

ING Bank A.Ş.

**1 OCAK – 31 MART 2015
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU**

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler	1
II.	Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	1
III.	Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler	2
IV.	Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar	2
V.	Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	3
VI.	Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	4
VII.	Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi	5
VIII.	Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler	5

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I.	Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri	6
II.	Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler	8
III.	İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler	8
IV.	Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler	9
V.	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler	10

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I.	Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler	16
II.	Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme	16
III.	Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler	16
IV.	Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi	17

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) 31 Mart 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	31 Mart 2015	31 Aralık 2014
Krediler, net	30,902	28,046
Mevduat	20,296	19,098
Özkaynaklar	3,527	3,467
Toplam Aktifler	40,340	38,014

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

	31 Mart 2015	31 Aralık 2014
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%13.41	%14.40
Krediler / Toplam Aktifler	%76.60	%73.78
Mevduat / Toplam Aktifler	%50.31	%50.24
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%2.67	%2.69
Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%2.27	%5.13
Kar / Ortalama Aktif (2)	%0.20	%0.49
Gider / Gelir Rasyosu	%65.32	%67.53

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibarıyla gerçekleşmiştir.

Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamınının 24 Aralık 2007 tarihi itibarıyla ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibarıyla Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Mart 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları TL	Pay oranları %	Pay tutarları TL	Pay oranları %
ING Bank N.V.	2,786,267,792	100.00	2,786,267,792	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	2,786,267,797	100.00	2,786,267,797	100.00

31 Mart 2015 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Mart 2015 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,268 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Gerlachus J. M. Jacobs, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarını ifade etmektedir.

IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

2015 yılına ilişkin son ekonomik veriler küresel büyümede aşağı yönlü risklerin sürdüğünü ortaya koymaktadır. Açıklanan ABD verileri ekonomik aktivitenin ilk çeyrekte öngörülenin altında kaldığını gösterirken, Avrupa Merkez Bankası'nın tahvil alımlarıyla desteklemeye yönelik adımlar attığı Euro Bölgesi'nde büyümenin kırılgan da olsa toparlanmaya devam ettiğine dair işaretler güç kazandı. Dünya ekonomisine etki eden belirsizlikler finansal koşulların önümüzdeki dönemde de zor olacağını ve büyüme performanslarını olumsuz yönde etkileyebileceğini göstermektedir. Bu süreçte, küresel ekonomik belirsizliklere rağmen, uygulanan politikalar sonucunda Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. Bankacılık sektörünün genelinde ise, gerek makroekonomik gelişmeler gerekse mevzuat değişiklikleri banka karlılıklarına yansımaya devam etmiştir.

Yaşanan bu gelişmelere rağmen Bankamız müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımını sürdürerek küresel standartlarda bankacılık hizmeti sunmaya odaklanmış ve sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Dünya ekonomisinde belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye stratejik konumu ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından önemli bir büyüme potansiyeli barındırmaktadır. Türkiye ekonomisine ve uzun vadeli potansiyeline olan inancımız her zaman sağlamdır ve ekonomiye desteğimiz aralıksız devam etmektedir. ING Bank, paylaştığı ING ilkeleri ve yetkinlikleri doğrultusunda Türkiye'de bankacılıkta fark yaratmaya, müşterilerine doğru ürünü şeffaf bir şekilde doğru maliyette sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya kararlıdır.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Dünya ekonomisinde jeopolitik ve finansal risklerin yarattığı belirsizlikler öne çıkarken, Türkiye ekonomisinde ılımlı bir büyüme eğilimi hakim olmuştur. 2014 yılının tamamında büyüme %2.9 olurken, 2015'in ilk çeyreğinde aktivitede ivme kaybı olabileceğine dair işaretler dikkat çekmektedir. Nisan sonu itibariyle 2015 yılına ilişkin büyüme beklentisi ortalama %3.1, enflasyon beklentisi ise %7.3 düzeyindedir.

