

ING Bank A.Ş. ve Mali Ortaklıkları

**1 OCAK - 30 EYLÜL 2015
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FAALİYET RAPORU**

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler	1
II.	Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	1
III.	Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler	2
IV.	Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar	2
V.	Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	3
VI.	Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	4
VII.	Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi	5
VIII.	Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler	5

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I.	Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri	6
II.	Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler	8
III.	İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler	8
IV.	Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler	9
V.	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler	10

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I.	Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler	13
II.	Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme	13
III.	Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler	13
IV.	Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi	14

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi mali ortaklıklarının (Grup) 30 Eylül 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihli konsolide finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	30 Eylül 2015	31 Aralık 2014
Krediler, net	39,726	29,727
Mevduat	23,366	18,986
Özkaynaklar	4,478	3,496
Toplam Aktifler	56,666	40,927

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

	30 Eylül 2015	31 Aralık 2014
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%14.97	%13.89
Krediler / Toplam Aktifler	%70.11	%72.63
Mevduat / Toplam Aktifler	%41.23	%46.39
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%2.72	%2.62
Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%1.52	%5.39
Kar / Ortalama Aktif (2)	%0.13	%0.49
Gider / Gelir Rasyosu	%63.55	%66.48

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Ana Ortaklık Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Ana Ortaklık Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Ana Ortaklık Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Ana Ortaklık Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Ana Ortaklık Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Ana Ortaklık Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Ana Ortaklık Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Ana Ortaklık Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Ana Ortaklık Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Ana Ortaklık Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

II. Ana Ortaklık Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

30 Eylül 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları TL	Pay oranları %	Pay tutarları TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	3,486,267,792	100.00	2,786,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	3,486,267,797	100.00	2,786,267,797	100.00

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 3,486,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 3,486,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Ana Ortaklık Banka'nın 17 Eylül 2015 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 2,786,268 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 700,000 TL nakit arttırılmasına karar verilmiş olup, artış sonrası 3,486,268 TL'ye çıkan ödenmiş sermaye 23 Eylül 2015 tarihinde tescil edilerek 1 Ekim 2015 tarih ve 8916 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

III. Ana Ortaklık Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

2015 yılına ilişkin son ekonomik veriler küresel ekonomi ve finansal piyasalara ilişkin belirsizliklerin devam ettiğini ortaya koymaktadır. ABD Merkez Bankası'nın Ekim toplantısında bir değişiklik yapmamakla birlikte, ilk faiz artırımının gelecek yıla kalmadan Aralık'ta yapılmasının hala ihtimal dahilinde olduğuna dair işaretler vermesi dikkat çekmiştir. Dolayısıyla yılsonuna doğru olan süreçte başta istihdam piyasasındaki gelişmeler olmak üzere ekonomik verilerin seyri daha da önem kazanmıştır. Euro Bölgesi'nde ise küresel aktivitede yavaşlama işaretlerine ve sıkı finansal koşullara rağmen gerek düşük enerji fiyatları gerekse Avrupa Merkez Bankası'nın tahvil alım programının katkılarıyla büyüme performansı korunsa da aşağı yönlü riskler ve programın daha da büyütülebileceği beklentileri ağırlık kazanmıştır. Diğer taraftan Çin ekonomisinde yaşanan ivme kaybı Çin'e dair büyüme beklentilerinin kötüleşmesine yol açmış ve bunun genel olarak küresel ekonomik performansa da yansıtacağı beklentilerini beraberinde getirmiştir. Dünya ekonomisine etki eden belirsizlikler finansal koşulların önümüzdeki dönemde de zor olacağını ve büyüme performanslarını olumsuz yönde etkileyebileceğini göstermektedir. Yılın üçüncü çeyreği Türkiye'de seçim ve sonrasında hükümet kurma çalışmalarının devam ettiği bir dönem olmuştur. Küresel ekonomide yaşanan belirsizliklere rağmen, uygulanan politikalar sonucunda Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. Bankacılık sektörünün genelinde ise, gerek makroekonomik gelişmeler gerekse mevzuat değişiklikleri banka karlılıklarında baskı yaratmaya devam etmiştir.

