotiv San ve Tic Ltd. Şti	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Hunko Motorlu Araçlar San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
İncar Motorlu Araçlar Kir İnş. Taah. Turz. San. Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kamer Otomotiv San. ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullanımına aracılık edilmesi	Pazarlama

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
Karaaslan Otomotiv Tic. San. Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Karataş Otomotiv SaN. Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Keleşsan Keleşler Otomotiv Sac İnş Hafriyat Taah Turizm San. ve .Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kemal Tepretoğulları Otomotiv San ve Tic A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kervan Otomotiv Sanayi Ürün. Paz. Tic.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Koçmak Otomotiv İnşaat Enerji Sanayi ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Koyuncu Denizcilik Rent A Car Oto Sat ve Ser Hiz Tur Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köşkdere Edirne Turizm İnşaat Otomotiv Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köy Otomotiv İthalat ve İhracat Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Levent Çeçen Otomotiv İnş Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Maroto Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Martur Otomotiv San Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mer Oto Otomotiv Sanayi ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mıçılar Motorlu Araçlar Tic ve San Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mustafa Sarıkaya Yaşar Ticaret	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Neziroğlu Motorlu Araçlar Ticaret Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Nur Motorlu Araçlar Metal İnşaat Nak. San ve Tic.Ltd. Şti..	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Oksan Otomotiv İç ve Dış Tic. Sn. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onuk Otomotiv San ve Tic Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onur Işıl Otomotiv İnşaat Turizm San ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onur Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Otosar Otomotiv Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

**V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)**

<b>Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı</b>	<b>Hizmetin Açıklaması</b>	<b>Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı</b>
Önkol Ev Gereçleri Otomotiv İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özenler Pazarlama Otomotiv İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özerler Otomotiv ve Petrol Ürünleri Pazarlama San. ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özkurlar Otomotiv İnşaat Turizm San ve Tic Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Park Otomotiv Nakliyat San.ve Tic Aş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Reles İthalat İhracat ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sarılar Otomobilcilik Enerji San ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sevimli Motorlu Arç. San ve Tic. Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sima Otomotiv San. ve Tic. A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Simge Motorlu Araçla İnş. Nak. Met. Turz. Elk Pet. Ür. San Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Somtaş Severler Otomobilcilik Motorlu Araçlar ve Tic.A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şahin Otomotiv Sanayi Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şanlıurfa Otomotiv Petrol San ve Tic A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şenel Motorlu Araçlar ve Akaryakıt Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Tınaz Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Vankur Petrol Otomotiv İnş. Taş. İth. İhr. San. ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Yağcı Otomotiv Gayrimenkul Alım Satım ve inşaat Sanayi Tic.Ltd.Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ziya Gündüz Otomotiv Gıda Hayvancılık Tarım Ürünleri Petrol San.ve.Tic.Ltd.Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

## Üçüncü bölüm

### Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

#### I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre Grubun aktif büyüklüğü 41.1 milyar TL, vergi öncesi karı ise 211 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 29.1 milyar TL ile aktif toplamının %71'ini oluşturmaktadır. 2014'ün üçüncü çeyreğinde nakdi kredilerimiz %13 oranında artış kaydederek 29.1 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk dokuz ayda Grubun krediler kalemindeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Grup takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla %2.46 olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 18.7 milyar TL ile bilanço toplamının %46'sını oluşturmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

Grup ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Diğer taraftan uygulanmakta olan fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2014 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkul kıymetler toplamı önceki yıla göre %9 büyüyerek 14.6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla Grubun sermaye yeterliliği rasyosu %13,72'dir. Grup, dönem kârlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Bunun yanısıra Ana Ortaklık Banka ana ortağından 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılının ilk üç çeyreğinde ise 175 milyon Euro ve 193 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

2013 yılının ikinci yarısından itibaren yaşanan yükselen faiz ortamı ve piyasalardaki dalgalanmalar, bankalar üzerindeki maliyet baskısını arttırmış ve faiz marjlarında daralmaya yol açmıştır. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, Grup 2014 yılı ilk dokuz ayında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Grup bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2014 yılının ilk üç çeyreğinde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Grubun net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %17.2 artış gerçekleşmiştir. 2014 yılının ilk dokuz ayı sonunda Grup aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %15 artış kaydederek 41.1 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi kar ise 211 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

#### III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### **IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 15 Nisan 2014 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)  
Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)  
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3  
Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2  
Destek Notu: 2  
Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)  
Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 6 Ağustos 2014 tarihinde aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)  
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3  
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)  
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3  
Banka Finansal Güçlülük Notu: D- (Görünüm: Durağan)  
Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1