

Kurumsal İnternet Bankacılığı-

Dış Ticaret Menüsü

Nakit Yönetimi ve

Ticaret Finansmanı Ürün Yönetimi

Eylül 2021 / İstanbul

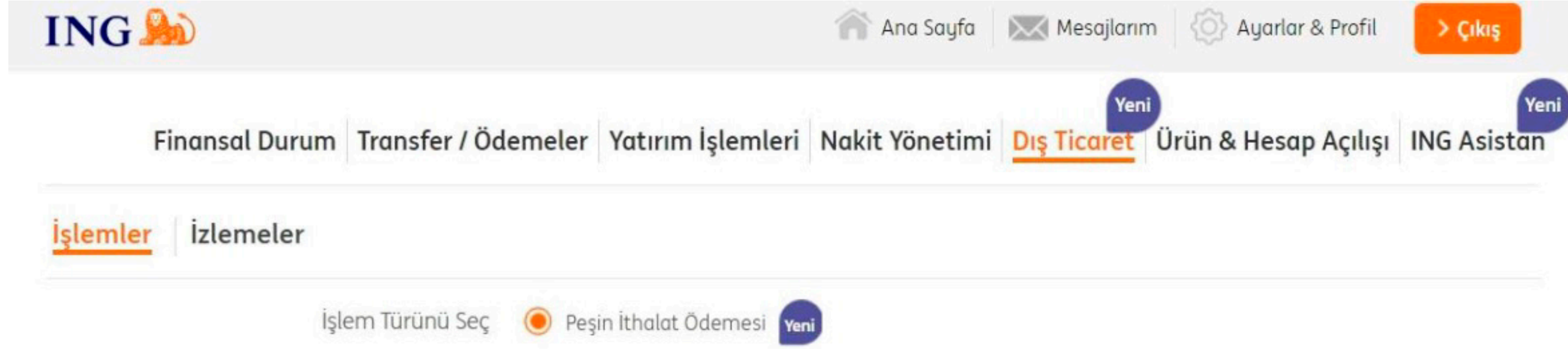


İçerik

- Peşin ve Mal Mukabili İthalat Transferleri
- Dış Ticaret Ürünleri İzleme
- SWIFT GPI - Swift Takip

Peşin İthalat Transferi

- İnternet şubede 'Dış Ticaret' > İşlemler > Peşin İthalat Ödemesi seçilir.



- Sadece USD, EUR ve GBP döviz cinsleri için peşin ithalat transferi yapılabilmektedir. **GÖNDEREN** hesap seçiminde TL Vadesiz veya Yabancı Para (YP) Vadesiz hesabınızdan işlem yapabilirsiniz. Gönderen hesap YP hesap seçilirse sadece ilgili YP cinsinden transfer yapılabilmektedir. TL hesap seçildiğinde ise her 3 para cinsinden de (USD/EUR/GBP) transfer işlemi yapılabilir.

Not: TL hesaptan YP transfer gerçekleştirdiğinizde otomatik olarak serbest satış kurundan işlem yapılmaktadır.

- **İşlem Ücretinin Alınacağı Hesap sadece TL hesap olmalıdır.** Ekran farklı bir hesap seçimine izin vermemektedir. Firmanız için sistemimizde tanımlı işlem ücreti hesabınızdan otomatik tahsil edilecektir.
- **Masraf tipi** karşı banka masraflarını ifade eder. OUR seçildiğinde bedel alıcı firmaya kesintisiz ödenir ve karşı banka masraflarını bankamızdan talep ettiğinde firmanız hesabından ayrıca tahsil edilir. SHA seçimi yapıldığında bedel alıcı firmaya karşı banka masrafları kesildikten sonra eksik ödenebilir. Menümüzde OUR seçili olarak gelmektedir.

Gönderen	Vadesiz EUR	366-1	-MY-2	20.099.997,00 EUR	▼
	Bakiye	20.099.997,00 EUR			
	Kullanılabilir Bakiye	20.099.997,00 EUR			
İşlem Ücretinin Alınacağı Hesap	Vadesiz TL	366-1	-MT-1	20.099.997,00 TL	▼
	Bakiye	20.099.997,00 TL			
	Kullanılabilir Bakiye	20.099.997,00 TL			
Masraf Tipi	<input checked="" type="radio"/> Karşı banka masrafları hesabımdan tahsil edilsin.(OUR)	<input type="radio"/> Karşı banka masrafları tarafların kendisine aittir.(SHA)			

- **ALICI kısmında** Yeni Alıcı veya Kayıtlı Alıcı seçenekleri ile ilerleyebilirsiniz.
- **Valör tarihi** Acil veya Normal seçilebilir. Şuanda bu seçime bakılmaksızın işlem hep aynı gün valör ile gerçekleşir. Yani işlem aşağıdaki cut off saatlerinden önce yapılmış ise aynı gün, sonrasında yapılmış ise bir sonraki iş günü gerçekleşir.
- Peşin ithalat transferi için cut off saatlerimiz:

Döviz Cinsi	Ödeme Bitiş Saati
USD	16.00
EUR	15.30
GBP	14.30

- **Döviz Cinsi** seçilerek **Tutar** girişi yapılır.

Alıcı

Kayıtlı Alıcı Yeni Alıcı

Valör Tarihi ⓘ Normal

Döviz Cinsi ABD DOLARI

Tutar 250.000 , 32 USD

- **Gönderim Türü** için 'Hesaba' veya 'IBAN'a' seçimleri yapılır. Avrupa Birliği ülkelerine yapılan transferlerde sadece IBAN kabul edilmektedir, hesaba transfer yapılamamaktadır.
- **Swift / Banka Seçim**'den 'Banka Adı' veya 'Swift Kodu' seçenekleri seçilebilir.

Banka Adı seçimi yapıldığında 'Alıcı Ülke' seçimi yapmanız gerekir. İlk 3 harf ile arama yapabilirsiniz. Bu seçimden sonra 'Alıcı Banka' sahası açılır. **Swift Kodu seçiminde** BIC Kodu sahasına en az 8 haneden oluşan bankanın swift kodu girildiğinde Alıcı Banka adı ve Alıcı Şube Swift Kodu otomatik olarak çıkacaktır.

