

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

**1 OCAK - 30 HAZİRAN 2015
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FAALİYET RAPORU**

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

| | | |
|-------|--|---|
| I. | Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler | 1 |
| II. | Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri | 1 |
| III. | Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler | 2 |
| IV. | Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar | 2 |
| V. | Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri | 3 |
| VI. | Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri | 4 |
| VII. | Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi | 5 |
| VIII. | Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler | 5 |

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

| | | |
|------|---|----|
| I. | Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri | 6 |
| II. | Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler | 8 |
| III. | İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler | 8 |
| IV. | Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler | 9 |
| V. | Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler | 10 |

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

| | | |
|------|---|----|
| I. | Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler | 13 |
| II. | Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme | 13 |
| III. | Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler | 13 |
| IV. | Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi | 14 |

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi mali ortaklıklarının (Grup) 30 Haziran 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihli konsolide finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

| | 30 Haziran 2015 | 31 Aralık 2014 |
|-----------------|-----------------|----------------|
| Krediler, net | 36,266 | 29,727 |
| Mevduat | 20,362 | 18,986 |
| Özkaynaklar | 3,692 | 3,496 |
| Toplam Aktifler | 49,620 | 40,927 |

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

| | 30 Haziran 2015 | 31 Aralık 2014 |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|
| Sermaye Yeterliliği Rasyosu | %14.07 | %13.89 |
| Krediler / Toplam Aktifler | %73.09 | %72.63 |
| Mevduat / Toplam Aktifler | %41.04 | %46.39 |
| Takipteki Krediler / Toplam Krediler | %2.62 | %2.62 |
| Kar / Ortalama Özkaynak (2) | %2.19 | %5.39 |
| Kar / Ortalama Aktif (2) | %0.18 | %0.49 |
| Gider / Gelir Rasyosu | %64.33 | %66.48 |

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Ana Ortaklık Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri (devamı)

Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

III. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

30 Haziran 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

| | Cari dönem | | Önceki dönem | |
|---------------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
| | Pay tutarları TL | Pay oranları % | Pay tutarları TL | Pay oranları % |
| ING Bank N.V. | 2,786,267,792 | 100.00 | 2,786,267,792 | 100.00 |
| Diğer hissedarlar toplamı | 5 | - | 5 | - |
| Toplam | 2,786,267,797 | 100.00 | 2,786,267,797 | 100.00 |

30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

IV. Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

2015 yılına ilişkin son ekonomik veriler küresel ekonomide toparlanma sürecinin yavaş ilerlediğini ortaya koymaktadır. Açıklanan ABD verileri ekonomik aktivitenin ilk çeyrekte olduğu gibi ikinci çeyrekte de öngörülenin altında kaldığına işaret etmekle beraber, son dönemde tüketim harcamalarının ve inşaat sektörü görünümünün toparlanmakta olduğu görülmektedir. Euro Bölgesi'nde yılın ikinci çeyreği Yunanistan'ın borç probleminin çözümüne yönelik görüşmelerin belirsizlik ortamı yarattığı bir dönem olmuştur. Avrupa Merkez Bankası'nın tahvil alımlarıyla desteklemeye yönelik adımlarının etkisiyle Euro Bölgesi'nde büyümenin kırılma da olsa toparlanmaya devam ettiği görülmektedir. Diğer taraftan Çin hisse senedi piyasasında son haftalarda gözlenen oynaklık ve sert düşüş bir diğer önemli gelişme olarak öne çıkmaktadır. Önümüzdeki dönemde Euro bölgesinde Yunanistan ile ilgili gelişmeler ve küresel merkez bankalarının para politikası uygulamaları piyasaların yön çizmesinde belirleyici konular olmaya devam edecektir. Dünya ekonomisine etki eden belirsizlikler finansal koşulların önümüzdeki dönemde de zor olacağını ve büyüme performanslarını olumsuz yönde etkileyebileceğini göstermektedir. Yılın ikinci çeyreği Türkiye'de seçim ve sonrasında hükümet kurma çalışmalarının devam ettiği bir dönem olmuştur. Küresel ekonomide yaşanan belirsizliklere rağmen, uygulanan politikalar sonucunda Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. Bankacılık sektörünün genelinde ise, gerek makroekonomik gelişmeler gerekse mevzuat değişiklikleri banka karlılıklarında baskı yaratmaya devam etmiştir.