Yaşanan bu gelişmelere rağmen Bankamız müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek küresel standartlarda bankacılık hizmeti sunmaya odaklanmış ve sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Dünya ekonomisinde belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye stratejik konumu ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından önemli bir büyüme potansiyeli barındırmaktadır. Türkiye ekonomisine ve uzun vadeli potansiyeline olan inancımız her zaman sağlamdır ve ekonomiye desteğimiz aralıksız devam etmektedir. ING Bank, paylaştığı ING ilkeleri ve yetkinlikleri doğrultusunda Türkiye'de bankacılıkta fark yaratmaya, müşterilerine doğru ürünü şeffaf bir şekilde doğru maliyette sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya kararlıdır.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomide artan jeopolitik ve finansal risklerin yarattığı belirsizlikler öne çıkarken, Türkiye ekonomisinde ılımlı büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. 2014 yılının tamamında büyüme %2.9 olurken, 2015'in ikinci çeyreğinde beklentilerin üzerinde %3.8 olarak gerçekleşmiştir. Ekim sonu itibariyle 2015 yılına ilişkin büyüme beklentisi ortalama %2.9, enflasyon beklentisi ise %8.25 düzeyindedir.

Enflasyon beklentileri, fiyatlama davranışları ve enflasyonu etkileyen diğer unsurlardaki gelişmeler dikkate alınarak para politikasındaki sıkı duruşun sürdürüleceğini ifade eden TCMB, Ekim ayında, politika faizi olan 1 haftalık repo ihale faiz oranını %7.5, faiz koridorunun alt ve üst bantlarını ise sırasıyla %7.25 ve %10.75 seviyesinde bırakarak faiz oranlarında değişikliğe gitmemiştir. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye bankacılık sektörünün genelinde gerek finansal dalgalanmaların gerekse mevzuat değişikliklerinin etkisiyle karlılık ve büyüme üzerinde baskı hissedilmeye devam etmektedir. Güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejimizi uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş bulunuyoruz. Stratejimiz paralelinde hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2015 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2015'in üçüncü çeyreğinde konsolide olmayan finansal verilere göre nakdi kredilerimiz önceki yıla göre %34 oranında artış kaydederek 39.7 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk dokuz aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış kurumsal ve ticari iş kollarında yaşanmıştır. Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Eylül 2015 tarihi itibariyle 23.3 milyar TL seviyesine ulaşmış olup, bu tutar geçtiğimiz yıl sonuna oranla %23 oranında bir büyümeyi ifade etmektedir. Ana ortağımız ING Grubu Türkiye ekonomisine ve uzun vadeli potansiyeline olan inancının da bir göstergesi olarak Eylül ayında Bankamız sermayesini nakit olarak 700 milyon TL tutarında arttırmıştır. Bu doğrultuda 30 Eylül 2015 tarihi itibariyle Bankamız konsolide sermaye yeterlilik oranı %14.9 seviyelerine ulaşmıştır. Ekonomide ve Bankamız bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2015 yılının ilk dokuz aylık döneminde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %22 artış gerçekleşmiştir. 2015 yılının üçüncü çeyreğinde Bankamız aktif toplamı önceki yılsonuna göre %38.5 artış kaydederek 56.6 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 84 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank olarak yaptığımız her işin temelinde müşterilerimize güven vermek ve onların hayatlarını kolaylaştırmak amaçları yatmaktadır. Bankamız önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi doğrultusunda müşterilerine en yenilikçi ürünleri sunarak en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay
Genel Müdür

VIII. Personel ve şube sayısına, Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Ana Ortaklık Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Ana Ortaklık Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla 5,786 çalışanı ile yurt içinde bulunan 309 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 1 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Eylül 2015 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Ana Ortaklık Banka, Haziran 2015 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve kredi toplamında 8. büyük, mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

IX. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	44 yıl
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	27.03.2014 (*)	Kanunen ve 07.04.2014 tarih, 15-3 sayılı YK kararı ile belirlenen	Yüksek Lisans	ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	35 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu ve özel sektörde çeşitli görevler üstlenmiştir.	33 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	35 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	15 yıl

(*) 26 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Ana Ortaklık Banka'nın 26 Mart 2015 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 6 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar 2 yıl süre ile görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

26 Mart 2015 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın görev süresi sona ermiştir.

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Genel Müdür ve Yardımcıları

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011-Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2011-Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir	12 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012-Devam ediyor	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	26 yıl
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2003-Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	01.08.2012-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	16 yıl
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	06.12.1999-Devam ediyor	İç Kontrol	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012-Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012-Devam ediyor	İnsan Kaynakları ve İletişim	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011-Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013-Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	43 yıl
İ. Bahadır Şamlı	Genel Müdür Yardımcısı	03.05.2012-Devam ediyor	Bilişim Teknolojileri	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir	22 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir	17 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012-Devam ediyor	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	26.03.2001-Devam ediyor	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir	32 yıl