Gönderim Türü ⓘ	Hesaba
Swift/Banka Seçim	SWIFT Kodu
BIC Kodu	BOFAUS3NXXX
Alıcı Banka	BANK OF AMERICA, N.A.
Alıcı Şube SWIFT Kodu	NEW YORK UNITED STATES OF AMERICA
Alıcı BIC Kodu	BOFAUS3NXXX

- **Alıcı Hesap No / IBAN** bilgisi girilir. Sistem IBAN bilgisini banka ve ülke IBAN numaralarına göre kontrol ettiğinden hatalı numara girişinde uyarı verecektir.
- **Alıcı Adres** bilgisi girilir. Alıcı bankası Kanada veya Lübnan bankası ise detaylı adres girilmelidir, aksi durumda bedelin banka tarafından iade edilmesi söz konusudur.
- **Alıcı Ünvan** bilgisi girilerek **Alıcı Ülke** yazılır veya listeden seçilir.

Alıcı Hesap No/IBAN	<input type="text" value="123456789012345"/>
Alıcı Adres ⓘ	<input type="text" value="660 South Figueroa Street Los Angeles, CA 90017"/>
Alıcı Ünvan	<input type="text" value="TEST A.Ş"/>
Alıcı Ülke	<input type="text" value="ameri"/> ⓘ AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ AMERİKAN SAMOA

- İhracatçı firma ve ödeme yapılan firma aynı ise aşağıdaki seçenek işaretlenir. Alıcı olarak girilen bilgi otomatik olarak ihracatçı bilgilerine yazılır. Eğer ihracatçı alıcıdan farklı ise **İhracatçı Firma Ünvanı** ve **İhracatçının Ülkesi** sahaları ayrıca doldurulmalıdır.

İhracatçı firma ile ödeme yapılan firma aynıdır.

İhracatçı Firma Ünvanı

İhracatçının Ülkesi

İşlem transit ticaret midir?

- İşlem transit ticaret ise aşağıdaki seçenek işaretlenir ve **Malın Alındığı Ülke** ve **Malın Satıldığı Ülke** alanları doldurulur.
- İşlem transit ticaret değilse bu seçenek işaretlenmez ve sadece **Malın Alındığı Ülke** alanının doldurulması yeterlidir.

Malın Alındığı Ülke

Malın Satıldığı Ülke

- **Fatura/Proforma No** ve **Tarih** girilerek ekle butonuna basılmalıdır. Birden fazla fatura/proforma bilgisini “Ekle” butonu ile alt alta aşağıdaki şekilde ekleyebilir, silmek istediklerinizi “Sil” butonu ile silinebilir. Bir fatura bilgisi girilse dahi “Ekle” butonu ile listeye eklenmelidir. Her bir Fatura/Proforma No alanına en fazla 20 karakter girilebilir. Bu bilgiler oluşturulan e-Gümrük Belge ID’ de yer alır.

En fazla 7 adet olacak şekilde Birden fazla Fatura/Proforma bilgisi girilebilir. Bu bilgiler oluşturulan e-gümrük belge ID’de yer alır.

 Aşağıda gireceğiniz bilgilerin ilk 140 karakteri Swift mesajının 70 no'lu Açıklama alanında yer alacaktır.

Fatura/Proforma No

Fatura/Proforma Tarih

28/06/2020 

> Ekle

Doküman No	Doküman Tarih	
12345678901234567890	28/06/2020	Sil
5674345	02/06/2020	Sil

- İşlem beyanları okunarak aşağıdaki şekilde onay seçimi yapılır ve İleri butonuna basılarak "Onay" sayfasına geçilir.

İşlem Beyanı

Malin alış ve varış ülkesi arasında uluslararası yaptırım kuralları kapsamında yasaklı olarak kabul edilen Kuzey Kore, İran, Sudan, Suriye ve Küba ülkelerinden biri olması halinde, ulaşımın bu ülkelerin üzerinden yapılmayacağını, malın varış uada da çıkış limanının uluslararası otoriteler (BM, AB, ABD) tarafından ambarao

Kabul ediyorum ve işlem yapmayı onaylıyorum.

İşlem Beyanı

İşleme ilişkin malın, faaliyet konumuz ile uyumlu olduğunu beyan ederim.

Kabul ediyorum ve işlem yapmayı onaylıyorum.

Temizle

> İleri

- Onay ekranında girdiğiniz bilgileri kontrol ettikten sonra **'ONAYLA'** veya hatalı bir bilgi gördüyseniz **'GERİ'** butonuna basabilirsiniz.

İşlem Bilgisi

Kaynak Hesap No	366-18422324-MT-1
Kaynak IBAN	TR10 0009 9018 4223 2400 1000 01
Valör Tarihi	Normal
Alıcı Banka	BANK OF AMERICA, N.A.
Alıcı Banka Swift Kodu	BOFAUS3NXXX
İşlem Türü	Peşin İthalat Ödemesi
Masraf Tipi	OUR

Alıcı Bilgisi

Alıcı Hesap No	12345567822222
Alıcı Adres	660 South Figueroa Street Los Angeles, CA 90017
İhracatçı Ünvan	TEST A.Ş.
İhracatçı Ülke	AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ
Alıcı Ünvan	TEST A.Ş.

Tutar

Tutar	250.000,32 USD
Masraf Hesap No	366-18422324-MT-1
Masraf IBAN	TR10 0009 9018 4223 2400 1000 01
İşlem Ücreti	15,75 TL (Tutara BSMV dahildir)

Geri

> Onayla

- **Onayla** butonuna basıldığında aşağıdaki şekilde uyarı çıkar.

Finansal Durum | Transfer / Ödemeler | Yatırım İşlemleri | Nakit Yönetimi

 Talimatınız başarıyla alınmıştır.

Başka bir işlem yapmak ya da peşin ithalat talimatlarınızı görüntülemek ister misiniz?

- **İşlem İptal Özelliği:**

Cut-off saati sonrasında girilen ya da hesap bakiyesinin yetersizliği durumlarında bekleyen ithalat transferleri, İzleme menüsünden müşteri tarafından iptal edilebilmektedir.

Bu amaçla, işlemlerin özet listelendiği ekranda her bir işlem için Detay yanında İptal seçeneği de sunulmaktadır.

Referans No	Alıcı Unvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	Statü	
158-DCCG-0	aswdasd	198,00 USD	20/04/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal
0-DC-0	UNVAN TEST	245,00 EUR	20/04/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal
158-DCCG-0	aswdasd	396,00 USD	20/04/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal
158-DCCG-44	aswdasd	396,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-41	aswdasd	396,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-42	aswdasd	99,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-43	aswdasd	99,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-40	aswdasd	297,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal

ÖNEMLİ: İptal kriterine uygun olmayan bir işlem iptal edilmek istendiğinde aşağıdaki ekran uyarısı alınacaktır. Örneğin, statüsü KAPALI olan işlemler iptal edilemez.

