

## Fatura gönderen taraf olarak size sunulan avantajlar

- Tahsilatların daha kolay ve hızlı yapılması
- Fatura bilgilerinizi XML ve Excel formatında gönderebilme ve bu formatlardan platformumuz sayesinde UBL-TR formatına otomatik dönüştürme
- Muhasebe entegrasyonu özelliği ile giden faturalarınıza ait işlemleri muhasebe programınızda otomatik olarak muhasebeleştirme
- E-Fatura sistemine kayıtlı firmaları otomatik olarak kontrol edip e-Fatura mı, yoksa kâğıt fatura mı kesilmesi gerektiği yönünde proaktif bilgilendirme
- Kâğıt faturadan kaynaklanan maliyetlerde azalma
- Elektronik arşivleme sayesinde ikinci fatura nüshası oluşturma ve saklama zorunluluğunun ortadan kalkması
- INGeF platformunun filtreleme yeteneği sayesinde 10 yıl geriye yönelik olarak istediğiniz faturaya/faturalara kolayca erişim imkânı
- Göndermiş olduğunuz faturanın alıcısına ulaştığından emin olma imkânı
- Göndermiş olduğunuz faturanın alıcısı tarafından sistem üzerinden onaylanma veya reddedilme yeteneği sayesinde hızlı ve etkin mutabakat
- Yasal mevzuata uygun faturalaşma olanağı

## Fatura alan taraf olarak size sunulan avantajlar

- INGeF'in proaktif bilgilendirme servisi sayesinde adınıza gelen faturalardan anında haberdar olma imkânı
- Adınıza gelen faturalarınızı sistem üzerinden görüntüleyip anında onaylama veya gerekçesini belirterek reddetme olanağı
- Gelen faturalarınızı 10 yıl süre ile INGeF sisteminde arşivleme ve istediğiniz anda (7/24) erişim imkânı
- Ödemesi gelen faturalarınızdan önceden haberdar olup INGeF platformu üzerinden kolayca ödeme olanağı
- Manuel iş akışından kaynaklanan operasyonel hataları ve personel maliyetlerinizi azaltma olanağı

INGeF, ING Bank ve FIT (fitcons.com) ortak servisedir.

Sorularınız ve daha fazla bilgi için bize [efatura@ingbank.com.tr](mailto:efatura@ingbank.com.tr) adresinden veya 0212 335 10 10 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.



**İlk özel entegratör banka ING ile  
e-Fatura sistemine geçin,  
faturalarınızı güvenle yönetin.**

INGeF ile e-Fatura gönderip alabilir ve faturalarınızı arşivleyebilirsiniz. Dilerseniz INGeF'in e-Fatura ödeme özelliğinden de faydalanabilirsiniz.



E-Fatura Destek Hattı  
**0212 335 10 10**  
eFatura  
[efatura@ingbank.com.tr](mailto:efatura@ingbank.com.tr)



## Elektronik faturalamada, neden ING?

ING, Avrupa'nın çeşitli ülkelerinde müşterilerine sunmuş olduğu e-Fatura çözümünü Türkiye'de de siz değerli müşterilerinin hizmetine sunarak mevcut tecrübesi, bilgi birikimi ve güçlü teknolojik altyapısı ile yüksek kalite ve standartta elektronik fatura oluşturma, gönderme, alma ve arşivleme olanağı sağlamaktadır.

E-Fatura ve elektronik ödeme, ticaret dünyasının geleceğini şekillendirecek uygulamalardır. Avrupa'daki ve Türkiye'deki çoğu şirketin önümüzdeki 5 yıl içinde e-Faturaya geçmesi beklenmektedir. Güvenilirlik, bu anlamda fatura gönderen veya alan taraf olarak sizin açınızdan kilit bir önem kazanırken, verimliliğin artırılması ve ödeme sürecinin hızlandırılması da aynı derecede önem kazanmaktadır.

ING, faturalama ve ödeme sürecinizin etkinliğini ve verimliliğini bir üst seviyeye taşımanızda sizlere yardımcı olacak, size özel bir çözüm sunmaktadır.

## Elektronik faturanın sunduğu avantajlar

Bir tedarikçi olarak sizin açınızdan fatura, bir satış işleminin tahsilatla neticelenecek şekilde sona ermesi anlamına gelmektedir. Müşteriniz açısından da benzer bir sürecin başlangıcı anlamına gelmektedir. ING açısından ise e-Fatura, yalnızca ticari bir prosedürü takip eden bir belge değil; bir ödeme sürecinin başlangıcı anlamına gelmektedir.

ING, ödeme süreçleri hakkındaki bilgi birikimi ve büyük hacimlerdeki bilgilerin emniyetli ve güvenilir bir biçimde işlenmesi konusundaki deneyimi sayesinde faturalamadan ödemeye kadar geçen sürecin bütününe yönetebilmektedir. Bu yetkinlik, sizlere aşağıdaki avantajları sunmaktadır.

### Tahsilatların daha kolay ve hızlı yapılması

Araştırmalar, doğrudan ödeme opsiyonlu e-Faturaların daha kolay ve hızlı ödendiğini göstermektedir. Bu da işletme sermayenizi olumlu yönde etkilemektedir. INGef platformu, sunmuş olduğu platform üzerinden faturaların hızlı ve kolay bir şekilde ödenebilmesi imkânı sayesinde tahsilatlarınızın zamanında yapılmasına olumlu yönde katkı sağlayacaktır.