Ana ortaklık Banka'da Uygulama Geliştirme - Temel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İ. Bahadır Şamlı 26 Aralık 2014 tarihi ve 48-6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 26 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

Ana Ortaklık Banka'da Finansal Piyasalar Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdüren Piotr Jan Kinastowski, Türkiye'deki görev süresinin dolması sebebiyle 30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Ana Ortaklık Banka'da Danışman olarak görev yapmakta olan Alper Hakan Yüksel 10 Haziran 2015 tarihi ve 30/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 1 Ekim 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 25. Maddesinin 2. ve 3. fıkraları doğrultusunda gerekli bildirimlerin yapılmasını takiben, süresi içinde BDDK tarafından gerekçeli olumsuz görüş bildirilmemesi veya yazılı uygunluk verilmesi halinde hüküm ifade etmek üzere, Murat Tursun'un, 1 Nisan 2016 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka'nın Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmasına ilişkin olarak Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu tarafından 2 Ekim 2015 tarihli 44/13 sayılı karar alınmıştır.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

26 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 1 Nisan 2015 tarih ve 19-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus J.M. Jacobs ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.®

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)
Gerlachus J.M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroemer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Krediler)
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)
Maarten Hummel, Üye (Direktör-Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü - Ekonomik Araştırmalar)
Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü - Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Nesrin Bali, Üye (Grup Müdürü-Aktif-Pasif Yönetimi)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör - Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Ana Ortaklık Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	-	21	51,833	593	48,822
Dönem sonu bakiyesi	-	-	27	181,910	9	166,520
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	365	7	203

Mevduat (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	-	-	863	1,429	58,742	44,860
Dönem sonu	-	-	2,771	863	33,152	58,742
Mevduat faiz gideri (*)	-	-	22	15	1,323	1,182

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	2,287,047	547,553	-	6,807
Dönem sonu	-	-	5,737,711	2,287,047	-	-
Toplam kar / zarar (*)	-	-	49,701	40,588	1,267	(430)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kar / zarar (*)	-	-	-	-	-	-

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	29	28	7,366	13,658
Dönem sonu	-	-	6	29	19,601	7,366
Alınan faiz gelirleri (*)	-	-	1	2	-	30

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

IV. Grup'un dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Ana Ortaklık Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	-	-	9,432,196	8,417,794	10,483	2,946
Dönem sonu	-	-	13,985,976	9,432,196	4,345	10,483
Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*)	-	-	171,912	118,600	171	300

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Alperenler Katı Yakıt Gıd. Market İnş Mob. Nakliye ve Ticaret Ltd.Şti	Vestel ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Vestel bayii aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
ASSECO SEE Teknoloji A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş.	Kart Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Bankamız kredi müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	CPP (Kart koruma)Ürünü CPP firmasının kendi çağrı merkezi tarafından müşterilerimize satılması	Pazarlama
CSC Enformation Teknoloji Teknoloji Hizmetleri Ltd. Şti.	K+ Finsoft ve Finsoft-K+ entegrasyonları/K+ içerisinde bankamıza özel raporlar yapılması için yazılım ve bakım hizmeti	Finansal Piyasalar
CSI Teknoloji Pazarlama Danışmanlık ve Ticaret Anonim Şirketi	Tekkredi.com üzerinden müşterilere kredi yeniden yapılandırılması teklifi yapılması	Pazarlama
ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti.	ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi ve bakımı	Nakit Yönetimi
F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti.	E-Arşiv konusunda destek hizmeti	Nakit Yönetimi
Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret A.Ş.	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
FU Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Pazarlama
IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri
Idb Bilgisayar Yazılım Ve Ticaret Ltd. Şti.	BIST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere alım/satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri
IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd.Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Pazarlama