İşlem iptal edilememektedir. Lütfen şubeniz ile görüşün.

TALEP ALINDI statüsündeki bir işlem iptal edilmek istendiğinde, İptal' e tıklanır:

Liste

Referans No	Alıcı Unvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	E-Gümrük Belge ID	Statü
0-CP-0	CHAS	105.000,00 EUR	20/04/2021		TALEP ALINDI Detay İptal
15B-CP-0	CHAS	345,25 GBP	20/04/2021		TALEP ALINDI Detay İptal

Detay

Alıcı Banka	CHAS	İşlem Tutarı	105.000,00 EUR
Alıcı Unvan	UNVAN TEST	Masraf Tipi	OUR
İşlem Tarihi	20/04/2021	Borçlu Hesap	158-10133108-MY-39
Valör Tarihi	20/04/2021	Masraf Hesabı	158-10133108-MT-4
e-Gümrük Belge ID	-	Yurtiçi Masraf Tutarı	55,00 TL
		Yurtdışı Masraf Tutarı	0,00 TL

İptal edilecek işlemin özet bilgileri İptal Onay aşamasında müşteriye gösterilir ve Onayla butonu ile iptali gerçekleştirilmesi sağlanır.

Finansal Durum | Transfer / Ödemeler | Yatırım İşlemleri | Krediler | Nakit Yönetimi | **Dış Ticaret** | Ürün & Hesap Açılışı

ING Asistan

İthalat İşlem İptali

İşlem Bilgisi	Alıcı Banka	JPMORGAN CHASE BANK, N.A. NEW YORK, NY UNITED STATES OF AMERICA
	Alıcı Unvan	UNVAN TEST
	İşlem Tarihi	20/04/2021
	İşlem Tutarı	105.000,00 EUR

[Geri](#) [> Onayla](#)

İptal sağlandıktan sonra tekrar İzleme menüsünden işlemin statüsünün İptal olarak güncellendiği görülür:

İşlem Türü

Statü

İşlem Tarih Aralığı e-Gümrük Belge ID

İşlem Tarih Aralığı -

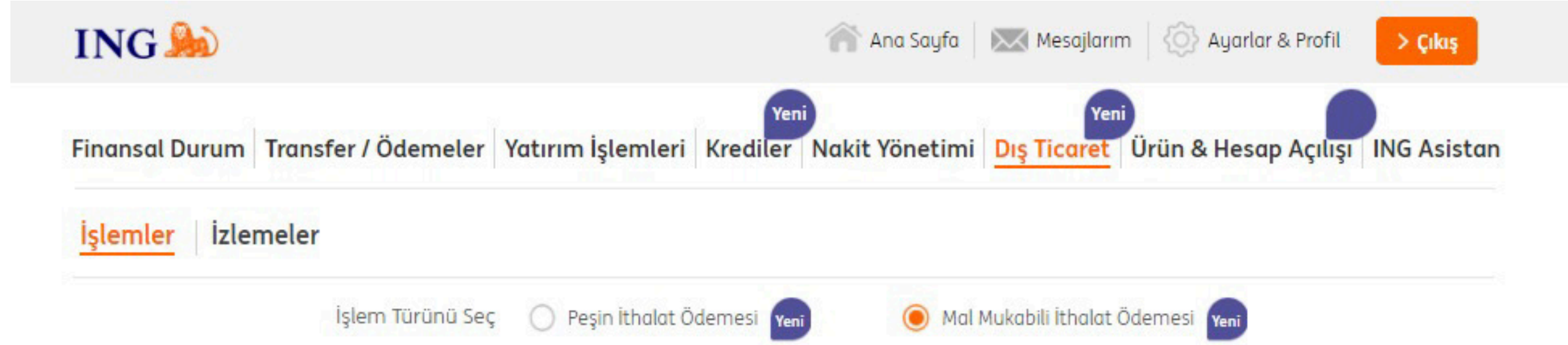
[> Görüntüle](#)

Liste

Referans No	Alıcı Unvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	E-Gümrük Belge ID	Statü	
0-CP-0	unvan	50,00 USD	12/04/2021		İPTAL	Detay İptal

Mal Mukabili İthalat Transferi

- Dış Ticaret menüsüne girilerek, **İşlemler > Mal Mukabili İthalat Ödemesi** seçilir.



- Sadece USD, EUR ve GBP döviz cinslerine ait mal mukabili ithalat transferi yapılabilmektedir.
- Döviz cinsi bazında ödeme bitiş saatleri aşağıda yer almaktadır. Bu saatler sonrasında girilen işlemler bir sonraki iş günü otomatik gerçekleşir. İşlemin gerçekleşebilmesi için eğer müşteri onayı gerekiyorsa giriş saati değil onay saati dikkate alınarak aşağıdaki saatler öncesinde işlem onayının verilmesi gerekmektedir.

Döviz Cinsi	Ödeme Bitiş Saati
USD	16.00
EUR	15.30
GBP	14.30

- Ekranaya gelen aŖağıdaki alanlarda, transferin gerekleŖeceęi borçlu ve masraf hesapları seçilir. **GÖNDEREN** hesap seçiminde TL veya iŖlemin yapılacağı döviz cinsi ile aynı olan bir yabancı para (YP) vadesiz hesabınızdan iŖlem yapılabilir. TL hesap seçildiğinde ise USD, EUR veya GBP döviz cinsinde transfer iŖlemi yapılabilir.

Not: TL hesaptan yapılan YP transferlerde otomatik olarak serbest satıŖ kurundan iŖlem yapılır.

- **İŖlem Ücretinin Alınacağı Hesap sadece TL hesap olmalıdır.** İŖlem ücreti iŖlem esnasında seçilen hesaptan otomatik tahsil edilir.
- **Masraf Tipi** OUR veya SHA olarak seçilir. KarŖı banka masraflarıdır.
 - OUR seçildiğinde bedel alıcı firmaya kesintisiz ödenir ve karŖı banka masraflarını bankamızdan talep ettiğinde firmanız hesabından ayrıca tahsil edilir.
 - SHA seçildiğinde bedel alıcı firmaya karŖı banka masrafları kesildikten sonra ödenir bu nedenle eksik tutar aktarılabilir.