Enflasyon beklentileri, fiyatlama davranışları ve enflasyonu etkileyen diğer unsurların yakından izleneceğini ve enflasyon görünümünde belirgin bir iyileşme sağlanana kadar para politikasındaki temkinli duruşun sürdürüleceğini ifade eden TCMB, Nisan ayında politika faizi olan 1 haftalık repo ihale faiz oranını %7.5, faiz koridorunun alt ve üst bantlarını ise sırasıyla %7.25 ve %10.75 seviyesinde bırakarak faiz oranlarında değişikliğe gitmemiştir. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye bankacılık sektörünün genelinde gerek finansal dalgalanmaların gerekse mevzuat değişikliklerinin etkisiyle karlılık ve büyüme üzerinde baskı hissedilmeye devam etmektedir. Güçlü stratejilerin her zamankinden daha önemli olduğu bu süreçte, büyüme stratejimizi uzun dönemli ve sürdürülebilir bir plan üzerine kurmuş bulunuyoruz. Stratejimiz paralelinde hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2015 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2015'in ilk çeyreğinde konsolide olmayan finansal verilere göre nakdi kredilerimiz önceki yıla göre %10 oranında artış kaydederek 31 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk üç aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış kurumsal ve ticari iş kollarında yaşanmıştır. Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 31 Mart 2015 tarihi itibariyle 20 milyar TL seviyesine ulaşmış olup, bu tutar geçtiğimiz yıl sonuna oranla %6'lık bir büyümeyi ifade etmektedir. Ekonomide ve Bankamız bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2015 yılının ilk üç aylık döneminde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %25 artış gerçekleşmiştir. 2015 yılının ilk çeyreği sonunda Bankamız aktif toplamı önceki yılsonuna göre %6 artış kaydederek 40 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 33 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank olarak yaptığımız her işin temelinde müşterilerimize güven vermek ve onların hayatlarını kolaylaştırmak amaçları yatmaktadır. Bankamız önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesi doğrultusunda müşterilerine en yenilikçi ürünleri sunarak en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay
Genel Müdür

VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Banka hizmet ve faaliyetlerini 31 Mart 2015 tarihi itibarıyla 6,265 çalışanı ile yurt içinde bulunan 317 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 1 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Mart 2015 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Banka, Aralık 2014 sonu itibarıyla açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve kredi toplamında 8. büyük, mevduat toplamında ise 9. büyük özel banka konumundadır.

VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	44 yıl
Gerlachus J. M. Jacobs	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	27.03.2014 (*)	Kanunen ve 07.04.2014 tarih, 15-3 sayılı YK kararı ile belirlenen	Yüksek Lisans	ING Grubu'nda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	35 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu ve özel sektörde çeşitli görevler üstlenmiştir.	33 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	35 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	15 yıl

(*) 26 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Banka'nın 26 Mart 2015 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 6 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Gerlachus J. M. Jacobs, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 2017 yılında akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar 2 yıl süre ile görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

26 Mart 2015 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan'ın görev süresi sona ermiştir.

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Genel Müdür ve Yardımcıları

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011- Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008- Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
Mark O. Appelman	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2011- Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama, Kurumsal Krediler Değerlendirme	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir	12 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012- Devam ediyor	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006- Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	26 yıl
Nermin Güney Diriksoy	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2003- Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Rogier Dolleman	Teftiş Kurulu Başkanı	01.08.2012- Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	16 yıl
İbrahim Huyugüzel	Genel Müdür Yardımcısı	06.12.1999- Devam ediyor	İç Kontrol	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Piotr Jan Kinawstowski	Genel Müdür Yardımcısı	01.11.2014- Devam ediyor	Finansal Piyasalar	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012- Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012- Devam ediyor	İnsan Kaynakları ve İletişim	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011- Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004- Devam ediyor	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013- Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	43 yıl
İ. Bahadır Şamlı	Genel Müdür Yardımcısı	03.05.2012- Devam ediyor	Bilişim Teknolojileri	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir	22 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012- Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir	17 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013- Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012- Devam ediyor	Kobi Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Gökhan Yurtçu	Genel Müdür Yardımcısı	26.03.2001- Devam ediyor	Resmi Kuruluşlar ile İlişkiler ve Mevzuat, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir	32 yıl

Banka'da Uygulama Geliştirme - Temel Bankacılık Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan İ. Bahadır Şamlı 26 Aralık 2014 tarihi ve 48-6 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bilişim Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup, 26 Ocak 2015 tarihi itibarıyla yeni unvanı ile görevine devam etmektedir.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

31 Mart 2015 tarihi itibarıyla Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Gerlachus J. M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

26 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 01 Nisan 2015 tarih ve 19-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Gerlachus J.M. Jacobs ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişimlere göre uyarlamaktadır.