Yaşanan bu gelişmelere rağmen Bankamız müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek küresel standartlarda bankacılık hizmeti sunmaya odaklanmış ve sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Dünya ekonomisinde belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye stratejik konumu ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından önemli bir büyüme potansiyeli barındırmaktadır. Türkiye ekonomisine ve uzun vadeli potansiyeline olan inancımız her zaman sağlamdır ve ekonomiye desteğimiz aralıksız devam etmektedir. ING Bank, paylaştığı ING ilkeleri ve yetkinlikleri doğrultusunda Türkiye'de bankacılıkta fark yaratmaya, müşterilerine doğru ürünü şeffaf bir şekilde doğru maliyette sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya kararlıdır.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomide jeopolitik ve finansal risklerin yarattığı belirsizlikler öne çıkarken, Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğilimi hakim olmuştur. 2014 yılının tamamında büyüme %2.9 olurken, 2015'in ilk çeyreğinde beklentilerin üzerinde %2.3 olarak gerçekleşmiştir. Temmuz sonu itibariyle 2015 yılına ilişkin büyüme beklentisi ortalama %3, enflasyon beklentisi ise %7.7 düzeyindedir.

Enflasyon beklentileri, fiyatlama davranışları ve enflasyonu etkileyen diğer unsurların yakından izleneceğini ve enflasyon görünümünde belirgin bir iyileşme sağlanana kadar para politikasındaki temkinli duruşun sürdürüleceğini ifade eden TCMB, Temmuz ayında, politika faizi olan 1 haftalık repo ihale faiz oranını %7.5, faiz koridorunun alt ve üst bantlarını ise sırasıyla %7.25 ve %10.75 seviyesinde bırakarak faiz oranlarında değişikliğe gitmemiştir. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye bankacılık sektörünün genelinde gerek finansal dalgalanmaların gerekse mevzuat değişikliklerinin etkisiyle karlılık ve büyüme üzerinde baskı hissedilmeye devam etmektedir. Güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejimizi uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş bulunuyoruz. Stratejimiz paralelinde hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2015 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2015'in ilk yarısında konsolide olmayan finansal verilere göre nakdi kredilerimiz önceki yıla göre %20 oranında artış kaydederek 33.5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk altı aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış kurumsal ve ticari iş kollarında yaşanmıştır. Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Haziran 2015 tarihi itibariyle 20.5 milyar TL seviyesine ulaşmış olup, bu tutar geçtiğimiz yıl sonuna oranla %7 oranında bir büyümeyi ifade etmektedir. Ekonomide ve Bankamız bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2015 yılının ilk altı aylık döneminde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %21 artış gerçekleşmiştir. 2015 yılının ilk yarısında Bankamız aktif toplamı önceki yılsonuna göre %20 artış kaydederek 45.6 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 63 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank olarak yaptığımız her işin temelinde müşterilerimize güven vermek ve onların hayatlarını kolaylaştırmak amaçları yatmaktadır. Bankamız önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi doğrultusunda müşterilerine en yenilikçi ürünleri sunarak en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay
Genel Müdür

VIII. Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla 5,882 çalışanı ile yurt içinde bulunan 314 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 1 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Haziran 2015 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Ana Ortaklık Banka, Mart 2015 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve kredi toplamında 8. büyük, mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

IX. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

| Adı ve Soyadı | Görevi | Bu göreve atanma tarihi | Sorumluluk Alanı | Öğrenim durumu | Mesleki deneyimi | Meslekteki süresi |
|------------------------|--|-------------------------|---|----------------|--|-------------------|
| John T. Mc Carthy | Yönetim Kurulu Başkanı | 25.12.2007 (*) | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 44 yıl |
| Gerlachus J. M. Jacobs | Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye | 27.03.2014 (*) | Kanunen ve 07.04.2014 tarih, 15-3 sayılı YK kararı ile belirlenen | Yüksek Lisans | ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir. | 26 yıl |
| A. Canan Ediboğlu | Yönetim Kurulu Üyesi | 30.03.2010 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 35 yıl |
| M. Sırrı Erkan | Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi | 27.02.2012 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Kamu ve özel sektörde çeşitli görevler üstlenmiştir. | 33 yıl |
| Can Erol | Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi | 25.12.2007 (*) | Kanunen belirlenen | Lisans | Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 35 yıl |
| Pınar Abay | Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi | 01.10.2011 | Kanunen belirlenen | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |

(*) 26 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Ana Ortaklık Banka'nın 26 Mart 2015 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 6 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar 2 yıl süre ile görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