Gönderen	Vadesiz EUR	366-1	-MY-2	20.099.997,00 EUR	▼
	Bakiye	20.099.997,00 EUR			
	Kullanılabilir Bakiye	20.099.997,00 EUR			
İŖlem Ücretinin Alınacağı Hesap	Vadesiz TL	366-1	-MT-1	20.099.997,00 TL	▼
	Bakiye	20.099.997,00 TL			
	Kullanılabilir Bakiye	20.099.997,00 TL			
Masraf Tipi	<input checked="" type="radio"/> KarŖı banka masrafları hesabımdan tahsil edilsin.(OUR)	<input type="radio"/> KarŖı banka masrafları tarafların kendisine aittir.(SHA)			

- **ALICI** alanında kayıtlı veya yeni alıcı seçilir. Kayıtlı Alıcı işlem esnasında kaydedilen alıcılardan oluşur. Bu alıcılar arasından seçim yaparak da devam edebilirsiniz.
- **Valör tarihi: Acil/Normal** seçilmelidir. Hangi seçim olursa olsun yukarıda belirtilen ödeme bitiş saatlerine göre işlem aynı gün gerçekleşir.
- **Döviz Cinsi** seçilerek **Tutar** girişi yapılır.

Alıcı

Kayıtlı Alıcı Yeni Alıcı

Valör Tarihi ⓘ Normal

Döviz Cinsi ABD DOLARI

Tutar 250.000 , 32 USD

- **Gönderim Türü:** Hesaba/IBAN' seçilir. Avrupa Birliği ülkelerine yapılan transferlerde sadece IBAN girilmelidir. Hesaba transfer yapılamamaktadır.
- **Swift / Banka Seçim'**den 'Banka Adı' veya 'Swift Kodu' seçilir.

Gönderim Türü ⓘ Hesaba ▼

Swift/Banka Seçim SWIFT Kodu ▼

- Eğer Swift / Banka Seçim: Banka Adı seçilirse,
 - Aşağıdaki şekilde 'Alıcı Ülke' alanı açılır, listeden seçilen ülkeye göre o ülkedeki bankayı Alıcı Banka alanına, banka isminin ilk 3 karakterini girerek sorgula butonuna basarak ilgili bankayı seçebilirsiniz.

Swift/Banka Seçim Banka Adı ▼

Alıcı Ülke ALMANYA ▼

Alıcı Banka ⓘ abc > Sorgula

- Swift Kodu seçilirse, aşağıdaki BIC Kodu alanına alıcı bankanın 8 veya 11 karakterli Swift kodu girilir, alıcı banka adı ve alıcı şube swift kodu alanları aşağıdaki şekilde otomatik dolar.

Gönderim Türü ⓘ	Hesaba
Swift/Banka Seçim	SWIFT Kodu
BIC Kodu	BOFAUS3NXXX
Alıcı Banka	BANK OF AMERICA, N.A.
Alıcı Şube SWIFT Kodu	NEW YORK UNITED STATES OF AMERICA
Alıcı BIC Kodu	BOFAUS3NXXX

- Daha sonra aşağıdaki şekilde **Alıcı Hesap No/IBAN** bilgisi girilir. IBAN hatalı girildiğinde ekran uyarı verir, işleme devam ettirmez.
- **Alıcı Adres** bilgisi girilir. Alıcı banka, Kanada veya Lübnan bankası ise detaylı adres girilmelidir, aksi durumda bedel banka tarafından iade edilebilir. Alanların yanındaki ⓘ işaretine tıklayarak detaylı açıklamaları görebilirsiniz.

- **Alıcı Unvan ve Alıcı Ülke** bilgileri ekrana girilir.

Alıcı Hesap No/IBAN	123456789012345
Alıcı Adres ⓘ	660 South Figueroa Street Los Angeles, CA 90017
Alıcı Unvan	TEST A.Ş.
Alıcı Ülke	ameri
ⓘ	AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ AMERİKAN SAMOA

- İhracatçı firma ve ödeme yapılan firma aynı ise aşağıdaki seçeneği işaretlenir. Bu durumda otomatik olarak ihracatçı firma unvanı ve ihracatçı ülke alanları otomatik dolar. Eğer ihracatçı farklı ise **İhracatçı Firma Unvanı** ve **İhracatçının Ülkesi** sahaları doldurulmalıdır.

ⓘ İhracatçı firma ile ödeme yapılan firma aynıdır.

İhracatçı Firma Unvanı	TEST A.Ş.
İhracatçının Ülkesi	AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

- İşlem transit ticaret ise aşağıdaki seçenek işaretlenir ve **Malın Alındığı Ülke** ve **Malın Satıldığı Ülke** alanları doldurulur. İşlem transit ticaret değilsebu seçenek işaretlenmez ve sadece **Malın Alındığı Ülke** alanının doldurulması yeterlidir.

İşlem transit ticaret midir?

Malın Alındığı Ülke

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Malın Satıldığı Ülke

İSPANYA

- Aşağıdaki şekilde sırasıyla Menşei Ülke ve gümrük beyannamesine ilişkin alanlar doldurulur.

Menşei Ülke

BEYAZ RUSYA

Gümrük Kodu/Adı

70300 - ANTALYA SERBEST BÖLGE GÜMRÜK MÜDÜRLÜĞÜ

Gümrük Beyanname Tarihi


11/02/2021

Gümrük Beyanname No

21070300IM

424242

- **Fatura/Proforma No** ve **Tarih** girilerek ekle butonuna basılır. Mal mukabili ithalat işlemlerinde bu alanlar zorunlu değildir. Birden fazla fatura/proforma bilgisini “Ekle” butonu ile alt alta aşağıdaki şekilde ekleyebilir, silmek istediklerinizi “Sil” butonu ile silebilirsiniz. Bir fatura bilgisi girilse dahi aşağıdaki ekle butonu ile listeye eklenmelidir. Her bir Fatura/Proforma No alanına en fazla 20 karakter girilebilir.

 Aşağıda gireceğiniz bilgilerin ilk 140 karakteri Swift mesajının 70 no'lu Açıklama alanında yer alacaktır.

Fatura/Proforma No

Fatura/Proforma Tarih

Doküman No	Doküman Tarih	
12345678901234567890	28/06/2020	<input type="button" value=" Sil"/>
5674345	02/06/2020	<input type="button" value=" Sil"/>

- İşlem beyanları okunarak aşağıdaki alanlar işaretlenir, alıcı bilgileri sonraki işlemlerde kullanmak istenirse aşağıdaki alan işaretlenerek alıcıya bir isim verilir ve bu sayede alıcı kaydı işlem tamamlandığında otomatik gerçekleşir.

“İleri” butonuna basılarak “Onay” sayfasına geçilir.