31 Mart 2015 tarihi itibarıyla Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)
Gerlachus J.M. Jacobs, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – Krediler)
Erdoğan Yılmaz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – KOBİ Bankacılığı ve Ödeme Sistemleri)
Maarten Hummel, Üye (Direktör-Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Muhammet Mercan, Üye (Grup Müdürü - Ekonomik Araştırmalar)
Mehmet Önemci, Üye (Grup Müdürü – Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Nesrin Bali, Üye (Grup Müdürü-Aktif-Pasif Yönetimi)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Direktör – Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	8,060	52,659	21	51,833	593	48,822
Dönem sonu bakiyesi	40,145	17,627	20	159,211	454	45,835
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	143	5	-	63	2	37

Mevduat (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	111,525	193,109	863	1,429	58,741	44,860
Dönem sonu	97,299	111,525	2,024	863	37,919	58,741
Mevduat faiz gideri (*)	573	1,100	3	3	1,062	525

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	2,287,047	547,553	-	6,807
Dönem sonu	-	-	2,324,994	2,287,047	24,974	-
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	38,441	26,431	62	(503)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	-	-	-	-

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	21	21	3,815	13,606
Dönem sonu	-	-	6	21	3,526	3,815
Alınan faiz gelirleri (*)	-	-	1	-	23	11

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	4,227	140,860	6,768,473	6,320,083	10,483	2,946
Dönem sonu	10,503	4,227	9,568,557	6,768,473	7,177	10,483
Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*)	5	325	42,540	11,537	60	47

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 31 Mart 2014 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

31 Mart 2015 itibarıyla destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
ASSECO SEE Teknoloji A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
Austria Card Türkiye Kart Operasyonları A.Ş.	Kart Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.	Bankamız kredi müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	CPP (Kart koruma)Ürünü CPP firmasının kendi çağrı merkezi tarafından müşterilerimize satılması	Pazarlama
CSC Enformation Teknoloji Teknoloji Hizmetleri Limited Şirketi	K+ Finsoft ve Finsoft-K+ entegrasyonları/K+ içerisinde bankamıza özel raporlar yapılması için yazılım ve bakım hizmeti	Finansal Piyasalar
CSI Teknoloji Pazarlama Danışmanlık ve Ticaret Anonim Şirketi	Tekkredi.com üzerinden müşterilere kredi yeniden yapılandırılması teklifi yapılması	Pazarlama
Dormoy Müşteri Geri Bildirim Hizmetleri Yazılım Sanayi ve Dış Ticaret Limited Şirketi	Müşterilerin görüşlerinin, önerilerinin ve şikayetlerinin SMS ve e-posta yoluyla toplanıp Müşteri Çözüm Merkezi Bölümü'ne bir yazılım aracılığı ile iletilmesi	Çağrı Merkezi
ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri San. ve Tic. Ltd.Şti.	ING Elektronik Fatura Platformunun geliştirilmesi ve bakımı	Nakit Yönetimi
Fineksus Bilişim Çözümleri Ticaret Anonim Şirketi	SWIFT networküne bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
FU Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
GNV Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Pazarlama

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri
Idb Bilgisayar Yazılım Ve Ticaret Ltd. Şti.	BIST, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere alım/satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri
IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd.Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Pazarlama
ING Bank N.V. - PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Operasyonel Hizmetler
İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz yazılımı için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
İpoteka Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	Bankamızın ipotek karşılığı kredilerdeki iş süreçleri kapsamında kredinin teminatı olan taşınmaz mal üzerindeki ipotek işlemlerinin yerine getirilmesi hizmeti	Operasyonel Hizmetler
Koçsistem Bilgi Ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşterilere ait imza sirkülerlerinin merkezi olarak indekslenebilmesi ve sirküler üzerindeki imzaların sistemde görüntülenebilmesi için uygulama yazılımı ve yazılım bakım hizmeti alınması	Operasyonel Hizmetler
Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Operasyonel Hizmetler
Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
Mor Teknoloji Yazılım İletişim Bilişim Danışmanlık ve Enerji San. Tic. Ltd. Şti.	EFT Arayüz Yazılım Bakım destek hizmeti	Operasyonel Hizmetler
MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Çek basım işlemleri	Operasyonel Hizmetler
OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri
Pozitron Yazılım Anonim Şirketi	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
Probil Bilgi İşlem Destek ve Danışmanlık A.Ş.	Bankacılık yazılımları üzerinde, son kullanıcı testleri öncesinde yapılan test çalışmaları için eleman sağlanması	Bilgi Sistemleri
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Ekstre basım işlemleri	Operasyonel Hizmetler
Reisswolf Arşiv Yönetimi A.Ş.	Arşivleme hizmeti	Operasyonel Hizmetler