26 Mart 2015 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın görev süresi sona ermiştir.

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Genel Müdür ve Yardımcıları

| Adı ve Soyadı | Görevi | Banka'daki görev süresi | Sorumluluk Alanı | Öğrenim durumu | Mesleki deneyimi | Meslekteki süresi |
|------------------------|------------------------|-------------------------|---|----------------|---|-------------------|
| Pınar Abay | Genel Müdür | 01.10.2011-Devam ediyor | | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |
| Ayşegül Akay | Genel Müdür Yardımcısı | 28.04.2008-Devam ediyor | Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 26 yıl |
| Mark O. Appelman | Genel Müdür Yardımcısı | 03.01.2011-Devam ediyor | Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir | 12 yıl |
| İhsan Çakır | Genel Müdür Yardımcısı | 02.04.2012-Devam ediyor | Ticari Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 20 yıl |
| Çiğdem Dayan | Baş Hukuk Müşaviri | 15.02.2006-Devam ediyor | Hukuk Müşavirliği | Yüksek Lisans | Özel bir bankada görev üstlenmiştir. | 26 yıl |
| Nermin Güney Diriksoy | Genel Müdür Yardımcısı | 16.06.2003-Devam ediyor | Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |
| Rogier Dolleman | Teftiş Kurulu Başkanı | 01.08.2012-Devam ediyor | Teftiş Kurulu Başkanlığı | Yüksek Lisans | Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 16 yıl |
| İbrahim Huyugüzel | Genel Müdür Yardımcısı | 06.12.1999-Devam ediyor | İç Kontrol | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 19 yıl |
| Piotr Jan Kinawstowski | Genel Müdür Yardımcısı | 01.11.2014-Devam ediyor | Finansal Piyasalar | Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 23 yıl |
| Ş. Görkem Köseoğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 03.01.2012-Devam ediyor | Operasyon ve Bilgi Teknolojileri | Yüksek Lisans | Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 15 yıl |
| Seçil Refik | Genel Müdür Yardımcısı | 02.01.2012-Devam ediyor | İnsan Kaynakları ve İletişim | Lisans | Özel sektörde görevler üstlenmiştir. | 17 yıl |
| Murat Sarı | Genel Müdür Yardımcısı | 03.11.2011-Devam ediyor | KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 21 yıl |
| Alp Sivrioğlu | Genel Müdür Yardımcısı | 03.08.2004-Devam ediyor | Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi | Lisans | Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 22 yıl |
| Gerardus Stroomer | Genel Müdür Yardımcısı | 09.04.2013-Devam ediyor | Krediler | Yüksek Lisans | Özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 43 yıl |
| İ. Bahadır Şamlı | Genel Müdür Yardımcısı | 03.05.2012-Devam ediyor | Bilişim Teknolojileri | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir | 22 yıl |
| Barbaros Uygun | Genel Müdür Yardımcısı | 23.01.2012-Devam ediyor | Bireysel Bankacılık | Yüksek Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir | 17 yıl |
| Tuba Yapıcı | Genel Müdür Yardımcısı | 01.08.2013-Devam ediyor | Finansal Olmayan Risk Yönetimi | Lisans | Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir. | 22 yıl |
| Erdoğan Yılmaz | Genel Müdür Yardımcısı | 17.05.2012-Devam ediyor | Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri | Lisans | Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir. | 21 yıl |
| Gökhan Yurtçu | Genel Müdür Yardımcısı | 26.03.2001-Devam ediyor | Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi | Yüksek Lisans | Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir | 32 yıl |

Ana Ortaklık Banka'da Uygulama Geliştirme - Temel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İ. Bahadır Şamlı 26 Aralık 2014 tarihi ve 48-6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 26 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 25. Maddesinin 2. ve 3. fıkraları doğrultusunda gerekli bildirimlerin yapılmasını takiben, süresi içinde BDDK tarafından gerekçeli olumsuz görüş bildirilmemesi veya yazılı uygunluk verilmesi halinde hüküm ifade etmek üzere, Alper Hakan Yüksel'in, 1 Ekim 2015 tarihi itibarıyla Bankamızın Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmasına ilişkin olarak Bankamız Yönetim Kurulu tarafından 10 Haziran 2015 tarih ve 30/1 sayılı karar alınmıştır.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