İşlem Beyanı

Malın alış ve varış ülkesi arasında uluslararası yaptırım kuralları kapsamında yasaklı olarak kabul edilen Kuzey Kore, İran, Sudan, Suriye ve Küba ülkelerinden biri olması halinde, ulaşımın bu ülkelerin üzerinden yapılmayacağını, malın varış u da akis limanının uluslararası otoriteler (BM, AB, ABD) tarafından ambaraa

Kabul ediyorum ve işlem yapmayı onaylıyorum.

İşlem Beyanı

İşleme ilişkin malın, faaliyet konumuz ile uyumlu olduğunu beyan ederim.

Kabul ediyorum ve işlem yapmayı onaylıyorum.

Yukarıdaki alıcı bilgilerini sonraki işlemlerimde kullanmak için kaydetmek istiyorum

TEST A.Ş İthalat İşlemi

Temizle > İleri

- Onay ekranında girilen bilgiler kontrol edilir ve 'ONAYLA' butonuna basılır. Hatalı bir bilgi varsa 'GERİ' butonu ile bir önceki sayfaya dönerek düzeltme yapabilirsiniz.

İşlem Bilgisi

Kaynak Hesap No	366-1	-MT-1
Kaynak IBAN	TR10 0009 901	400 1000 01
Valör Tarihi	Normal	
Alıcı Banka	BANK OF AMERICA, N.A.	
Alıcı Banka Swift Kodu	BOFAUS3NXXX	
İşlem Türü	Peşin İthalat Ödemesi	
Masraf Tipi	OUR	

Alıcı Bilgisi

Alıcı Hesap No	12345567822222
Alıcı Adres	660 South Figueroa Street Los Angeles, CA 90017
İhracatçı Ünvan	TEST A.Ş.
İhracatçı Ülke	AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ
Alıcı Ünvan	TEST A.Ş.

Tutar

Tutar	250.000,32 USD	
Masraf Hesap No	366-1	-MT-1
Masraf IBAN	TR10 0009 9018 4) 1000 01
İşlem Ücreti	15,75 TL (Tutara BSMV dahildir)	

Geri

> Onayla

- Onayla butonuna basıldığında ise işlem girişi tamamlanır.

Finansal Durum | Transfer / Ödemeler | Yatırım İşlemleri | Nakit Yönetimi

 Talimatınız başarıyla alınmıştır.

Başka bir işlem yapmak ya da mal mukabili ithalat talimatlarınızı görüntülemek ister misiniz?

ÖNEMLİ: Müşteri başına tanımlanabilecek günlük işlem limiti 2 mio USD ile sınırlıdır. Bu limit, internet şube kanalından peşin ve mal mukabili ithalat transferleri için ortak limittir.

- İşlem İptal Özelliği:

Cut-off saati sonrasında girilen ya da hesap bakiyesinin yetersizliği durumlarında bekleyen ithalat transferleri, İzleme menüsünden müşteri tarafından iptal edilebilmektedir.

Bu amaçla, işlemlerin özet listelendiği ekranda her bir işlem için Detay yanında İptal seçeneği de sunulmaktadır.

Referans No	Alıcı Unvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	Statü	
158-DCCG-0	aswdasd	198,00 USD	20/04/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal
0-DC-0	UNVAN TEST	245,00 EUR	20/04/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal
158-DCCG-0	aswdasd	396,00 USD	20/04/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal
158-DCCG-44	aswdasd	396,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-41	aswdasd	396,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-42	aswdasd	99,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-43	aswdasd	99,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal
158-DCCG-40	aswdasd	297,00 USD	20/04/2021	KAPALI	Detay İptal

ÖNEMLİ: İptal kriterine uygun olmayan bir işlem iptal edilmek istendiğinde aşağıdaki ekran uyarısı alınacaktır. Örneğin, statüsü KAPALI olan işlemler iptal edilemez.

İşlem iptal edilememektedir. Lütfen şubeniz ile görüşün.

TALEP ALINDI statüsündeki bir işlem iptal edilmek istendiğinde, İptal' e tıklanır:

Liste					
Referans No	Alıcı Unvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	E-Gümrük Belge ID	Statü
0-CP-0	CHAS	105.000,00 EUR	20/04/2021		TALEP ALINDI Detay İptal
158-CP-0	CHAS	345,25 GBP	20/04/2021		TALEP ALINDI Detay İptal

Detay			
Alıcı Banka	CHAS	İşlem Tutarı	105.000,00 EUR
Alıcı Unvan	UNVAN TEST	Masraf Tipi	OUR
İşlem Tarihi	20/04/2021	Borçlu Hesap	158-10133108-MY-39
Valör Tarihi	20/04/2021	Masraf Hesabı	158-10133108-MT-4
e-Gümrük Belge ID	-	Yurtiçi Masraf Tutarı	55,00 TL
		Yurtdışı Masraf Tutarı	0,00 TL

İptal edilecek işlemin özet bilgileri İptal Onay aşamasında müşteriye gösterilir ve Onayla butonu ile iptali gerçekleştirilmesi sağlanır.

Finansal Durum | Transfer / Ödemeler | Yatırım İşlemleri | Krediler | Nakit Yönetimi | **Dış Ticaret** | Ürün & Hesap Açılışı

ING Asistan

İthalat İşlem İptali

İşlem Bilgisi	Alıcı Banka	JPMORGAN CHASE BANK, N.A. NEW YORK, NY UNITED STATES OF AMERICA
	Alıcı Unvan	UNVAN TEST
	İşlem Tarihi	20/04/2021
	İşlem Tutarı	105.000,00 EUR

[Geri](#) [> Onayla](#)

İptal sağlandıktan sonra tekrar İzleme menüsünden işlemin statüsünün İptal olarak güncellendiği görülür:

Sorgula

İşlem Türü: Mal Mukabili İthalat

Statü: Hepsi

İşlem Tarih Aralığı

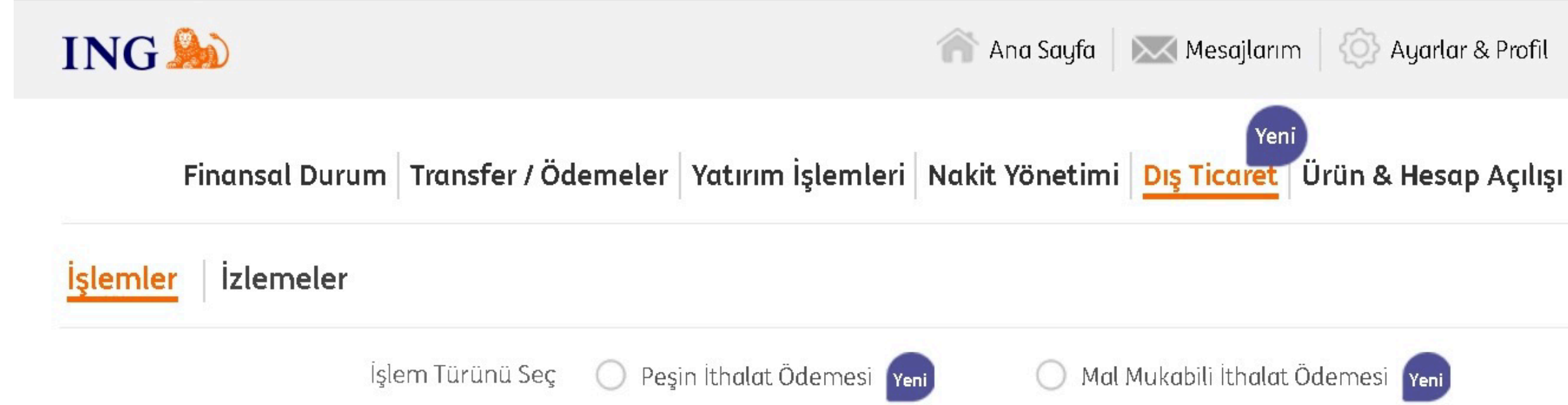
İşlem Tarih Aralığı: 28/03/2021 - 28/04/2021

[> Görüntüle](#)

0-DC-0	UNVAN TEST	175,00 EUR	19/04/2021	İPTAL	Detay İptal
158-DCCG-0	alıcı unvanıssxxx	1.234,00 USD	31/03/2021	TALEP ALINDI	Detay İptal

Dış Ticaret Ürünleri İzleme

- Ana sayfadan **Dış Ticaret** menüsüne girilerek, **İzlemeler** menüsü seçilir.



- İzlemeler altında, Dış Ticaret ürünlerine ait **İthalat İşlemleri İzleme** ve **İhracat İşlemleri İzleme** seçenekleri yer almaktadır. Müşterilerimiz, Bankamızın şube, internet ve toplu ödeme kanallarından gerçekleştirdikleri Dış Ticaret işlemlerini bu menüler altından izleyebilirler.

- İşlem Türünü Seç
- İthalat İşlemleri İzleme **Yeni**
 - İhracat İşlemleri İzleme **Yeni**
 - Gelen/Giden Swift Mesaj

- **İthalat İşlemleri İzleme** seçildiğinde, bu menü altında 6 adet ithalat ürününe ait seçim mümkündür.
 - İthalat Akreditif
 - Kabul Kredili Mal Mukabili İthalat
 - Kabul Kredili Vesaik Mukabili İthalat
 - Mal Mukabili
 - Peşin
 - Vesaik Mukabili

İşlemler | İzlemeler

- İşlem Türünü Seç
- İthalat İşlemleri İzleme **Yeni**
- İhracat İşlemleri İzleme **Yeni**
- Gelen/Giden Swift Mesaj

Sorgula

İşlem Türü Akreditif İthalat

Statü Hepsi

İşlemler | İzlemeler

- İşlem Türünü Seç
- İthalat İşlemleri İzleme **Yeni**
- İhracat İşlemleri İzleme **Yeni**
- Gelen/Giden Swift Mesaj

Sorgula

İşlem Türü Akreditif İthalat

Statü

- Akreditif İthalat
- Kabul Kredili Mal Mukabili İthalat
- Kabul Kredili Vesaik Mukabili İthalat
- Mal Mukabili İthalat
- Peşin İthalat
- Vesaik Mukabili İthalat

- İşlem Türü seçiminin ardından, Statü seçimi yapılacaktır. Süreci devam eden işlemler **Talep Alındı** ve **Açık**; süreci tamamlanmış olan işlemler **Kapalı** ve ING iş kuralları veya bilgi eksikliği vb. nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyen işlemler ise **Ret** statüsünde gösterilmektedir.

İşlem Türünü Seç İthalat İşlemleri İzleme [Yeni](#)
 İhracat İşlemleri İzleme [Yeni](#)
 Gelen/Giden Swift Mesaj

Sorgula

İşlem Türü

Mal Mukabili İthalat

Statü

Hepsi

Hepsi

Talep Alındı

Açık

Kapalı

Ret

İşlem Tarih Aralığı

! En fazla **2 yıl** geriye dönük olarak eski işlemlerin listelenmesi mümkündür.

Statü

İşlem Tarih Aralığı

İşlem Tarih Aralığı -

Lütfen Gün Seçin.

Pzt	Sal	Çar	Per	Cum	Cmt	Paz
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

Destek

Şube Bilgileriniz

- Sorgu kriterleri ve işlem tarihi ya da tarih aralığı belirlendikten sonra, Görüntüle butonuna tıklanır. Belirlenen kriterlere ait olan tüm işlemler listelenmiş olur.

Mal Mukabili İthalat işlemi örneği:

İşlem Türü

Statü

İşlem Tarih Aralığı

İşlem Tarih Aralığı -

[> Görüntüle](#)

- **Görüntüle** butonuna tıklandıktan sonra işlemler aşağıdaki gibi listelenir. Listelenen işlemlerin sayısı fazla olduğunda, Alıcı Ünvanı ile arama yapılarak istenilen işleme daha kolay ulaşılabilir.

[> Sorgula](#) [> Görüntüle](#)

Liste

Referans No	Alıcı Ünvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	Statü	
0-DC-0	UNVAN TEST	999.999,00 USD	26/03/2021	TALEP ALINDI	Detay
681-DCCG-80	UNVAN TEST	12,00 USD	04/03/2021	KAPALI	Detay
681-DCCG-79	ON MASRAFLI TEST LTD	5.542,35 USD	25/02/2021	KAPALI	Detay
681-DCCG-78	MAL MUKABILI TEST	444,99 USD	24/02/2021	KAPALI	Detay

- Her bir işlemin yanında yer alan **Detay** özelliği ile, o işleme ait aşağıdaki ekranda görülen diğer detaylara da ulaşmak mümkündür:

Detay			
Alıcı Unvan	UNVAN TEST	İşlem Tutarı	999.999,00 USD
Alıcı Banka	CHAS	Yurtiçi Masraf Tutarı	16,00 TL
İşlem Tarihi	26/03/2021	Yurtdışı Masraf Tutarı	0,00 TL
Valör Tarihi	26/03/2021	Gümrük Kapısı	-
Borçlu Hesap	681-15992054-MT-1	Gümrük Beyanname No	-
Masraf Hesabı	681-15992054-MT-1	Gümrük Beyanname Tarihi	-