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş.	TeknoSA İç ve Dış Ticaret A.Ş. ürünlerinden satın almak isteyen müşterilerine Tekonosa aracılığı ile kredi kullandırım süreci	Pazarlama
TEPE Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.	Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti	Güvenlik Servisi
Uniteam Bilgisayar Hizmetleri A.Ş.	Genel Muhasebe,Maliyet Muhasebesi, Yatırım Yönetimi, Malzeme Yönetimi, Fon Yönetimi / Bütçe Kontrol yazılımı ve bakımı	Mali Kontrol
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	İnternet bankacılığı ve şube bankacılığı çerçeve yazılımı ve bakımı	Bilgi Sistemleri
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Nakit yönetimi platformu Vericash ürünü yazılım ve bakım hizmeti	Nakit Yönetimi
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri	Pazarlama
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankamız kredi müşterilerine yönelik (Bireysel ve Ticari) gecikmeli borçlarının tahsili amacı ile çağrı merkezi ve tahsilat hizmeti alınması	Kobi ve Bireysel Kredi Tahsis
2000 Motorlu Taşıtlar Ticaret San. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ahlatçı Otomotiv İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ahsen Otomotiv İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Akkaş Motorlu Araçlar San. Tic.Ltd.Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Akkaş Otomotiv Petrol İnşaat Turizm Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Aktif İriyıl Otomotiv İnşaat Turizm Tic Ve San Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ali Uğurlu Motorlu Araçlar Paz. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Altan Motorlu Araçlar San Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Arma Motorlu Taşıtlar San. Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Asal Otomotiv Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Avcılar Av-Car Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Avrupa Araç Alım Satım Ve Kiralama A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bahaeddin Acar	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Bakırcılar Otomotiv Tur. İnş. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Balkan Motorlu Araçlar Pazarlama Sanayi ve Ticaret Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Banaz Otomotiv Petrol Ürn. İnş. San. Ve Tic. A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Baştaş Otomotiv Sanayi Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bms Mekanik Oto Kiralama Oto. San Tic İth. Ltd.Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bostancıoğlu Motorlu Araçlar Dış Ticaret A.ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Bostancıoğlu Otomotiv Turizm Ve İnşaat A.ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Buyruk Otomotiv Pet. Mob. Day. Tük. Mal. Tic. Ve San. A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Canbeyli Otomotiv İnşaat Gıda Turizm San. Ve Tic. Ltd Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Coşkun Oto Alım Satım Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çağlayanlar Otomotiv Tic.Ve San. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çakırlar Motorlu Araçlar San. Ve Tic.Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çayan Otomotiv İnşaat ve Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Çiftçioğlu Otomotiv San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Doğses Doğru Oto Servis Satış İnş. Turz. San. Ve Tic.Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Doğu Otomotiv Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Dörtler Motorlu Araçlar Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Düzce Simge OtomotivİNşaat Akaryakıt Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Erden Grup Mot. Ar. La Oto Yed. Pr. İnş. Pet. Eşar. Lpg. Tic. San. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Erden Mot.Ar.La.Otoye.Pa.İn.Pet.Ür.Lpgga.Ti.San.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ergin Motorlu Araçlar Ticaret A.ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Evlüce Otomotiv Ve Petrol İnş.Taah.Nak.San.Tic.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Fırat Otomotiv Ticaret ve Sanayi A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gapel Otomotiv San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gençler Otomotiv Gıda Tic. Ve San. Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gül-Al Otomotiv İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gün-Las Güney Lastikve Mot. Araç.Tic.Ve Ser.Hiz.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Gürsoy Oto San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Güven Motorlu Araçlar Ve Tarımsal Ürünler Tic. San. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Haldız İnşaat Otomotiv ve Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Haldızlar Otomotiv Turizm İnşaat San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Harman İş Tarım Makinaları Otomotiv İnş. İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Herter Otomotiv San. Ve Tic. Ltd Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Hunko Motorlu Araçlar San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
İncar Motorlu Araçlar Kir İşt. Taah. Turz. San. Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kamer Otomotiv San. Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Karaaslan Otomotiv Tic.San.Ltd.Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Karataş Otomotiv Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Keleşsan Keleşler Otomotiv Sac İnş Hafriyat Taah Turizm San. Ve .Tic A.ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kemal Tepretoğulları Otomotiv San Ve Tic A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Kervan Otomotiv Sanayi Ürün. Paz. Tic.Ltd.Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Koçmak Otomotiv İnşaat Enerji Sanayi Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Koyuncu Denizcilik Rent a Car Oto. Sat. ve Ser. Hiz. Tur. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köşkdere Edirne Turizm İnşaat Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Köy Otomotiv İthalat Ve İhracat Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Levent Çeçen Otomotiv İnş. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Maroto Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Martur Otomotiv Sanayi ve Ticaret Ltd Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mer Oto Otomotiv Sanayi Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mıçılar Motorlu Araçlar Tic Ve San Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Mustafa Sarıkaya Yaşar Ticaret	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Neziroğlu Motorlu Araçlar Ticaret Ltd Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Nur Motorlu Araçlar Metal İnşaat Nak. San Ve Tic.Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Oksan Otomotiv İç Ve Dış Tic. Sn. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onuk Otomotiv San. Ve Tic. Ltd Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onur Işıl Otomotiv İnşaat Turizm San Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Onur Otomotiv Ticaret Ve Sanayi A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Otosar Otomotiv Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Önkol Ev Gereçleri Otomotiv İnş. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özenler Pazarlama Otomotiv İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Özerler Otomotiv Vepetrol Ürünleri Pazarlama San. Ve Tic.A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
Özkurlar Otomotiv İnşaat Turizm San Ve Tic Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Park Otomotiv Nakliyat San.Ve Tic Aş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Reles İthalat İhracat Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sarılar Otomobilcilik Enerji San Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sevimli Motorlu Arç. San Ve Tic. Ltd. Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Sima Otomotiv San. Ve Tic. A.Ş	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Simge Motorlu Araçla İnş. Nak. Met. Turz. Elk Pet. Ür. San Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Somtaş Severter Otomobilcilik Motorlu Araçlar ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şahin Otomotivsanayi Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şanlıurfa Otomotiv Petrol San. Ve Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Şenel Motorlu Araçlar Ve Akaryakıt Tic. A.Ş.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Tınaz Otomotiv Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Vankur Petrol Otomotiv İnş. Taş. İth. İhr. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Yağcı Otomotiv Gayrimenkul Alım Satım Ve İnşaat Sanayi Tic.Ltd.Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama
Ziya Gündüz Otomotiv Gıda Hayvancılık Tarım Ürünleri Petrol San.Ve.Tic.Ltd.Şti	Araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Pazarlama