### Etkin ve verimli mutabakat

Mutabakat sürecinde manuel süreç ve iş akışı ortadan kalkacağından operasyonel hatalar tarihe karışacak, hızlı ve güvenilir mutabakat sağlama imkânı ortaya çıkacaktır. Bu durum firmanızın operasyonel ve personel giderlerini de önemli ölçüde azaltacaktır.

### Ekosistemle dost faaliyet

Elektronik fatura kullanımı, kâğıt kullanımını ortadan kaldırdığından ormanların ve doğanın korunmasına doğrudan katkıda bulunmaktadır.

### Daha düşük maliyetler

Matbu belge esaslı faturalama sisteminizin otomasyona bağlanması ve basım ihtiyaçlarınızın azaltılması, maliyetlerinizin düşmesini sağlayacaktır. Yapılan hesaplamalara göre gönderilen bir fatura, gönderici için ortalama 2,5 TL'ye; alınan bir fatura ise alıcı için ortalama 4 TL'ye mal olmaktadır. Elektronik faturanın maliyeti ise hem alıcı hem de gönderici için 1 TL'nin altında kalmaktadır.

### Fatura teslim garantisi

Faturalama sürecinizin otomasyona bağlanması, faturalarınızın teslimini ve teslim alınışını garanti altına almaktadır. Böylece postada geciken ya da kaybolan faturalardan kaynaklanan tahsilat sorunlarınız ortadan kalkmakta, tahsilatlarınızı zamanında yapma imkânı sağlamaktadır. Ayrıca ikinci fatura nüshası düzenleme ve saklama ihtiyacı ortadan kalkmaktadır.

## INGeF

INGeF (ING Elektronik Fatura Çözümleri), müşterilerinize ileteceğiniz faturaları elektronik fatura olarak sunma imkânı sağlamaktadır. Bunun için tek yapmanız gereken, fatura bilgilerinizi muhasebe sisteminizden güvenli bir hat aracılığıyla INGeF platformuna göndermektir. Çeşitli muhasebe sistemleri ile kurulan entegrasyonlar, faturalarınızı müşterilerinize, doğrudan kendi muhasebe sisteminizden göndermenize olanak sağlamaktadır. Ayrıca INGeF ile XML ve Excel formatında fatura bilgilerinizi platformumuz sayesinde UBL-TR formatına otomatik dönüştürebilir, gelen faturalarınızı ise PDF formatında görüntüleyebilir ve kaydedebilirsiniz.

INGeF platformunu kullanan müşterilere, adlarına gelen bir fatura olması durumunda otomatik olarak bir bilgilendirme e-mail'i gönderilmektedir. Gelen fatura detayları, gerek gelen bilgilendirme e-mail'inin ekinde bulunan PDF formatındaki faturadan, gerekse INGeF platformu üzerinden görüntülenebilmektedir.

## INGeF'in avantajları

### Ödeme kolaylığı

INGeF platformu tarafından gönderilen bilgilendirme e-mail'leri sayesinde ödeme tarihi gelen faturalarınızdan önceden haberdar edilirsiniz. Faturalarınızı ayrı bir platformdan ödeme talimatı vermeksizin, doğrudan INGeF platformu üzerinden, hızlı bir şekilde ödeyebilirsiniz.

### En kapsamlı muhasebe entegrasyonu

INGeF, hâlihazırda belli başlı muhasebe programları ile kapsamlı entegrasyon imkânı vermekte ve bu yeteneğini sürekli geliştirmektedir.

### Kolay kullanım

INGeF platformunun muhasebe sisteminiz ile entegre edildikten sonra kullanımı kolaydır. Muhasebe programınız ile entegrasyon hızlı bir şekilde gerçekleştirilir. Siz de hemen INGeF platformunu kullanmaya ve avantajlarından faydalanmaya başlayabilirsiniz.

### Güvenilirlik

INGeF elektronik çözümü güvenilirdir. INGeF, ING'nin Global IT Güvenlik Politika ve Standartları ile yasal gerekliliklere uygundur.

### Proaktif bilgilendirme

E-Fatura sistemine kayıtlı firmalara elektronik fatura, kayıtlı olmayan firmalara ise kâğıt fatura gönderilmesi gerektiğinden fatura kesmeden önce fatura alıcısının e-Fatura sistemine kayıtlı olup olmadığını bilmek önemlidir. INGeF platformu, e-Fatura sistemine kayıtlı firmaları online kontrol ederek fatura kesme aşamasında sizi elektronik fatura veya kâğıt fatura kesmeniz gerektiği yönünde proaktif olarak uyarılmaktadır.

### İş sürekliliği

ING'nin iş süreklilik planları kapsamında, ana sisteme paralel olarak farklı lokasyonlarda bulunan yedekleme ve felaket kurtarma merkezleri ile 2 ayrı sistemde çalışan güvenli altyapı, kesintisiz ve güvenli e-Faturalaşma imkânı sunmaktadır.

### Çoklu yetkilendirme

INGeF platformuna erişim için birden fazla firma çalışanınıza kullanıcı yetkisi tanımlayabilme imkânı ile e-Fatura operasyonunuzu etkin olarak yönetebilirsiniz.