- Peşin İthalat** işlemi izleme örneği:
İşlem Türü alanında Peşin İthalat seçildiğinde, İşlem Tarih aralığına ek olarak E-gümrük Belge ID ile de filtreleme yapılabilir.
- E-gümrük Belge ID** ile aratma:

Sorgula	
İşlem Türü	Peşin İthalat
Statü	Hepsi
<input type="radio"/> İşlem Tarih Aralığı	<input checked="" type="radio"/> e-Gümrük Belge ID
e-Gümrük Belge ID	12345678901234567890123

- İşlem Tarih Aralığı ile aratma:

Sorgula

İşlem Türü

Statü

İşlem Tarih Aralığı e-Gümrük Belge ID

İşlem Tarih Aralığı -

[> Görüntüle](#)

Seçilen bir işlemin yanında yer alan **Detay** özelliği ile, o işleme ait aşağıdaki ekranda görülen diğer detaylara da ulaşmak mümkündür:

Liste

Referans No	Alıcı Unvan	İşlem Tutarı	İşlem Tarihi	E-Gümrük Belge ID	Statü	
681-CP-67	SINGAPORE TEST LIMITED	985,27 USD			RET	Detay
0-CP-0	UNVAN TEST	1,00 USD	26/03/2021		TALEP ALINDI	Detay
0-CP-0	ADRES TEST	1.000.000,00 USD	26/03/2021		TALEP ALINDI	Detay

- **İhracat İşlemleri İzleme** seçildiğinde, bu menü altında 5 adet ihracat ürününe ait seçim mümkündür.

- İhracat Akreditif
- Kabul Kredili Vesaik Mukabili İthalat
- Mal Mukabili
- Peşin
- Vesaik Mukabili İhracat

İşlemler | **İzlemeler**

- İşlem Türünü Seç
- İthalat İşlemleri İzleme **Yeni**
 - İhracat İşlemleri İzleme **Yeni**
 - Gelen/Giden Swift Mesaj

Sorgula

İşlem Türü	Akreditif İhracat
Statü	Akreditif İhracat Vesaik Mukabili İhracat Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat Mal Mukabili İhracat Peşin İhracat
İşlem Tarih Aralığı	

- İşlem Türü, Statü ve işlem tarihi ya da tarih aralığı belirlendikten sonra, Görüntüle butonuna tıklanır. Belirlenen kriterlere ait olan tüm işlemler listelenir.

Sorgula

İşlem Türü Akreditif İhracat

Statü Hepsi

İşlem Tarih Aralığı 01/02/2020 - 28/03/2021

> Görüntüle

İhracat Akreditif işlemi izleme örneği:

İşlem Tarih Aralığı 01/02/2020 - 28/03/2021

> Görüntüle

Liste

Referans No	İthalatçının Ünvanı	Dosya Tutarı	Güncel Dosya Bakiyesi	Dosya Açılış Tarihi	Akreditif Vadesi	Statü
681EL 31	PINSTRAPE	2.780,00 EUR	2.780,00 EUR	18/08/2020	10/09/2020	AÇIK Detay

Seçilen bir işlemin yanında yer alan **Detay** özelliği ile, o işleme ait aşağıdaki ekranda görülen diğer detaylara da ulaşmak mümkündür:

Detay			
İthalatçının Bankası	ABANKA VIPA D.D. ,LJUBLJANA SLOVENIA	Son Yükleme Tarihi	27/08/2020
İthalatçının Ünvanı	PINSTRAPE	Teyit(Var/Yok)	Yok
Dosya Açılış Tarihi	18/08/2020	1.Vesaik Tutarı	0,00 EUR
Dosya Kapanış Tarihi	-	1.Vesaik Ödeme Vadesi	-
Ödeme Tarihi	09/12/2020	1.Vesaik İskonto(Var/Yok)	YOK
Akreditif Vadesi	10/09/2020		

Vesaik Mukabili İhracat işlemi izleme örneği:

İşlem Türü Vesaik Mukabili İhracat olarak seçildikten sonra, istenen statü ve tarih aralığı belirlenerek, Görüntüle butonuna tıklanır.

Sorgula	
İşlem Türü	Vesaik Mukabili İhracat
Statü	Hepsi
İşlem Tarih Aralığı	29/03/2019 - 29/03/2021
> Görüntüle	

Liste alanında belirlenen kriterlere uygun olan işlemler listelenir.

Belirlenen bir işlem için **Detay** butonuna tıklandığında ilgili işlemin detay bilgilerine ulaşılır.

Liste

Referans No	İthalatçının Ünvanı	Dosya Tutarı	Güncel Dosya Bakiyesi	Dosya Açılış Tarihi	Statü
681-ECCD-1104		1.035,70 EUR	1.035,70 EUR	30/10/2019	KAPALI Detay

Detay

İthalatçının Bankası	PIRAEUS BANK SA ATHENS	1.Bedel Geliş Tarihi	-
İthalatçının Ünvanı		1.Bedel Geliş Tutarı	0,00 TL
Aval(Var/Yok)	YOK	1.Bedelin Geçtiği Hesap No	-
Dosya Açılış Tarihi	30/10/2019		
Dosya Kapanış Tarihi	-		
Dosya Tutarı	1.035,70 EUR		
Ödeme Tarihi	-		

Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat işlemi izleme örneği:

İşlem Türü **Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat** olarak seçildikten sonra, istenen statü ve tarih aralığı belirlenerek, Görüntüle butonuna tıklanır.

Sorgula

İşlem Türü: Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat

Statü: Hepsi

İşlem Tarih Aralığı: 29/03/2019 - 29/03/2021

> Görüntüle

Görüntüle butonuna tıklandığında, İthalatçı Unvanı ile arama imkanı veren bir alanın da açıldığı görülecektir.

İşlem Türü: Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat

Statü: Hepsi

İşlem Tarih Aralığı: 29/03/2019 - 29/03/2021

> Görüntüle

İthalatçının Unvanı ile arama yapabilirsiniz. > Sorgula

Liste

Referans No	İthalatçının Ünvanı	Dosya Tutarı	Güncel Dosya Bakiyesi	Dosya Açılış Tarihi	Statü	
681-ECCD-1184		4.560,88 EUR	4.560,88 EUR	26/08/2020	AÇIK	Detay
681-ECCD-1183		1.722,00 EUR	1.722,00 EUR	26/08/2020	AÇIK	Detay
681-ECCD-1156		8.139,46 EUR	8.139,46 EUR	30/06/2020	AÇIK	Detay

Belirlenen bir işlem için **Detay** butonuna tıklandığında ilgili işlemin detay bilgilerine ulaşılır.