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
ING Bank N.V. - PCM İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Uluslararası hesap açılış hizmeti SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz yazılımı için destek ve bakım hizmeti	Operasyonel Hizmetler Bilgi Sistemleri
İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşterilere ait imza sirkülerlerinin merkezi olarak indekslenebilmesi ve sirküler üzerindeki imzaların sistemde görüntülenebilmesi için uygulama yazılımı ve yazılım bakım hizmeti alınması	Operasyonel Hizmetler
Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık	Konut Kredisi Com Tr üzerinden müşterilere konut kredisi ya da ihtiyaç kredisi teklifi yapılması	Pazarlama
Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
Küçük İletişim Sistemleri Elektronik ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Avea ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Avea bayii aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti.	EFT Arayüz Yazılım Bakım destek hizmeti	Operasyonel Hizmetler
MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Çek basım işlemleri	Operasyonel Hizmetler
Mudo Satış Mağazaları A.Ş.	Mudo ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Mudo aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri
Öztekın Day.Tük.Mal.Gıda İnş. San. Ve Tic.Ltd.Sti	Vestel ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Vestel bayii aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
Pozitron Yazılım A.Ş.	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
Probil Bilgi İşlem Destek ve Danışmanlık A.Ş.	Bankacılık yazılımları üzerinde, son kullanıcı testleri öncesinde yapılan test çalışmaları için eleman sağlanması	Bilgi Sistemleri
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş. Reisswolf Arşiv Yönetimi A.Ş.	Ekstre ve ihtarname basım işlemleri Arşivleme hizmeti	Operasyonel Hizmetler Operasyonel Hizmetler
Ses Day.Tük.Mall.Gıda İnş. San. Ve Tic.Ltd.Sti	Vestel ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Vestel bayii aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş. ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Teknosa aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.	Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti	Güvenlik Servisi
Uniteam Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.	Genel Muhasebe,Maliyet Muhasebesi, Yatırım Yönetimi, Malzeme Yönetimi, Fon Yönetimi / Bütçe Kontrol yazılımı ve bakımı	Mali Kontrol
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri	Pazarlama
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	İnternet bankacılığı ve şube bankacılığı çerçeve yazılımı ve bakımı	Bilgi Sistemleri
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankamız kredi müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
Yavuz Day Tüketim Mal.Tic.San.Ltd.Şti.	Vestel ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Vestel bayii aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Avcılar Av-Car Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi	Bankanın BOSS Bayi sistemi kullanılarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Buyruk Otomotiv Pet. Mob. Day. Tük. Mal. Tic. Ve San. A.Ş	Bankanın BOSS Bayi sistemi kullanılarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kamer Otomotiv San. Ve Tic. A.Ş.	Bankanın BOSS Bayi sistemi kullanılarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köy Otomotiv İthalat Ve İhracat Ltd. Şti.	Bankanın BOSS Bayi sistemi kullanılarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Oksan Otomotiv İç Ve Dış Tic. Sn. Ltd. Şti.	Bankanın BOSS Bayi sistemi kullanılarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara göre Banka'nın aktif büyüklüğü 56.6 milyar TL, vergi öncesi karı ise 84 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla 39.7 milyar TL ile aktif toplamının %70'ini oluşturmaktadır. 2015'in ilk yarısında nakdi kredilerimiz %34 oranında artış kaydederek 39.7 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk dokuz ayda Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme kurumsal ve ticari iş kollarında yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Banka takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı %2.7 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla 23.3 milyar TL ile bilanço toplamının %41'ini oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Diğer taraftan uygulanmakta olan fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2015 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkul kıymetler toplamı önceki yıla göre %62 büyüyerek 22.6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla ING Bank'ın konsolide sermaye yeterliliği rasyosu %14.9'dur. ING Bank, dönem karlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Bunun yanı sıra Banka ana ortağından 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılında 175 milyon Euro ve 193 milyon USD, 2015 yılında ise 231 milyon Euro ve 62 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir. Ana ortağımız ING Grubu Türkiye ekonomisine ve uzun vadeli potansiyeline olan inancının da bir göstergesi olarak Eylül ayında Banka sermayesini nakit olarak 700 milyon TL tutarında arttırmıştır. Artış sonucu Banka ödenmiş sermayesi 3.4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Gerek makroekonomik gelişmeler gerekse mevzuat değişiklikleri banka karlılıklarını etkilemeye devam etmiştir. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, ING Bank 2015 yılı ilk dokuz ayında sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2015 yılının ilk dokuz ayında önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %22 artış gerçekleşmiştir. 2015 yılının üçüncü çeyreğinde Banka aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %38.5 artış kaydederek 56.6 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi kar ise 84 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 26 Mart 2015 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3
Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2
Destek Notu: 2
Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 21 Eylül 2015 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3
Temel Kredi Değerlendirmesi (Baseline Credit Assessment - BCA): ba3
Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1