26 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 01 Nisan 2015 tarih ve 19-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus J.M. Jacobs ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)
Gerlachus J.M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroemer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Krediler)
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)
Maarten Hummel, Üye (Direktör-Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü - Ekonomik Araştırmalar)
Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü - Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Nesrin Bali, Üye (Grup Müdürü-Aktif-Pasif Yönetimi)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör - Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

| Grubun dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|-----------------------------------|--|---------|--|---------|---|---------|
| | Nakdi | G.Nakdi | Nakdi | G.Nakdi | Nakdi | G.Nakdi |
| Krediler ve diğer alacaklar | | | | | | |
| Dönem başı bakiyesi | - | - | 21 | 51,833 | 593 | 48,822 |
| Dönem sonu bakiyesi | - | - | 42 | 163,662 | 647 | 139,065 |
| Alınan faiz ve komisyon gelirleri | - | - | - | 197 | 4 | 130 |

Mevduat (Birim Bin TL)

| Grubun dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|--------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Mevduat | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 863 | 1,429 | 58,742 | 44,860 |
| Dönem sonu | - | - | 2,672 | 863 | 35,850 | 58,742 |
| Mevduat faiz gideri (*) | - | - | 13 | 8 | 1,128 | 841 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

| Grubun dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 2,287,047 | 547,553 | - | 6,807 |
| Dönem sonu | - | - | 3,331,988 | 2,287,047 | 96 | - |
| Toplam kâr / zarar (*) | - | - | 30,327 | (12,325) | 1,003 | (133) |
| Riskten korunma amaçlı işlemler | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | - | - | - | - |
| Dönem sonu | - | - | - | - | - | - |
| Toplam kâr / zarar (*) | - | - | - | - | - | - |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

| Grubun dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|--------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Bankalar | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 29 | 28 | 7,366 | 13,658 |
| Dönem sonu | - | - | 13 | 29 | 9,707 | 7,366 |
| Alınan faiz gelirleri (*) | - | - | 1 | 2 | - | 22 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

IV. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

| Grubun dahil olduğu risk grubu | İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları) | | Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları | | Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler | |
|---------------------------------------|--|--------------|--|--------------|---|--------------|
| | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem | Cari dönem | Önceki dönem |
| Alınan kredi | | | | | | |
| Dönem başı | - | - | 9,432,196 | 8,417,794 | 10,483 | 2,946 |
| Dönem sonu | - | - | 11,789,701 | 9,432,196 | 6,974 | 10,483 |
| Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*) | - | - | 100,958 | 76,708 | 114 | 126 |

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Haziran 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

30 Haziran 2015 itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|--------------------------------------|
| ASSECO SEE Teknoloji A.Ş. | Sanal POS sistemlerinin operasyonları | Operasyonel Hizmetler |
| Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş. | Kart Basım İşlemleri | Operasyonel Hizmetler |
| Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti. | Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi | Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. | Bankamız kredi müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis |
| CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. | CPP (Kart koruma)Ürünü CPP firmasının kendi çağrı merkezi tarafından müşterilerimize satılması | Pazarlama |
| CSC Enformation Teknoloji Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi | K+ Finsoft ve Finsoft-K+ entegrasyonları/K+ içerisinde bankamıza özel raporlar yapılması için yazılım ve bakım hizmeti | Finansal Piyasalar |
| CSI Teknoloji Pazarlama Danışmanlık ve Ticaret Anonim Şirketi | Tekkredi.com üzerinden müşterilere kredi yeniden yapılandırılması teklifi yapılması | Pazarlama |
| Dormoy Müşteri Geri Bildirim Hizmetleri Yazılım Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi | Müşterilerin görüşlerinin, önerilerinin ve şikayetlerinin SMS ve e-posta yoluyla toplanıp Müşteri Çözüm Merkezi Bölümü'ne bir yazılım aracılığı ile iletilmesi | Çağrı Merkezi |
| ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. | Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri | Operasyonel Hizmetler |
| F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti. | ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi ve bakımı | Nakit Yönetimi |
| F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti. | E-Arşiv konusunda destek hizmeti | Nakit Yönetimi |
| Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret Anonim Şirketi | SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| FU Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş. | Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş. | 5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi | Operasyonel Hizmetler |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|---|---|
| GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti. | 3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması | Pazarlama |
| IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti. | Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| Idb Bilgisayar Yazılım Ve Ticaret Ltd. Şti. | BIST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere alım/satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd.Şti. | Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması | Pazarlama |
| ING Bank N.V. - PCM | Uluslararası hesap açılış hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti. | SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz yazılımı için destek ve bakım hizmeti | Bilgi Sistemleri |
| İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş. | Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. | Tüzel Müşterilere ait imza sirkülerlerinin merkezi olarak indekslenebilmesi ve sirküler üzerindeki imzaların sistemde görüntülenebilmesi için uygulama yazılımı ve yazılım bakım hizmeti alınması | Operasyonel Hizmetler |
| Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş. | Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması | Operasyonel Hizmetler |
| Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş | 5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi | Operasyonel Hizmetler |
| Modalife Mobilya | Modalife Mobilya ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Modalife Mobilya aracılığı ile kredi kullandırım süreci | Pazarlama |
| Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti. | EFT Arayüz Yazılım Bakım destek hizmeti | Operasyonel Hizmetler |
| MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş. | Çek basım işlemleri | Operasyonel Hizmetler |
| OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti. | SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| Pozitron Yazılım Anonim Şirketi | Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri | Alternatif Dağıtım Kanalları |
| Probil Bilgi İşlem Destek ve Danışmanlık A.Ş | Bankacılık yazılımları üzerinde, son kullanıcı testleri öncesinde yapılan test çalışmaları için eleman sağlanması | Bilgi Sistemleri |
| Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş. | Ekstre basım işlemleri | Operasyonel Hizmetler |
| Reisswolf Arşiv Yönetimi A.Ş. | Arşivleme hizmeti | Operasyonel Hizmetler |