Detay

İthalatçının Bankası	PIRAEUS BANK SA ATHENS	1.Bedel Geliş Tarihi	-
İthalatçının Ünvanı		1.Bedel Geliş Tutarı	0,00 TL
Aval(Var/Yok)	YOK	1.Bedelin Geçtiği Hesap No	-
Dosya Açılış Tarihi	26/08/2020		
Dosya Kapanış Tarihi	-		
Dosya Tutarı	4.560,88 EUR		
Ödeme Tarihi	-		

Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat işlemi izleme örneği:

İşlem Türü **Kabul Kredili Vesaik Mukabili İhracat** olarak seçildikten sonra, istenen statü ve tarih aralığı belirlenerek, Görüntüle butonuna tıklanır.

Sorgula

İşlem Türü

Statü

İşlem Tarih Aralığı -

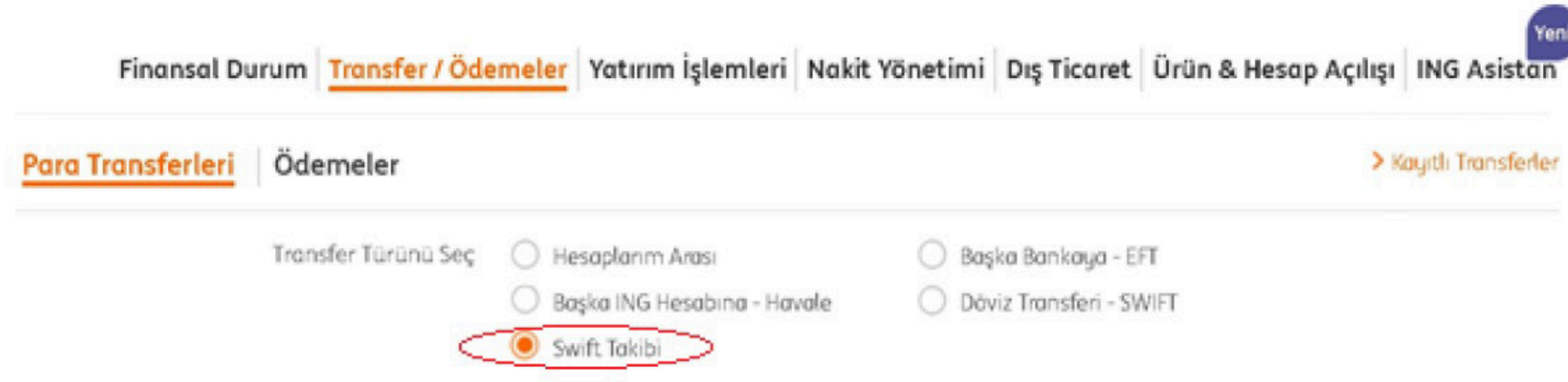
[> Görüntüle](#)

SWIFT GPI-Swift Takip

- ING Kurumsal Internet Bankacılığı'nda "Transfer/Ödemeler" sekmesine tıklanır.



- Gelen seçenekler arasında "Swift Takibi" sekmesi işaretlenir.



- Açılan ekranda arama yapılacak olan işlemin türüne göre “Giden Havale” veya “**Gelen Havale**” seçimi yapılır ve görüntülenmek istenen işlem/lere ait tarih aralığı seçilir.

Finansal Durum **Transfer / Ödemeler** Yatırım İşlemleri Nakit Yönetimi Dış Ticaret Ürün & Hesap Açılışı ING Asistan Yeni

Swift Takibi

İşlem Tipi: Giden Havale 06/05/2020 - 06/05/2020 > Göster

Belirtilen tarihten itibaren...

- Yapılan seçime uygun işlemler ekranda listelenir. Detaylı bilgi alınmak istenilen işlemin yanında yer alan “**Swift Takip**” butonuna tıklanarak ödemenin hangi aşamada olduğuna, aracı banka ve varsa kesilen masrafların detaylarına ulaşılır.

Finansal Durum **Transfer / Ödemeler** Yatırım İşlemleri Nakit Yönetimi Dış Ticaret Ürün & Hesap Açılışı ING Asistan

Swift Takibi

İşlem Tipi: Giden Havale 06/04/2020 - 06/05/2020 > Göster

İşlem Tarihi	Durum	Alıcı Adı- Unvan	Transfer Tutarı	Alıcı Banka	Gönderici Hesap	Kanal	Swift Takip No	
08/04/2020	Tamamlandı	TEST	2.000,00 USD	CHASUS33XXX JP MORGAN CHASE BANK, NEW YORK	247-6004592-MT-1	Branch	339c1d18-e8d8-4f05-a95a-5d74633a5a05	Swift Takip
08/04/2020	Tamamlandı	ESMA	2.000,00 USD	CHASUS33XXX JP MORGAN CHASE BANK,	247-6004592-MT-1	Branch	e44d4cc7-e5c8-45c1-8492-7e088feec1a9	Swift Takip

- **SWIFT Takip** butonuna tıklandığında ulaşılacak olan detaylar özet olarak aşağıdaki gibi olacaktır. Her transferdeki detay bilgilerin içeriği farklılık gösterecektir.

İşlem Tarihi	Durum	Gönderici Banka	Gönderici Banka ve Swift Kodu	Alıcı Banka ve Swift Kodu	Transfer Tutarı	Toplam Masraf Tutarı
20/03/2020 09:58:38	Transfer işlemi devam ediyor	ZYGLBEB0XXX	ZYGLBEB0XXX	INGBTR0XXX	1.020,00	0,00
20/03/2020 10:51:29	Transfer işlemi devam ediyor	INGBTR0	INGBTR0XXX	TRCKCHZ0XXX	0,00	0,00
20/03/2020 11:28:52	Transfer alıcıya ulaştı	INGBTR0	INGBTR0XXX	TRCKCHZ0XXX	0,00	20,00

YETKİLENDİRME: Gelen ya da Giden Havale' nin kaynak hesap detaylarını İnternet Bankacılığı' nda görüntüleme yetkisi olan tüm kullanıcılar otomatik olarak bu hesaplara ait Swift Takibi de yapabileceklerdir. Bu menüye erişim için ayrıca bir yetki tanımı yapılmasına gerek bulunmamaktadır.