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

31 Mart 2015 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal tablolara göre Banka'nın aktif büyüklüğü 40 milyar TL, vergi öncesi karı ise 33 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Krediler 31 Mart 2015 tarihi itibarıyla 31 milyar TL ile aktif toplamının %77'sini oluşturmaktadır. 2015'in ilk çeyreğinde nakdi kredilerimiz %10 oranında artış kaydederek 31 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk üç ayda Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme kurumsal ve ticari iş kollarında yaşanmıştır. Titizlik ile uygulanmakta olan kredi politikaları sonucu Banka takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı %2.7 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 31 Mart 2015 tarihi itibarıyla 20 milyar TL ile bilanço toplamının %50'sini oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır.

Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Diğer taraftan uygulanmakta olan fonlama kaynaklarını çeşitlendirme stratejisi kapsamında 2015 yılında da yurt içi ve yurt dışı piyasalardan fon teminine yönelik adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda alınan krediler ve ihraç edilen menkul kıymetler toplamı önceki yıla göre %6 büyüyerek 12 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

31 Mart 2015 tarihi itibarıyla ING Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosu %13.4'tür. ING Bank, dönem kârlarını dağıtmayıp özkaynaklarda tutmak sureti ile bünyesinde muhafaza etmektedir. Bunun yanısıra Banka ana ortağından 2013 yılında 450 milyon TL, 2014 yılında ise 175 milyon Euro ve 193 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir.

Gerek makroekonomik gelişmeler gerekse mevzuat değişiklikleri banka karlılıklarını etkilemeye devam etmiştir. Bu genel görünüme ve sektörün arz ettiği sınırlamalara rağmen, ING Bank 2015 yılı ilk üç aylık döneminde sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyümüştür. Ekonomide ve Banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2015 yılının ilk üç ayında önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz ve net ücret komisyon gelirleri toplamında %25 artış gerçekleşmiştir. 2015 yılının ilk çeyreği sonunda Banka aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %6 artış kaydederek 40 milyar TL seviyesine ulaşmış, vergi öncesi kar ise 33 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

III. Risk türleri itibarıyla uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapıp yapılmadığı hakkında bilgi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 26 Mart 2015 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)

Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3

Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2

Destek Notu: 2

Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)

Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 14 Ocak 2015 tarihi itibarıyla aşağıdaki şekilde teyit etmiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Durağan)

Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3

Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)

Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3

Temel Kredi Değerlendirmesi (Baseline Credit Assessment - BCA): ba3

Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1