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

| Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı | Hizmetin Açıklaması | Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı |
|--|--|---|
| SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti. | Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri | Bilgi Sistemleri |
| TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş | TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş. ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Tekonosa aracılığı ile kredi kullandırım süreci | Pazarlama |
| TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. | Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti | Güvenlik Servisi |
| Uniteam Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. | Genel Muhasebe, Maliyet Muhasebesi, Yatırım Yönetimi, Malzeme Yönetimi, Fon Yönetimi / Bütçe Kontrol yazılımı ve bakımı | Mali Kontrol |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | İnternet bankacılığı ve şube bankacılığı çerçeve yazılımı ve bakımı | Bilgi Sistemleri |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | Nakit yönetimi platformu Vericash ürünü yazılım ve bakım hizmeti | Nakit Yönetimi |
| V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş. | Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri | Pazarlama |
| WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. | Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti | Çağrı Merkezi |
| WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş. | Bankamız kredi müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması | Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis |
| Avcılar Av-Car Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi | Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Buyruk Otomotiv Pet. Mob. Day. Tük. Mal. Tic. Ve San. A.Ş | Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Kamer Otomotiv San. Ve Tic. A.Ş. | Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Köy Otomotiv İthalat Ve İhracat Ltd. Şti. | Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Martur Otomotiv Sanayi ve Ticaret Ltd Şti. | Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi | Pazarlama |
| Oksan Otomotiv İç Ve Dış Tic. Sn. Ltd. Şti. | Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi | Pazarlama |

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre Grubun aktif büyüklüğü 50 milyar TL, vergi öncesi karı ise 66 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla 36 milyar TL ile aktif toplamının %73'ünü oluşturmaktadır. 2015'in ilk yarısında nakdi kredilerimiz %22 oranında artış kaydederek 36 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk altı ayda Grubun krediler kalemindeki en belirgin büyüme kurumsal ve ticari iş kollarında yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Grup takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı %2.6 olarak gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla 20 milyar TL ile bilanço toplamının %41'ini oluşturmaktadır. Ana Ortaklık Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalmaktadır.

Grup ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Diğer taraftan uygulanmakta olan fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2015 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkul kıymetler toplamı önceki yıla göre %42 büyüterek 20 milyar TL seviyesine gelmiştir.

30 Haziran 2015 tarihi itibarıyla ING Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosu %14.07'dir. ING Bank, dönem karlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Bunun yanı sıra Banka ana ortağından 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılında 175 milyon Euro ve 193 milyon USD, 2015 yılında ise 231 milyon Euro ve 62 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

Gerek makroekonomik gelişmeler gerekse mevzuat değişiklikleri banka karlılıklarını etkilemeye devam etmiştir. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, Grup 2015 yılı ilk altı aylık döneminde sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Grup bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2015 yılının ilk altı ayında önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Grubun net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %21 artış gerçekleşmiştir. 2015 yılının ilk yarısı sonunda Grup aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %21 artış kaydederek 50 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi kar ise 66 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 26 Mart 2015 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3
Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2
Destek Notu: 2
Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 14 Ocak 2015 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3
Temel Kredi Değerlendirmesi (Baseline Credit Assessment - BCA): ba3
Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1